

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN FARMASI  
DI APOTEK RAWAT JALAN RSO Prof. Dr. R. SOEHARSO SURAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan

Memperoleh gelar Ahli Madya D3 Farmasi



Oleh:

**Enggartika Maharani**

**NIM. M3511023**

**DIPLOMA 3 FARMASI**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2014**