

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK YANG  
MELIPUTI DESENTRALISASI, SISTEM PENGUKURAN KINERJA,  
PENGHARGAAN, DAN BATAS USIA PENSIUN**

**(Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika  
Kota Magelang Tahun 2015)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

**DEVINA ARAMINTA**

NIM. F1312031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2015**

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK YANG MELIPUTI DESENTRALISASI, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, PENGHARGAAN, DAN BATAS USIA PENSIUN**

**(Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika  
Kota Magelang Tahun 2015)**

**Devina Araminta**

**F1312031**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah desentralisasi, sistem pengukuran kinerja, penghargaan, dan batas usia pensiun pada kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei berupa kuesioner yang didistribusikan ke 72 pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 17. Jumlah kuesioner yang dapat diolah berjumlah 62 kuesioner.

Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa desentralisasi, sistem pengukuran kinerja, penghargaan, dan batas usia pensiun berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang.

**Kata kunci:** *desentralisasi, sistem pengukuran kinerja, penghargaan, dan batas usia pensiun*

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS THAT INCLUDE DECENTRALIZATION, PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM, REWARDS, AND RETIREMENT AGE**

**(Case Studies About Employees Perception in the Department of Transportation,  
Communication and Informatics Magelang 2015)**

**Devina Araminta**

**F1312031**

The purpose of this research is to examine the factors that might influence employee performance at Department of Transportation, Communication and Informatics in Magelang. Factors examined in this research are decentralization, performance measurement systems, rewards, and retirement age to employee performance.

This research used questionnaires survey methods given to 72 employees at Department of Transportation, Communication and Informatics in Magelang. The data obtained from questionnaires were then processed using multiple regression analysis using SPSS version 17. Total questionnaires processed were about 62 questionnaires.

The analysis results of this research indicates that decentralization, performance measurement systems, rewards, and retirement age affected to employee performance at Department of Transportation, Communication and Informatics in Magelang.

**Keywords:** *decentralization, performance measurement systems, rewards, and retirement age*

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK YANG  
MELIPUTI DESENTRALISASI, SISTEM PENGUKURAN KINERJA,  
PENGHARGAAN, DAN BATAS USIA PENSIUN**  
(Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika  
Kota Magelang Tahun 2015)

Disusun oleh:

**Devina Araminta**

NIM. F1312031

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal: Juli 2015

Pembimbing,

**Dr. Djuminah, S.E., M.Si., Ak.**

NIP. 19600916/198803 2 001

Mengetahui:

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Drs. Santoso Tri Harnanto, S.E., M.Si., Ak.**

NIP. 19690924 199402 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK YANG  
MELIPUTI DESENTRALISASI, SISTEM PENGUKURAN KINERJA,  
PENGHARGAAN, DAN BATAS USIA PENSIUN  
(Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika  
Kota Magelang Tahun 2015)**

Disusun oleh:

**Devina Araminta**

NIM. F1312031

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal: Juli 2015

Ketua Tim Penguji : **Sri Murni, S.E., M.Si., Ak.**

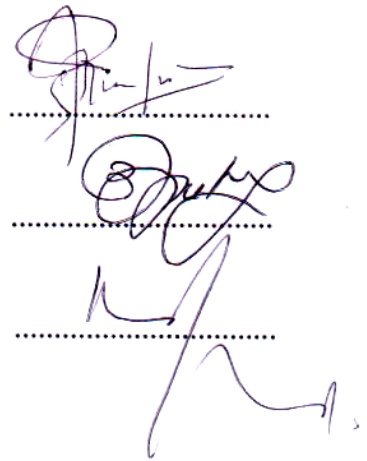
NIP. 19710330 199512 2 001

Anggota : **Putri Nugrahaningsih, S.E., M.Ak., Ak.**

NIDN. 06.1406.8301

Pembimbing : **Dr. Djuminah, S.E., M.Si., Ak.**

NIP. 19600916 198803 2 001



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

**Drs. Santoso Tri Harnanto, S.E., M.Si., Ak.**

NIP. 19690924 199402 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama Penyusun : Devina Araminta  
Nomor Induk Siswa : F1312031  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Penelitian Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Organisasi Sektor Publik yang Meliputi Desentralisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, Penghargaan, dan Batas Usia Pensiun (Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang Tahun 2015)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan/ salinan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Juli 2015

Mahasiswa,



Devina Araminta

NIM. F1312031

## **MOTTO**

Don't wait for the perfect moment, take the moment and make it perfect  
(Unknown)

Enjoy the little things in life for one day you will look back and realize they were the big  
things

(Kurt Vonnegut)

Live as if you were to die tomorrow, learn as if you were live forever  
(Unknown)

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

**Ibu – Yogawati Yuli Widyarini, S.H.**

**Papap – Suko Tricahyo, S.H., M.H.**

**Eyang**

**Adik-adikku - Dianty Zora Nindita dan Dimas Apta Adiyatma**

**Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan kepadaku sehingga**

**skripsi ini dapat diselesaikan.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Organisasi Sektor Publik yang Meliputi Desentralisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, Penghargaan, dan Batas Usia Pensiun (Studi Kasus Atas Persepsi Pegawai pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang Tahun 2015)” ini sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak, untuk itu penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Wisnu Untoro, M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta.
2. Drs. Santoso Tri Harnanto, M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta.
3. Ibu Dr. Djuminah, S.E., M.Si., Ak. selaku pembimbing skripsi atas semua bimbingan, saran, dan perhatian yang sangat membantu penulis untuk mencapai hasil terbaik.
4. Ibu Sri Murni, S.E., M.Si., Ak. dan Ibu Putri Nugrahaningsih, S.E., M.Ak., Ak. selaku dosen penguji atas kritik dan masukan dalam penulisan skripsi



5. Bapak Prof. Dr. Bambang Sutopo, M.Com., Ak. selaku pembimbing akademik atas saran dan dukungan yang diberikan selama ini.
6. Seluruh dosen program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta atas ilmu yang diberikan.
7. Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian demi menyelesaikan skripsi.
8. Keluarga, khususnya kedua orang tua saya. Terimakasih atas segala doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan dengan tulus.
9. Meria, sahabat sejak SMA ku yang selalu bersama dalam suka dan duka.
10. Eny, sahabat sejak kuliah di D3 UGM hingga sama-sama melanjutkan kuliah S1 di UNS.
11. Sahabat-sahabat di UNS (Dhira, Ria, Fara, Titis, Anggit, Yulia), atas semangat dan kerjasama selama menjalani kuliah transfer S1.
12. Seluruh teman-teman kelas A dan transfer angkatan 2012 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas kerjasama dalam menyelesaikan tugas kuliah di UNS.
13. Teman-teman Teman-teman sesama bimbingan Ibu Djuminah: Mbak Dina, Mbak Citra, Dipta, Mbak Aulia, Mas Ilham, Kuncoro, Adin, Erika, Grace, Uzi, Michelle atas segala kerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman KKN Desa Gondosuli, Kecamatan Tawangmangu, Kabupaten Karanganyar Jawa Tengah: Nevy, Nadia, Alin, Vania, Anik,

Feni, Diar, dan Mas Yunus yang sudah seperti keluarga kedua atas segala semangat dan doa.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan sebagai masukan yang berharga demi perbaikan yang berkelanjutan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Surakarta, Juli 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Orisinalitas Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Akuntansi Sektor Publik.....	11
2.1.1.1. Konsep <i>New Public Management</i> .....	12
2.1.1.2. Sistem Pengendalian Manajemen dalam Organisasi Sektor Publi .....	14
2.1.1.3. Praktik Manajemen Kinerja dalam Organisasi Sektor Publik.....	16
2.1.1.4. Kinerja .....	19
2.1.1.5. Desentralisasi.....	22
2.1.1.6. Sistem Pengukuran Kinerja .....	24
2.1.1.7. Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja.....	26
2.1.1.8. Penghargaan .....	27
2.1.1.9. Batas Usia Pensiun .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Pemikiran .....	33
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	34
2.4.1. Desentralisasi .....	34
2.4.2. Sistem Pengukuran Kinerja.....	36
2.4.3. Penghargaan .....	38
2.4.4. Batas Usia Pensiun .....	39

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.1.1. Variabel Terikat .....	41
3.1.1.1. Kinerja Pegawai .....	41
3.1.2. Variabel Bebas .....	46
3.1.2.1. Desentralisasi .....	46
3.1.2.2. Sistem Pengukuran Kinerja .....	50
3.1.2.3. Penghargaan .....	54
3.1.2.4. Batas Usia Pensiun .....	58
3.2. Populasi dan Sampel .....	59
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	60
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5. Metode Analisis Data .....	61
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	61
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	62
3.5.2.1. Uji Reliabilitas .....	62
3.5.2.2. Uji Validitas .....	63
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	63
3.5.3.1. Uji Multikolinearitas .....	63
3.5.3.2. Uji Heterokedaktisitas .....	64
3.5.3.3. Uji Normalitas .....	65

3.5.3.3.1. Analisis Grafik .....	65
3.5.3.3.2. Uji Statistik One Sample Kolmogorov Smirnov.....	65
3.5.4. Uji Hipotesis .....	66
3.5.4.1. Persamaan Regresi Linear Berganda .....	66
3.5.4.2. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	67
3.5.4.2.1. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....	67
3.5.4.2.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
3.5.4.2.3. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	69

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Responden .....	70
4.2. Deskripsi Obyek Penelitian.....	73
4.2.1. Statistik Deskriptif .....	73
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data .....	74
4.2.3. Hasil Uji Penyimpangan Asumsi Klasik.....	79
4.2.3.1. Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
4.2.3.2. Hasil Uji Heterokedaktisitas .....	81
4.2.3.3. Hasil Uji Normalitas .....	82
4.2.4. Hasil Uji Hipotesis .....	83
4.2.4.1. Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda .....	83
4.2.4.2. Hasil <i>Goodness of Fit Model</i> .....	85
4.2.4.2.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	85
4.2.4.2.2. Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	86

4.2.4.2.3. Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t).....	86
4.2.4.2.4. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	88
4.2.4.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2).....	88
4.2.4.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3) .....	89
4.2.4.2.7. Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4).....	89
4.2.5. Pembahasan.....	90
4.2.5.1. Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja.....	90
4.2.5.2. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja .....	92
4.2.5.3. Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja.....	93
4.2.5.4. Pengaruh Batas Usia Pensiun terhadap Kinerja .....	94

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Keterbatasan.....	96
5.3. Saran.....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1.a	Hasil Penyebaran Kuesioner di Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang Tahun 2015 .....	70
Tabel 4.1.b	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang Tahun 2015 .....	71
Tabel 4.1.c	Kepangkatan Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Magelang Tahun 2015 .....	72
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif .....	74
Tabel 4.3.a	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.3.b	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Kinerja.....	75
Tabel 4.3.c	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Desentralisasi .....	76
Tabel 4.3.d	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Sistem Pengukuran Kinerja.....	76
Tabel 4.3.e	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Penghargaan .....	77
Tabel 4.3.f	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Batas Usia Pensiun .....	77
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Analisis Regresi .....	84
Tabel 4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik T.....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	34
Gambar 2 :Hasil Uji Heterokedaktisitas .....	81
Gambar 3: Hasil Uji Normalitas: Grafik Normal P-Plot.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.a : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 1.b : Tabulasi Data Kuesioner Responden
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4.a : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 4.b : Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 5.a : Hasil Uji Normalitas (*One Sample Kolmogorov-Smirnov*)
- Lampiran 5.b : Hasil Uji Analisis Regresi