

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008,  
KEGIATAN UNIT PRODUKSI DAN KINERJA GURU  
DENGAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN  
PRODUKTIF DI SMK NU MAARIF KUDUS**

**TESIS**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister  
Program Studi Teknologi Pendidikan**



**Oleh :**

**Zaiem Rosyadi  
NIM S 811208098**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

*com* 2014 *user*

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008,  
KEGIATAN UNIT PRODUKSI DAN KINERJA GURU  
DENGAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN  
PRODUKTIF DI SMK NU MAARIF KUDUS**

**TESIS**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister  
Program Studi Teknologi Pendidikan**



**Oleh :**

**Zaiem Rosyadi  
NIM S 811208098**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

*com* **2014** *user*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008,  
KEGIATAN UNIT PRODUKSI DAN KINERJA GURU  
DENGAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN  
PRODUKTIF DI SMK NU MAARIF KUDUS**

**Disusun Oleh :**

**Zaiem Rosyadi**

**NIM: S811208098**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal : 13 Nov 2013

Pembimbing I



**Prof. Dr. Sri Anitah, M.Pd.**  
NIP. 19381022 196902 2 000

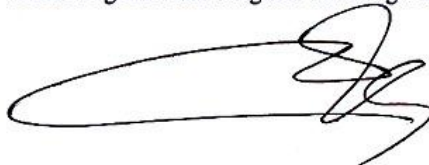
Pembimbing II



**Prof. Dr. Muhammad Akhyar, M.Pd**  
NIP. 19610729 199103 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan



**Dr. Hi. Nunuk Suryani, M. Pd**  
NIP. 19661108 199003 2 001





**PENGESAHAN**

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008,  
KEGIATAN UNIT PRODUKSI DAN KINERJA GURU  
DENGAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN  
PRODUKTIF DI SMK NU MAARIF KUDUS**

Disusun Oleh :

**Zaiem Rosyadi**

NIM: S811208098

Jabatan	N a m a	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	<b>Dr. Hj. Nunuk Suryani, M. Pd.</b> NIP. 19661108 199003 2 001		17/1/14
Sekretaris	<b>Dr. Suharno, M. Pd.</b> NIP. 19521129 198003 1 001		17/1/14
Anggota Penguji I	<b>Prof. Dr. Sri Anitah, M.Pd.</b> NIP. 19381022 196902 2 000		17/1/14
Anggota Penguji II	<b>Prof. Dr. Muhammad Akhyar, M.Pd.</b> NIP. 19610729 199103 1 001		17/1/14

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

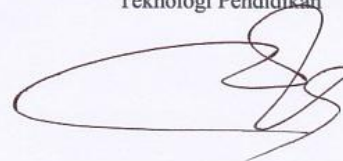
Pada tanggal, 17... Januari 2014

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan  
Ilmu Pendidikan UNS



Ketua Program Studi Magister  
Teknologi Pendidikan



**Dr. Hj. Nunuk Suryani, M. Pd**  
NIP. 19661108 199003 2 001

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini , saya:

Nama : Zaiem Rosyadi  
NIM : S 811208098  
Tempat, Tanggal Lahir : Kudus, 01 Juli 1973  
Program Studi : Teknologi Pendidikan  
Alamat : Jurang Gang IX, RT 1/ RW 3, No 43  
Gebog Kudus

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa tesis dengan judul:

**“HUBUNGAN IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008, KEGIATAN UNIT PRODUKSI DAN KINERJA GURU DENGAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN PRODUKTIF DI SMK NU MAARIF KUDUS”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tesis tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tesis dan gelar yang saya peroleh dari tesis tersebut.

Surakarta, 10 Januari 2014

Yang membuat pernyataan

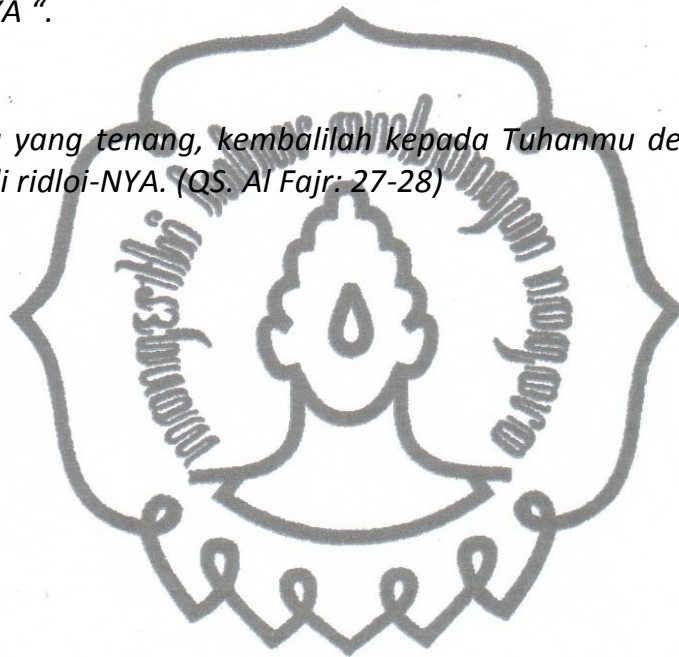
**Zaiem Rosyadi**

## MOTTO

*Segalanya akan nampak teramat indah bila diri sanggup memaknai,  
menghayati dan menjiwai di dalam setiap perilaku dengan kalimat ;*

*“ Sesungguhnya kita adalah milik Allah dan sesungguhnya kita kembali  
kepada-NYA “.*

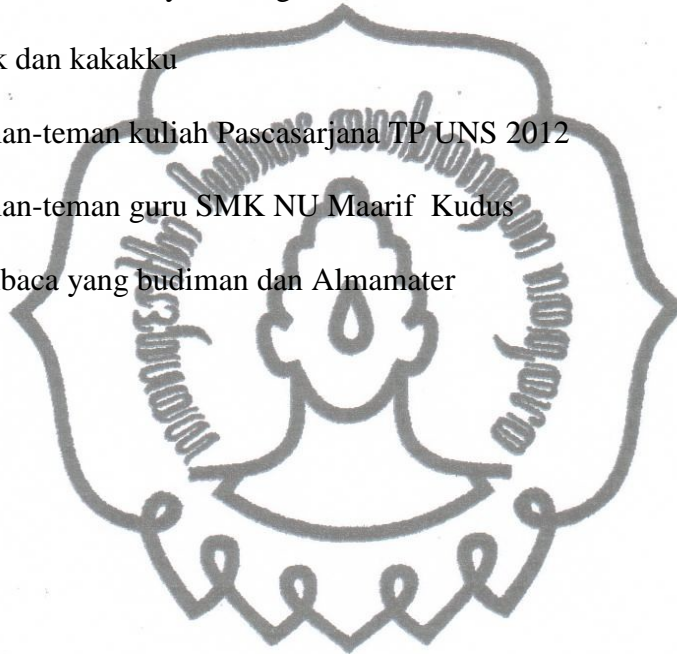
*Duhai jiwa yang tenang, kembalilah kepada Tuhanmu dengan hati yang  
puas lagi di ridloi-NYA. (QS. Al Fajr: 27-28)*



## PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada yang tercinta

1. Guru-guruku dari tingkat dasar sampai tingkat pascasarjana.
2. Istriku, Umi Kuliyah, S.Ag, M.Pd.
3. Adik dan kakakku
4. Teman-teman kuliah Pascasarjana TP UNS 2012
5. Teman-teman guru SMK NU Maarif Kudus
6. Pembaca yang budiman dan Almamater



*commit to user*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan yang sedalam-dalamnya ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan penelitian dengan judul “Hubungan Implementasi SMM ISO 9001:2008, Kegiatan Unit Produksi dan Kinerja Guru Terhadap Mutu Proses Pembelajaran Produktif di SMK NU Maarif Kudus”.

Begitu juga shalawat dan salam semoga tetap terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* bagi seluruh umat manusia. Penulis sadar terselesaikannya laporan penelitian ini tidak hanya hasil kerja penulis saja, melainkan atas bantuan dari berbagai pihak. Kesempatan kali ini penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih setulus hati kepada semua pihak atas sumbangan pemikiran maupun dukungan moril dalam terwujudnya penulisan laporan penelitian ini, yaitu kepada :

1. Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan kesempatan yang seluas-luasnya untuk menggunakan fasilitas yang ada di lingkungan kampus.
2. Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret yang telah berkenan memberikan ijin penelitian untuk penyusunan tesis ini.
3. Dr. Hj. Nunuk Suryani, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan yang telah memberikana motivasi dan membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan program pembelajaran.
4. Prof. Dr. Sri Anitah, M.Pd. selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkenan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Prof. Dr. Muhammad Akhyar, M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian, meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, diskusi dan masukan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Tim penguji tesis yang telah berkenan meluangkan waktu dan membantu penulis demi terlaksananya ujian sehingga dapat berjalan dengan lancar.

*commit to user*



7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Sebelas Maret beserta stafnya atas ilmu dan pengalaman yang telah didarmakan.
8. Bapak Drs. Ervan Budi Ansyar selaku Kepala SMK NU Maarif Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian dan segala fasilitas yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
9. Istriku tercinta Umi Kuliyah, S.Ag. M.Pd. yang telah memberikan doa dan dukungan penuh atas terselesaikannya tesis ini.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, dicatat, ditimbang dan dihitung sebagai amal shaleh dan mendapat imbalan dari Allah SWT. Akhirnya penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca demi memperbaiki laporan penelitian yang sangat sederhana ini, semoga laporan penelitian ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca dan bagi penulis. *Amiin Yaa Robbal Alamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 10 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori.....	10
1. Hakikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 .....	10
2. Hakikat Kegiatan Unit Produksi .....	20
3. Hakikat Kinerja Guru.....	26
4. Hakikat Mutu Proses Pembelajaran .....	31

*commit to user*

5. Penelitian yang Relevan .....	40
B. Kerangka Berpikir.....	46
C. Hipotesis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu .....	51
B. Jenis Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel.....	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
H. Teknik Analisis Data.....	65
I. Hipotesis Statistik.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	71
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	81
C. Pengujian Hipotesis .....	85
D. Pembahasan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	102
B. Implikasi .....	104
C. Saran .....	106

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN-LAMPIRAN***commit to user*

## DAFTAR TABEL

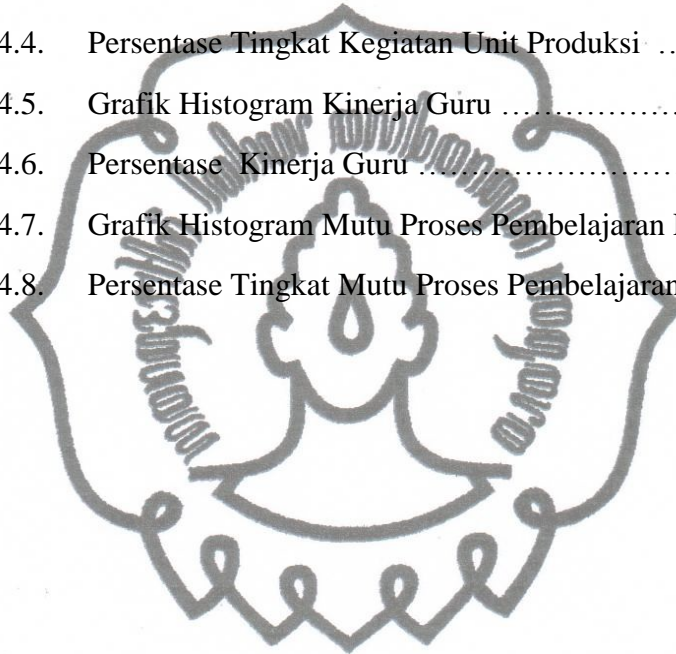
		Hal
Tabel 2.1.	Matrik Kesesuaian antara Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di SMK Dengan Pasal-Pasal SMM ISO 9001:2008 .....	16
Tabel 3.1.	Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian .....	50
Tabel 3.2.	Skor untuk pernyataan angket .....	56
Tabel 3.3.	Kisi-kisi indikator angket implementasi SMM ISO 9001:2008 .....	57
Tabel 3.4.	Kisi-kisi indikator angket kegiatan unit produksi .....	57
Tabel 3.5.	Kisi-kisi indikator angket mutu proses pembelajaran produktif .....	58
Tabel 3.6.	Hasil Uji Validitas angket implementasi SMM ISO 9001;2008 .....	60
Tabel 3.7.	Hasil Uji Validitas Angket Kegiatan Unit Produksi .....	61
Tabel 3.8.	Hasil Uji Validitas Angket Mutu Proses Pembelajaran Produktif .....	62
Tabel 3.9.	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....	64
Tabel 3.10.	Reliabilitas instrumen implementasi SMM ISO 9001;2008, kegiatan unit produksi dan mutu proses pembelajaran produktif. ....	64
Tabel 4.1.	Klasifikasi Kecenderungan .....	71
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Implementasi SMM ISO 9001;2008 ....	72
Tabel 4.3.	Rangkuman Klasifikasi Implementasi SMM ISO 9001;2008	73
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Kegiatan Unit Produksi .....	75
Tabel 4.5.	Rangkuman Klasifikasi Kegiatan Unit Produksi .....	75
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi Kinerja Guru .....	77
Tabel 4.7.	Rangkuman Klasifikasi Kinerja Guru .....	77
Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi Mutu Proses Pembelajaran Produktif ...	79
Tabel 4.9.	Rangkuman Klasifikasi Mutu Proses Pembelajaran Produktif .....	80
Tabel 4.10.	Rangkuman Hasil Statistik deskriptif . ....	81
Tabel 4.11.	Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.12.	Ringkasan Uji Linieritas .....	84

Tabel 4.13.	Koefisien Multikolinieritas .....	85
Tabel 4.14.	Hasil Koefisien Korelasi $X_1$ dan $Y$ .....	86
Tabel 4.15.	Hasil Koefisien Korelasi $X_2$ dan $Y$ .....	87
Tabel 4.16.	Hasil Koefisien Korelasi $X_3$ dan $Y$ .....	88
Tabel 4.17.	Analisis Regresi linier ganda variabel $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ terhadap variabel .....	89



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Skema Hubungan antara variable bebas dan terikat .....	49
Gambar 4.1. Grafik Histogram Implementasi SMM ISO 9001;2008 ..	73
Gambar 4.2. Persentase Tingkat Implementasi SMM ISO 9001;2008 .	74
Gambar 4.3. Grafik Histogram Kegiatan Unit Produksi .....	75
Gambar 4.4. Persentase Tingkat Kegiatan Unit Produksi .....	76
Gambar 4.5. Grafik Histogram Kinerja Guru .....	77
Gambar 4.6. Persentase Kinerja Guru .....	78
Gambar 4.7. Grafik Histogram Mutu Proses Pembelajaran Produktif ..	79
Gambar 4.8. Persentase Tingkat Mutu Proses Pembelajaran Produktif .	80



**DAFTAR LAMPIRAN**

	Hal
Lamp. 1 Instrumen Penelitian .....	113
Lamp. 2 Uji Validitas .....	122
Lamp. 3 Uji Reliabilitas .....	132
Lamp. 4 Statistika Deskriptif .....	136
Lamp. 5 Uji Normalitas .....	144
Lamp. 6 Uji Linieritas .....	150
Lamp. 7 Uji Multikolinieritas .....	153
Lamp. 8 Uji Korelasi Product Moment .....	154
Lamp. 9 Uji Korelasi dan Regresi Ganda .....	157
Lamp. 10 Perhitungan Sumbangan Efektif dan Relatif .....	163
Lamp. 11 Data Induk dan Dokumentasi .....	165

## ABSTRAK

Zaiem Rosyadi (S 811208098). *Hubungan Implementasi SMM ISO 9001:2008, Kegiatan Unit Produksi dan Kinerja Guru dengan Mutu Proses Pembelajaran Produktif di SMK NU Maarif Kudus*. Tesis. Surakarta: Program Studi Magister Teknologi Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Januari 2014

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1) ada tidaknya hubungan implementasi SMM ISO 9001:2008 dengan mutu proses pembelajaran produktif di SMK NU Maarif Kudus. 2) ada tidaknya hubungan kegiatan unit produksi dengan mutu proses pembelajaran produktif di SMK NU Maarif Kudus. 3) ada tidaknya hubungan kinerja guru dengan mutu proses pembelajaran produktif di SMK NU Maarif Kudus. 4) ada tidaknya hubungan secara simultan implementasi SMM ISO 9001:2008, kegiatan unit produksi dan kinerja guru dengan mutu proses pembelajaran produktif di SMK NU Maarif Kudus.

Penelitian ini dilaksanakan di SMK NU Maarif Kudus, jenis penelitian adalah *expost facto*. Populasi pada penelitian ini adalah guru produktif yang berjumlah 38 orang, dan sampel berjumlah 34 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling*. Metode pengumpulan data implementasi SMM ISO 9001:2008, kegiatan unit produksi dan mutu proses pembelajaran produktif berupa kuesioner yang berbentuk angket dan dokumentasi untuk data kinerja guru. Untuk mengetahui ketepatan dan kesahihan angket dilakukan uji validitas digunakan rumus korelasi *Product Moment* dari *Pearson* dan uji reliabilitasnya digunakan rumus *Alpha Cronbach*. Uji hipotesis menggunakan korelasi dan regresi ganda pada taraf signifikansi  $\alpha = 0,05$ .

Hasil penelitian adalah; ada hubungan antara implementasi SMM ISO 9001:2008 dan mutu proses pembelajaran produktif dengan nilai korelasi  $r=0,449$ ,  $t= 2,84$  dan nilai probabilitas sebesar  $0,008 < 0,05$ . Ada hubungan antara kegiatan unit produksi dan mutu proses pembelajaran produktif dengan nilai korelasi  $r = 0,437$ ,  $t= 2,74$  dan nilai probabilitas sebesar  $0,01 < 0,05$ . Ada hubungan antara kinerja guru dan mutu proses pembelajaran produktif dengan nilai korelasi  $r=0,557$ ,  $t = 3,798$  dan nilai probabilitas sebesar  $0,001 < 0,05$ . Ada hubungan secara simultan antara implementasi SMM ISO 9001:2008, kegiatan unit produksi dan kinerja guru dengan mutu proses pembelajaran produktif di SMK NU Maarif Kudus, dengan nilai  $F$  sebesar 9,309 dan nilai probabilitas sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hasil analisis diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0,482 yang berarti variabel yang dipilih pada variabel independen (implementasi SMM ISO 9001:2008, kegiatan unit produksi dan kinerja guru) dapat menerangkan variasi variabel dependen (mutu proses pembelajaran produktif) dengan kontribusi 48,2%, sedangkan sisanya 51,8% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : **SMM ISO 9001:2008, Unit Produksi, Kinerja Guru, Proses Pembelajaran**



### ABSTRACT

Zaiem Rosyadi (S811208098). *The Correlation of SMM ISO 9001:2008 Implementation, The Activity of Production Unit and Teachers' Performance with The Quality of Productive Learning Process in SMK NU Maarif Kudus*. Thesis. Surakarta: Educational Technology Master Degree, SebelasMaret Surakarta University, January 2014.

The purpose of this study is to determine: 1) The correlation of SMM ISO 9001:2008 implementation with the quality of productive learning process in SMK NU Maarif Kudus. 2) The correlation of production unit activity with the quality of productive learning process in SMK NU Maarif Kudus. 3) The correlation of teachers' performance with the quality of productive learning process in SMK NU Maarif Kudus. 4) The simultaneously correlation of SMM ISO 9001:2008 implementation, the activity of production unit and teachers performance with the quality of productive learning process in SMK NU Maarif Kudus.

This research was conducted in SMK NU Maarif Kudus, type of this research is *Expost facto*. The population on this research was thirty eight productive teachers, and thirty four samples. Sampling Techniques which was used is *random sampling*. The methods of data collection on SMM ISO 9001:2008 implementation, the activity of production unit and the quality of productive learning process in the form of questioner and documentation for teachers' performance. For knowing the accuracy and validity of questioners was conducted validity test used correlation pattern of *Pearson's Product Moment* and reliability test used *Alpha Cronbarch* pattern. Hypothesis test used correlation and double regrestion on significant level  $\alpha = 0.05$ .

The result of this study reveals: there is correlation of SMM ISO 9001:2008 implementation and the quality of productive learning process on correlation value is  $r = 0.449$ ,  $t = 2.84$  and probability value is  $0.008 < 0.05$ . There is correlation of the activity of production unit and the quality of productive learning process on the correlation value is  $r = 0.437$ ,  $t = 2.74$  and probability value is  $0.01 < 0.05$ . There is correlation of teachers' performance and the quality of productive learning process on correlation value is  $r = 0.557$ ,  $t = 3.798$  and probability value is  $0.01 < 0.05$ . There is simultaneously correlation of SMM ISO 9001:2008 implementation, the activity of production unit and teachers' performance with the quality of productive learning process in SMK NU Maarif Kudus on F value is 9.309 and probability value is  $0.000 < 0.05$ . Result of this Analysis is obtained  $R^2$  is 0.482 which means the chosen variable on independent variable ( SMM ISO 9001:2008 implementation, the activity of production unit and teachers' performance) could show the variation of dependen variable ( the quality of productive learning process) on contribution is 48.2%, meanwhile the rest is 51.8% is shown by another unchecked variable.

**Keywords: SMM ISO 9001:2008, Production Unit, Teachers' Performance, Learning Process.**

*commit to user*