



PERSETUJUAN

**PELAYANAN PENYAMBUNGAN LISTRIK BARU PADA PT. PLN
(PERSERO) RAYON SUKOHARJO**

Disusun Oleh :

NANDA RIZKY

D1512056

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,



Faizatul Ansoriyah S.Sos., M.Si

NIP. 198203042008122003

PENGESAHAN

PELAYANAN PENYAMBUNGAN LISTRIK BARU PADA PT.PLN
(PERSERO) RAYON SUKOHARJO

Disusun Oleh:

NANDA RIZKY

D1512056

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji

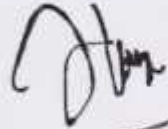

Pada Program Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 28 Mei 2015

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Herwan Parwiyanto S.Sos, M.Si	
2. Penguji 2	Faizatul Ansoriyah S.Sos, M.Si	

Mengetahui

Dekan



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 196108251986012001

Ketua Program



Drs. Sudarto, M.Si

NIP. 19550202 1985031 006

MOTTO

Hitung usia kamu dengan teman bukan dengan tahun, hitung hidup kamu dengan senyuman bukan dengan tangisan. (John Lennon)

Jika kamu menang, kamu tidak harus menjelaskannya. Jika kamu kalah, seharusnya kamu tidak ada disana untuk menjelaskannya. (Adolf Hitler)

Kamu tidak bisa mengajari seseorang suatu hal apapun, kamu hanya bisa membantunya menemukan hal itu dalam dirinya sendiri. (Galileo Galilei)

Orang yang tahu sedikit (ilmu) biasanya pembicara ulung, sedangkan orang tahu banyak biasanya berbicara sedikit. (Jean Jacques Rousseau)

Kita tidak punya hak untuk mengekspresikan pendapat sampai kita tahu semua jawabannya. (Kurt Cobain)

Memimpinlah dari belakang dan biarkan yang lain di depan ketika Anda merayakan kemenangan. Saat bahaya datang, berdirilah paling depan, maka orang akan menghormati Anda. (Nelson Mandela)

Yang pintar ngomong, yang bijak mendengar. (Jimi Hendrix)

Saya terkena racun rabies saat menggigit kepala kelelawar.. Tapi jangan khawatir, kelelawar itu pasti terkena racun Ozzy. (Ozzy Osbourne)

commit to user

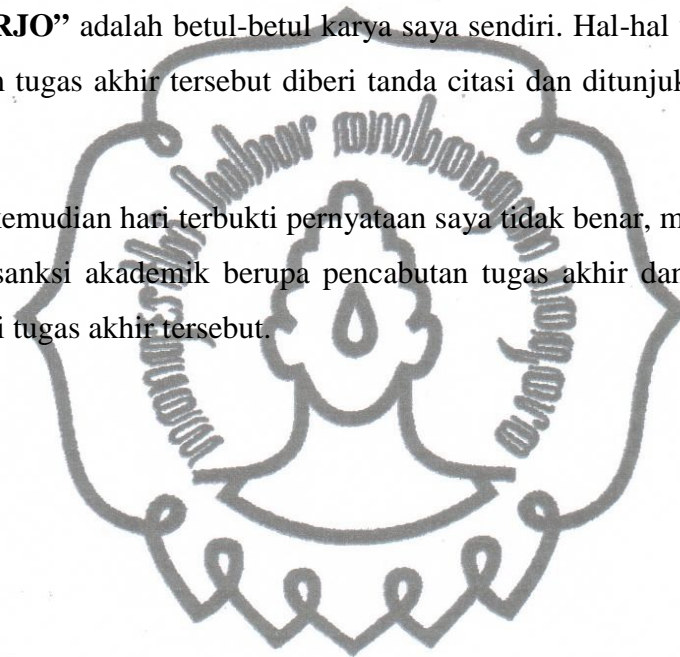
PERNYATAAN

Nama : NANDA RIZKY

NIM : D1512056

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul **“PELAYANAN PENYAMBUNGAN LISTRIK BARU PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON SUKOHARJO”** adalah betul-betul karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.



Surakarta, 02 Februari 2015

Yang Membuat Pernyataan,

Nanda Rizky

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan karunia-NYA sehingga tugas akhir dengan judul **PELAYANAN PENYAMBUNGAN LISTRIK BARU PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT RAYON SUKOHARJO** dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini penulis susun guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam kesempatan ini, penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Faizatul Ansoriyah S.Sos., M.Si Selaku Pembimbing yang selalu membimbing dan mengarahkan selama pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dian Zulvia Anggriani selaku pembimbing di tempat magang yang sudah memberikan tugas di tempat magang.
3. Kepala dan seluruh karyawan dan Staf PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Rayon Sukoharjo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang dan penelitian.
4. Kedua Orang Tua yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, agar dalam pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Bapak Yusuf selaku staff Teknik di PT. PLN (Persero) Rayon Sukoharjo yang telah berkenan kami wawancara.

commit to user

Penulis menyadari bahwa penulis mempunyai banyak kesalahan maupun kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Namun, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan kelak nanti. Terima Kasih.



Surakarta, februari 2015

Nanda Rizky

commit to user

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada :

Bapak dan ibu tercinta yang selalu mendoakan untuk kesuksesan saya.

Kakak yang selalu mendukung dan membantu.

Teman-teman Diploma III Manajemen Administrasi angkatan 2012.

Almamaterku tercinta Universitas Sebelas Maret, Surakarta.



commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Pengamatan.....	4
D. Manfaat Pengamatan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & METODE PENGAMATAN	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
1. Pengertian Pelayanan.....	5
2. Pengertian Listrik.....	13
3. Pengertian Penyambungan Listrik Baru.....	13

	B.	Metode pengamatan.....	14
	1.	Lokasi Pengamatan.....	14
	2.	Jenis Pengamatan.....	14
	3.	Sumber Data.....	14
	4.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
	5.	Teknik Analisis Data.....	17
BAB III		DESKRIPSI INSTANSI.....	19
	A.	Sejarah Singkat.....	19
	B.	Lokasi Perusahaan.....	22
	C.	Visi dan Misi.....	23
	D.	Nilai-nilai Organisasi.....	23
	E.	Bidang Usaha.....	23
	F.	Lambang PT. PLN.....	24
	G.	Tujuan Perusahaan.....	26
	H.	Tugas Pokok Perusahaan.....	27
	I.	Struktur Organisasi.....	27
	J.	Deskripsi Jabatan.....	29
	K.	Dasar Hukum Perusahaan.....	36
	L.	Kebijakan Manajemen.....	37
BAB IV		PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN.....	39
	A.	Pembahasan Masalah.....	39
BAB V		PENUTUP.....	58
	A.	Kesimpulan.....	58
	B.	Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Layanan Maksimum 7 Hari.....	41
Tabel 4.2 Alur Teknis Pasang Listrik Baru.....	54
Tabel 4.3 biaya penyambungan.....	57



commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 bentuk lambang PLN..... 24

Gambar 3.2 Bidang Persegi Panjang Vertikal..... 25

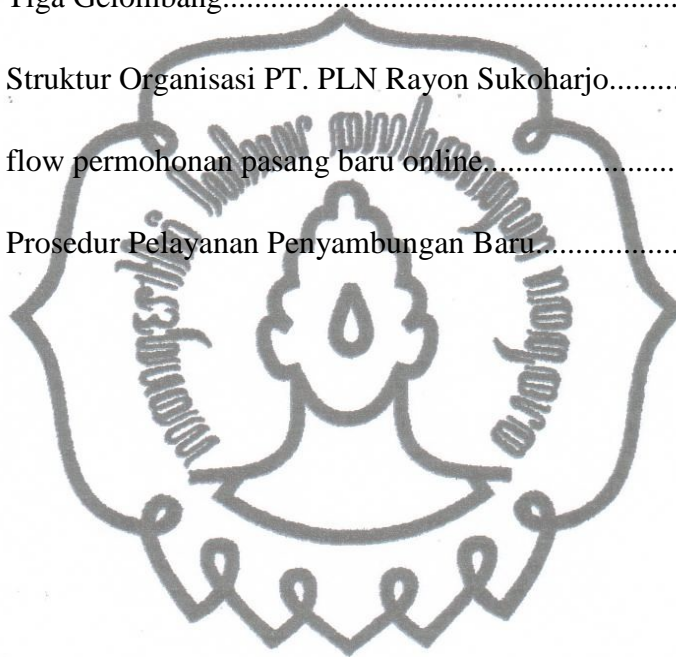
Gambar 3.3 Petir atau Kilat..... 25

Gambar 3.4 Tiga Gelombang..... 26

Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT. PLN Rayon Sukoharjo..... 28

Gambar 4.1 flow permohonan pasang baru online..... 45

Gambar 4.2 Prosedur Pelayanan Penyambungan Baru..... 52



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas
Lampiran 2	Surat balasan dari PT. PLN (Persero) Rayon Sukoharjo
Lampiran 3	Surat keterangan telah selesai magang
Lampiran 4	Daftar Hadir Kuliah kerja Magang DIII Manajemen Administrasi FISIP UNS
Lampiran 5	Form Penilaian Magang
Lampiran 6	Form Monitoring Magang
Lampiran 7	Pedoman Wawancara
Lampiran 8	Perintah Kerja, Berita Acara, Surat Jawaban Persetujuan Pasang Baru, Perjanjian Jual Beli Listrik Pra Bayar, Permintaan Pasang Baru, Survey Data Pelanggan, Sertifikat Laik Operasi, Perubahan Data Pelanggan

ABSTRAK

NANDA RIZKY, D1512056, “PELAYANAN PENYAMBUNGAN LISTRIK BARU PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON SUKOHARJO”, Tugas Akhir, Program studi Manajemen Administrasi, Program Diploma III, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Tahun 2015, 59 Halaman.

Listrik saat ini sudah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup setiap manusia. Listrik sangat dibutuhkan oleh semua masyarakat dalam menjalankan aktivitas kehidupan sehari-hari, baik untuk keperluan rumah tangga, bisnis, perkantoran, industri, pendidikan dan sebagainya. Tanpa adanya listrik maka aktivitas akan terganggu.

Teknik pembahasan deskriptif merupakan metode pembahasan Tugas Akhir dengan cara menjelaskan secara menjelaskan yang penulis ambil dalam pembuatan Tugas Akhir dan akan dijelaskan secara jelas dan diperkuat dengan data-data pendukung seperti gambar dan foto.

Pelayanan penyambungan listrik baru di Rayon Sukoharjo yang meliputi kepastian waktu, kemudahan akses, akurasi, keramahan, kenyamanan, kelengkapan sarana dan prasarana, kejelasan sudah berjalan dengan baik. Begitu juga dengan prosedurnya mulai dari calon pelanggan mengajukan permohonan pasang listrik lalu mendapat surat persetujuan dan harus membayar token perdana lalu disurvei oleh MCB On Survey apakah layak atau tidak dan tanda tangan SPJBTL lalu terakhir pengoperasian disambungkan langsung ke IML jika SLO sudah terbit, jika SLO belum terbit: dipasang terminal, saklar MCB di OFF dan disegel. Segel dilepas jika SLO sudah terbit.

Keywords : Pelayanan, Penyambungan Listrik Baru, PT. PLN (Persero)

commit to user

ABSTRACT

NANDA RIZKY, D1512056, "ELECTRICAL SWITCHING NEW SERVICE IN. PLN (Persero) RAYON SUKOHARJO", Tugas Akhir, Program Management Study Administration, Diploma III, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Sebelas Maret, 2015, 59 pages.

Electricity is now becoming a primary requirement for the survival of every human being. Electricity is needed by all communities in carrying out activities of daily life, both for households, businesses, offices, industry, education and so on. Without electricity, the activity will be disrupted.

Descriptive discussion technique is a method Final discussion by explaining it explains that the author took in the making and the final project will be explained clearly and reinforced with supporting data such as images and photos.

New electrical installation services in the Rayon Sukoharjo which include time certainty, ease of access, accuracy, friendliness, comfort, facilities and infrastructure completeness, clarity has been running well. Likewise with the procedure ranging from prospective customers applying an electric plug and then get a letter of approval, and must pay the initial token surveyed by MCB On Survey whether it is feasible or not and then the last signature SPJBTL operation connected directly to the IML if SLO has been rising, if the SLO yet issue: mounted terminals, MCB in the OFF switch and sealed. Seals removable if SLO has been published.

Keywords: Services, Connection of New Power, PT. PLN (Persero)