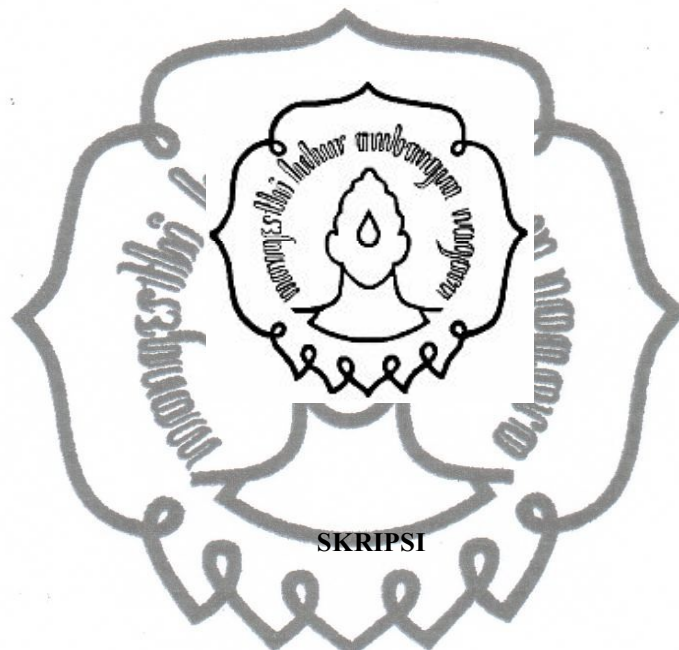


**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI *HYPERMART SOLO SQUARE*
PADA TAHUN 2014**



SKRIPSI

OLEH:

LENI AYU PRASTITI

K7410106

**BKK PENDIDIKAN TATA NIAGA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
JULI 2014**