

**PROGRAM PERLINDUNGAN SOSIAL DALAM PERSPEKTIF
*GOOD GOVERNANCE***

**(Studi Kasus Penyelenggaraan Program Bantuan Langsung Sementara
Masyarakat/ BLSM di Kota Surakarta)**



Oleh:

ETI SETYARINI

D0110040

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2014

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing



Dra. Sri Yuliani, M.Si

NIP. 19630730 199003 2 002

commit to user

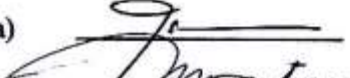
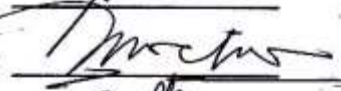

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : *Senin*

Tanggal : *27 Januari 2014*

Panitia Ujian Skripsi :

- | | | |
|---------------------------------------|--------------|--|
| 1. Prof. Dr. Ismi D.A. Nurhaeni, M.Si | (Ketua) |  |
| 2. Drs. Muchtar Hadi, M.Si | (Sekretaris) |  |
| 3. Dra. Sri Yuliani, M.Si | (Penguji) |  |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret

Surakarta



MOTTO

"Education is the passport to the future, for tomorrow belongs to those who prepare for it today."

-Malcolm X-

"A successful student is one that studies well, tries to purify and perfect their akhlaq and exercises and does sports."

-Ayatullah Khameinie-

"Vision without action is only a dream, action without vision is only merely passing out of time, but vision with action can definitely change the world."

-Muhammad Assad-

"Dengan atau tanpa lingkungan yang baik, kita harus tetap tumbuh menjadi orang yang baik, dengan atau tanpa mereka sekalipun."

-Yunus Kuntawiaji-

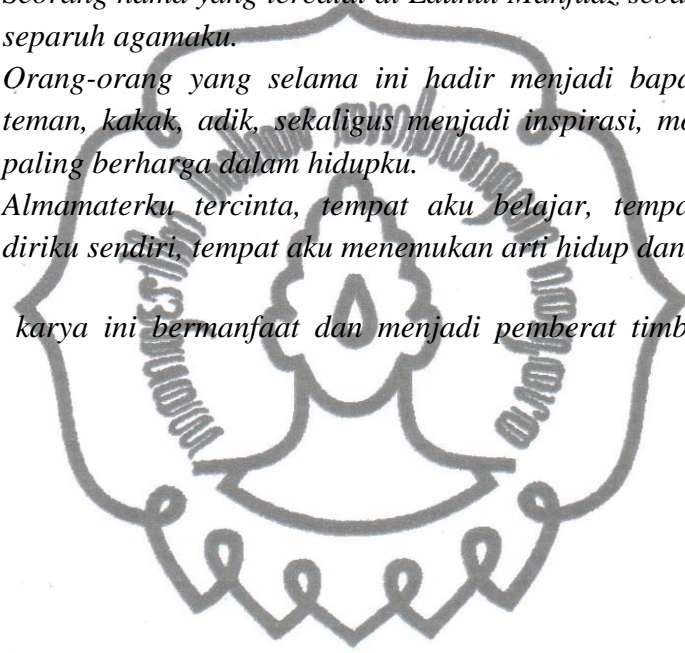
commit to user

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

- 1. Bapak dan Ibu tercinta untuk segenap doa, cinta, kasih sayang, dan dukungan moril serta materiil yang tak akan pernah mampu kubalas.*
- 2. Kakak yang telah menjaga, menyayangi, dan mengajarku dalam banyak hal.*
- 3. Seorang nama yang tercatat di Lauhul Mahfudz sebagai penyempurna separuh agamaku.*
- 4. Orang-orang yang selama ini hadir menjadi bapak, ibu, saudara, teman, kakak, adik, sekaligus menjadi inspirasi, motivasi, dan guru paling berharga dalam hidupku.*
- 5. Almamaterku tercinta, tempat aku belajar, tempat aku mengenal diriku sendiri, tempat aku menemukan arti hidup dan kehidupan.*

Semoga karya ini bermanfaat dan menjadi pemberat timbangan amal kita kelak.



KATA PENGANTAR

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, yang tak henti-hentinya menganugerahkan rahmat dan ridho kepada penulis, hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul *Program Perlindungan Sosial dalam Perspektif Good Governance* ini disusun guna memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

Selama menempuh pendidikan hingga tersusunnya skripsi ini penulis banyak memperoleh berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar meluangkan waktunya di sela-sela kesibukannya. Terimakasih atas waktu, arahan, bimbingan serta penjelasan yang diberikan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ismi D.A. Nurhaeni, M.Si selaku Ketua Sidang yang memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Drs. Muchtar Hadi, M.Si selaku Sekretaris Sidang yang telah banyak memberikan pengetahuan dan pencerahan untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Dra. Sudaryanti, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
6. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama penulis mengenyam bangku kuliah.
7. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
8. Informan penelitian di lingkungan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Surakarta, Kantor Pos Surakarta, kelurahan, serta warga penerima BLSM.

commit to user

9. Kedua orangtua penulis, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2010.

Terima Kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan	11
D. Manfaat	12
BAB II. LANDASAN TEORI	13
A. Perlindungan Sosial	13
B. <i>Good Governance</i>	18
C. Relevansi <i>Good Governance</i> dalam Perlindungan Sosial	23
D. Hambatan Penyelenggaraan Perlindungan Sosial Berbasis <i>Good Governance</i>	28
E. Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM) sebagai Bagian dari Perlindungan Sosial	37
F. Kerangka Berpikir	38
BAB III. METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	43

commit to user

C. Jenis Data.....	44
D. Teknik Penentuan Informan.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Validitas Data	48
G. Teknik Analisis Data	49
1. Reduksi Data.....	50
2. Sajian Data.....	51
3. Penarikan Simpulan	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Penyelenggaraan Program Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM).....	54
1. Deskripsi Program.....	54
2. Pihak-Pihak yang Bertanggungjawab dalam Penyelenggaraan BLSM.....	65
B. Penyelenggaraan Program BLSM di Kota Surakarta Ditinjau dari Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	70
1. Partisipasi.....	70
2. Transparansi.....	88
3. Responsivitas	97
C. Hambatan Penyelenggaraan BLSM Berbasis Prinsip <i>Good Governance</i>	109
1. Komunikasi Kebijakan	109
2. Ketidakefisienan Struktur Birokrasi	113
3. Disposisi atau Kemauan Pelaksana	115
BAB V. PENUTUP.....	118
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif	53
Gambar 4.1 Mekanisme Penyaluran BLSM 2013	56
Gambar 4.2 Mekanisme Musyawarah Desa/Kelurahan.....	61
Gambar 4.3 Mekanisme Penanganan Pengaduan Masyarakat.....	64
Gambar 4.4 Antrean Pembayaran BLSM di Kantor Pos	102
Gambar 4.5 Mekanisme Pembayaran BLSM	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyebab KPS Retur Tingkat Nasional	6
Tabel 1.2 KPS Retur di Kota Surakarta	7
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Rumah Tangga Layak Mendapat Program Perindungan Sosial dengan Penerima BLSM di Surakarta	8
Tabel 2.1 Jenis Perlindungan Sosial dan Target Utamanya	17
Tabel 2.2 Hambatan Implementasi Menurut Edward dan Hambatan <i>Good Governance</i> menurut Kartiwa	33
Tabel 3.1 Sajian Data Penyelenggaraan BLSM dalam Perspektif <i>Good Governance</i>	52
Tabel 4.1 Daftar KPS Gagal Antar Per Kecamatan Pada Tahap Pertama	82
Tabel 4.2 Daftar KPS Gagal Antar Per Kecamatan Pada Tahap Kedua	83
Tabel 4.3 Prinsip Partisipasi dalam Tahapan BLSM	87
Tabel 4.4 Realisasi BLSM Surakarta	92
Tabel 4.5 Prinsip Transparansi dalam Tahapan BLSM	96
Tabel 4.6 Jadwal Pembayaran BLSM Kelurahan Semanggi di Halaman Belakang Kantor Pos Gladak	101
Tabel 4.7 Prinsip Responsivitas dalam Tahapan BLSM	107
Tabel 4.8 Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Penyelenggaraan BLSM	108
Tabel 4.9 Matriks Hambatan Penyelenggaraan BLSM Berdasar Prinsip <i>Good Governance</i>	117

ABSTRAK

Eti Setyarini. D0110040. Program Perlindungan Sosial dalam Perspektif *Good Governance* (Studi Kasus Penyelenggaraan Program Bantuan Langsung Sementara Masyarakat/ BLSM di Kota Surakarta). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2014.

Mewujudkan administrasi publik yang transparan, responsif, dan partisipatif, serta mampu menjawab berbagai perubahan dan tuntutan masyarakat merupakan tuntutan era demokrasi. Upaya tersebut dapat diwujudkan dengan proses penyelenggaraan negara yang baik termasuk dalam setiap program atau kebijakan. Salah satunya dapat diwujudkan dalam program perlindungan sosial yang berupa Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM). Hal ini didukung dengan adanya ide *good governance* yang menjadi *mainstreaming issue* beberapa tahun terakhir. Oleh sebab itu penelitian ini mengkaji tentang: a) penyelenggaraan BLSM ditinjau dari prinsip-prinsip *good governance*; b) hambatan penyelenggaraan *good governance* dalam program BLSM.

Penelitian ini dilakukan di Kota Surakarta dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dengan informan yang dipilih secara *purposive*. Unit analisis penelitian ini adalah proses penyelenggaraan BLSM yang melibatkan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Kantor Pos, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK), Kelurahan, serta RT dan RW. Analisis menggunakan analisis data interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan BLSM belum sepenuhnya mendasarkan prinsip *good governance*. Partisipasi, responsivitas, dan transparansi yang merupakan bagian dari prinsip *good governance* hanya terjadi pada tahapan pembagian BLSM, sementara pada tahapan penentuan Rumah Tangga Sasaran (RTS) dan penentuan RTS pengganti tidak memenuhi prinsip-prinsip tersebut. Hambatan untuk mewujudkan prinsip *good governance* dalam penyelenggaraan BLSM adalah rendahnya komunikasi kebijakan, ketidakefisienan struktur birokrasi, serta rendahnya disposisi atau kemauan pelaksana.

Kata kunci: BLSM, *good governance*, perlindungan sosial

ABSTRACT

Eti Setyarini. D0110040. Social Protection Program in Good Governance Perspective (Case Study of The Implementation Program of Temporary Direct Cash Assistance in Surakarta). Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University Surakarta. 2014.

This research aims to realize the transparency, responsive, and participative of public administration. Moreover, it will be able to give response for various changes and society demand which is a demand of democratic era. This effort can be realized by the process of good governance included in any program or policy. One of them can be realized in social protection in the form of Temporary Direct Cash Assistance (BLSM). This is supported by good governance idea which become mainstreaming issue for past few years. Therefore, this research examines a) BLSM implementation in terms of good governance principles; b) obstacles of good governance implementation in BLSM program.

This research was conducted in Surakarta by descriptive qualitative research method. While the techniques of data collection used were interviewing with the source of data in the form of informants selected by purposive sampling technique. This research analysis unit is the process of BLSM implementation which involve Affairs, Man power and Transmigration Agency, Post Office, The District of Social Welfare (TKSK), Village, Neighborhood Units (RT), and Community Units (RW). The analysis used interactive data analysis.

The result of this research shows that BLSM implementation has not fully based on good governance principles. Participation, responsiveness, and transparency which are parts of good governance principles only happen in phase of BLSM distribution, while in phase of determination of Neighborhood Asspciation (RTS), and the replacement of RTS determination does not fulfill the principles. The obstacles to realize good governance principle in BLSM implementation such as due to the lack of communication policy, inefficiency of bureaucratic structure, and the lack of disposition or executor willingnes.

Keywords: BLSM , good governance, social protection