

**KEPATUHAN CALON WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN BER-NPWP MELALUI SURAT HIMBAUAN BER-NPWP
DI KPP PRATAMA KARANGANYAR**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat ahli Madya Studi
Diploma III Perpajakan

Disusun Oleh:

Danu Siswanto

NIM F3410028

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

commit to user

ABSTRACT**KEPATUHAN CALON WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN BER-NPWP MELALUI SURAT HIMBAUAN BER-NPWP DI
KPP PRATAMA KARANGANYAR**

Danu Siswanto

F3410028

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan surat himbauan ber-NPWP, untuk mengetahui tingkat epektifitas peranserta pihak ketiga, mengetahui hambatan sehubungan penyampaian surat pemberitahuan ber-NPWP dan upaya untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam merespon surat himbauan ber-NPWP.

Langkah penelitian ini adalah dengan cara melakukan penggabungan teori, observasi, dan wawancara dengan pegawai kantor pada KPP Pratama Karanganyar.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat respon wajib pajak dalam menyampaikan surat himbauan ber-NPWP dan upaya yang tepat untuk meningkatkannya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah respon wajib pajak dalam menyampaikan surat himbauan ber-NPWP sangatlah minim. Jika di lihat dari seksi ekstensifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada pihak KPP Pratama Karanganyar, seksi ekstensifikasi dan seksi pelayanan dapat bekerja sama dalam pencatatan respon dari wajib pajak. Memberikan penyuluhan kepada calon wajib pajak akan pentingnya kewajiban ber-NPWP.

Kata Kunci : Kepatuhan Calon Wajib Pajak, Surat Himbauan

ABSTRACT***THE POTENTIAL TAXPAYERS' COMPLIANCE WITH IMPLEMENTING THE OBLIGATION OF HAVING NPWP THROUGH THE APPEAL OF HAVING NPWP IN KPP PRATAMA KARANGANYAR***

Danu Siswanto

F3410028

The objectives of research were to find out the potential taxpayers' compliance with the appeal of having NPWP (Taxpayer Basic Number) delivery, to find out the effectiveness of third party's participation, and to find out the obstacles with the appeal of having NPWP delivery and the attempt of improving the taxpayers' awareness of responding to the appeal of having NPWP.

This study was conducted by means of incorporating theories, observation, and interview with the employees of office in KPP Pratama Karanganyar.

The result of research showed the extent to which the taxpayer responded to the appeal of having NPWP delivery and the appropriate attempt of improving it.

The conclusion of research was that the taxpayers' response to the appeal of having NPWP delivery was still very limited, viewed from extensification section.

Considering the result of research, the writer recommended the KPP Pratama Karanganyar, extensification and service sections to cooperate in listing the taxpayers' responses, and giving the potential taxpayers the education concerning the importance of the obligation of having NPWP.

Keyword : *The Potential Taxpayer, The Obligation*

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul KEPATUHAN CALON WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN BER-NPWP MELALUI SURAT HIMBAUAN BER-NPWP DI KPP PRATAMA KARANGANYAR telah di setujui oleh Dosen Pembimbing untuk di ajukan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII perpajakan FE UNS.

Surakarta, juni 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Juliati, S.E, Ak.

NRP. 340500001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**“KEPATUHAN CALON WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN BER-NPWP MELALUI SURAT HIMBAUAN BER-NPWP
DI KPP PRATAMA KARANGANYAR”**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

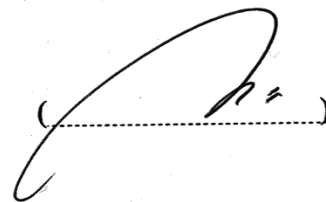
Program studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

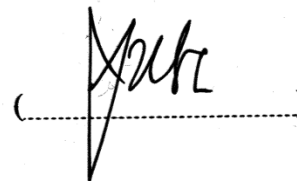
Surakarta, 27 Januari 2014

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Trisninik Ratih Wulandari, SE., Ak.
NRP. 34070003
Penguji

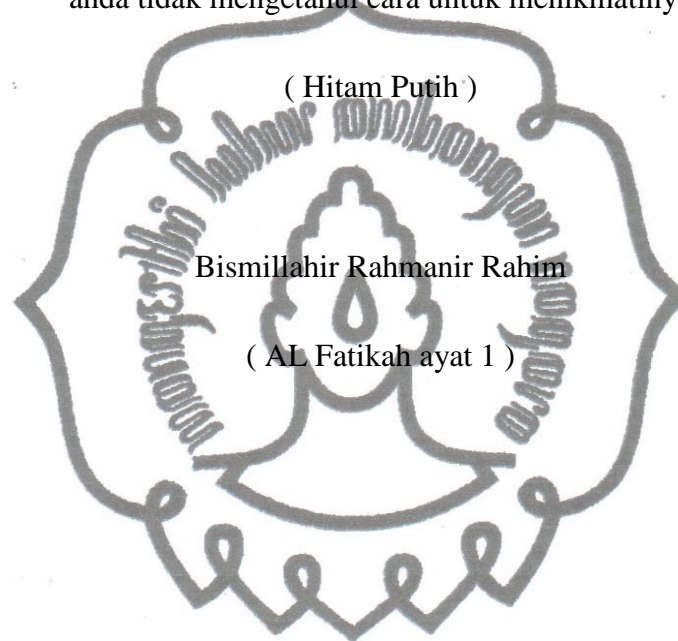


2. Juliati, S.E, Ak
NRP. 340500001
Pembimbing



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup ini seperti kopi pahit, anda tidak akan pernah merasakan nikmatnya jika anda tidak mengetahui cara untuk menikmatinya



Penulis persembahkan kepada :

- ✓ Ayah dan Ibu yang sangat saya sayangi, yang selalu membangkitkan semangat dan mengajarkan untuk selalu berbuat baik di manapun dan siapapun
- ✓ Keluarga besarku yang selalu mendoalkan ku dan memotifasiku
- ✓ Teman-temanku yang menjadi warna dalam hidupku
- ✓ Semua orang yang telah menjadi bagian dari hidupku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karna hannya berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat mennyelesaikan penulisan tugas akhir dengan lancer.

Tugas akhir ini di susun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai Gelar Ahli Madya pada program Diploma 3 Program Studi Akuntansi Prpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis tak lupa mengucapkan terimakasih yang tulus dan ikhlas kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil dalam pennyusunan Tugas Akhir ini, terutama kepada Ayah dan Ibu yang telah memberika motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Juliati, S.E, Ak. Selaku pembimbing tugas akhir.
2. Bapak Drs.Hanung Triatmoko,M.Si.,Ak selaku ketua program studi Akuntansi Perpajakan.
3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah bannyak memberikan ilmu yang berguna bagi penulis.
4. Bapak Haryoto selaku kepala kantor di KPP Pratama Karanganyar yang telah memberikan ijin magang dan bannyak ilmu bagi penulis.

5. Bapak ibu seksi Ekstensifikasi KPP Pratama karanganyar yang telah bannyak memberikan ilmu dan bimbinnnya bagi penulis
6. Seluruh anggota keluarga besarku yang tinggal di Rembang yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Ekonomu Jurusan Perpajakan 2010
8. Teman-teman kontrakan Hendry, Bayu, Yunus dan semuanya yang selalu menjadi keluarga perantauan ku.
9. Pacarku yang selalu menemaniku dalam susah dan senang dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Teman-teman kos lama Rudi, yos, apip, ery monster yang masih selalu membantu jika ada kesusahan.

Penulis mennyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini belum sempurna, oleh karna itu, kritik dan saran membangun atas penulisan laporan tugas akhir ini senantiasa penulis harapkan demi perbaikan dan kemajuan pennyusunan di masa mendatang. Namun demikian, penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi pennyusun dan bagi siapa saja yang membacannya.

Surakarta, 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 1 |
| B. Latar Belakang Masalah | 13 |

| | |
|-----------------------------|----|
| C. Rumusan Masalah | 15 |
| D. Tujuan Penelitian | 15 |
| E. Manfaat Penelitian | 16 |

BAB II : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Tinjauan Pustaka | 17 |
| 1. Pengertian Pajak | 17 |
| 2. Fungsi Pajak..... | 18 |
| 3. Asas pemungutan Pajak..... | 18 |
| 4. Teori Pemungutan Pajak..... | 19 |
| 5. Penggolongan Jenis-jenis Pajak..... | 21 |
| 6. Nomor Pokok Wajib Pajak..... | 22 |
| B. Analisis Data dan Pembahasan | 34 |
| 1. Tingkat Kepatuhan Wajib pajak Dalam Melakukan Kewajiban Ber-NPWP | 34 |
| 2. Peran Serta Pihak Ke Tiga Dalam Penetapan Calon Wajib Pajak..... | 39 |

3. Hambatan Rendahnya Tingkat Respon Wajib Pajak
Terhadap Surat Himbauan Ber-NPWP42

4. Upaya – upaya Untuk Meningkatkan Kesadaran Wajib
Pajak dalam Melakukan Kegiatan Ber-NPWP43

BAB III : TEMUAN

A. Kelebihan.....44

B. Kelemahan.....44

BAB IV : PENUTUP

A. Simpulan.....47

B. Rekomendasi.....49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

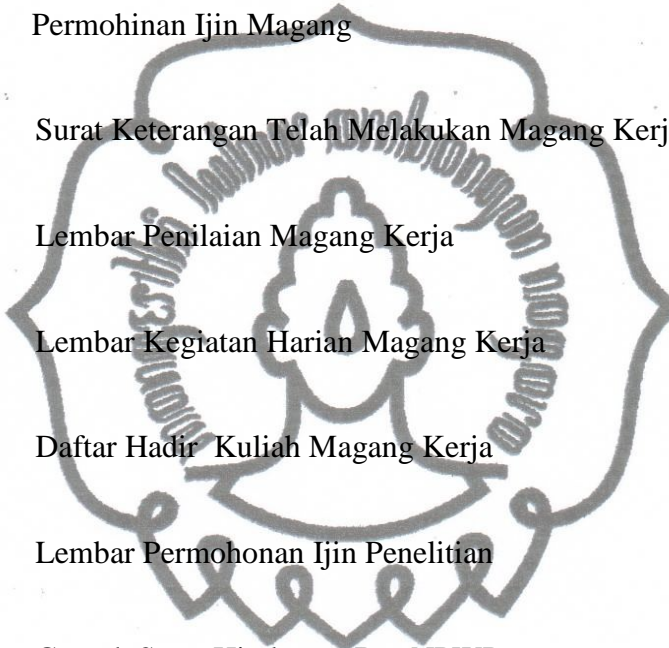
| GAMBAR | Halaman |
|---|---------|
| II.1 Flow Chart Penerbitan Surat Himbauan Ber-NPWP | 31 |
| II.2 Flow Chart Proses Pembuatan NPWP Setelah Mendapatkan Surat Himbauan Ber-NPWP..... | 33 |
| II.3 Jenis Data Dari Koordinasi dan Kerjasama Dengan Instansi Lain..... | 39 |

DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|--|---------|
| II.1 Surat Himbauan Beredar Tahun 2012..... | 35 |
| II.2 presentase Surat Himbauan Beredar Tahun 2012..... | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1. Permohonan Ijin Magang
- Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melakukan Magang Kerja
- Lampiran 3. Lembar Penilaian Magang Kerja
- Lampiran 4. Lembar Kegiatan Harian Magang Kerja
- Lampiran 5. Daftar Hadir Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 6. Lembar Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Contoh Surat Himbauan Ber-NPWP
- Lampiran 8. PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR PER –
32/PJ/2008
- Lampiran 9. PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR PER –
16/PJ/2007
- Lampiran 10. SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR SE
- 04/PJ.2/1997
- Lampiran 11. SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR SE
- 8/PJ/2008

Lampiran 12. SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR SE
- 116/PJ/2009

