

**PERSEPSI KEPUASAN KELUARGA PASIEN JAMKESMAS RAWAT  
INAP TERHADAP FAKTOR *TANGIBLE* DAN *INTANGIBLE* DI RSUD  
KABUPATEN SUKOHARJO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
memperoleh gelar Ahli Madya D3 Farmasi**



**Oleh :  
SRI UTAMI  
M 3510073**

**DIPLOMA 3 FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2013**

*commit to user*