

***PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION* SEBAGAI PEMEDIASI
PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH* PADA KEPUASAN
KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEINGINAN UNTUK
BERHENTI**

(Studi pada karyawan PT Iskandar Tex Surakarta)



Skripsi

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

DENI RIZAL BASYA

F0206041

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2014

commit to user

ABSTRAK

***PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION* SEBAGAI PEMEDIASI
PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH* PADA KEPUASAN
KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEINGINAN UNTUK
BERHENTI (Studi pada karyawan PT Iskandar Tex Surakarta)**

DENI RIZAL BASYA

F0206041

Penelitian ini bertujuan menguji *psychological contract violation* sebagai pemediasi pengaruh *psychological contract breach* pada kepuasan kerja, komitmen organisasional dan keinginan untuk berhenti.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan. Sampel diambil dalam penelitian ini sebanyak 80 responden. Jumlah ini dianggap layak karena pengambilan sampel diatas 30 dalam sebuah penelitian dinyatakan sudah dapat mewakili populasi. Pengambilan data dari responden dilakukan dengan pembagian kuesioner. Kuesioner yang kembali dan layak untuk diolah sebanyak 74 kuesioner. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *convenience sampling*.

Kualitas data penelitian dapat diperoleh dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hal ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa data yang terkumpul memenuhi kriteria kelayakan sehingga dapat diuji dengan alat statistik apapun. Penelitian ini menggunakan program komputer *SPSS 11.5 For Windows* dalam memecahkan masalah yang telah dirumuskan.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) *psychological contract breach* tidak berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja, (2) *psychological contract breach* tidak berpengaruh signifikan pada komitmen organisasional, dan (3) *psychological contract breach* berpengaruh positif dan signifikan pada keinginan untuk berhenti, (4) *psychological contract breach* berpengaruh positif dan signifikan pada *psychological contract violation*, (5) *psychological contract violation* tidak memediasi pengaruh *psychological contract breach* pada kepuasan kerja, komitmen organisasional dan keinginan untuk berhenti.

Penelitian ini juga mendiskusikan implikasi secara lanjutan, teoritis, dan praktis

Kata kunci : *Psychological Contract*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Keinginan Untuk Berhenti.

ABSTRACT**THE MEDIATING ROLE OF *PSYCHOLOGICAL CONTRACTS VIOLATIONS*
ON THE RELATIONS BETWEEN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH*
AND JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
INTENTIONS TO QUIT****DENI RIZAL BASYA****F0206041**

The purpose of this study is to examine the role of psychological contract violation as a mediating effect of psychological contract breach on job satisfaction, organizational commitment and intention to quit.

The population in this study were all employees of the company. Samples were taken in this study were 80 respondents. This amount is considered feasible due to sampling above 30 in a study can be representative of the population declared. Data collection was performed by the division of the questionnaire respondents. Questionnaires were returned and deserve to be treated a total of 74 questionnaires. The sampling technique used in this study was convenience sampling.

The quality of research data can be obtained to test the validity and reliability testing. It is intended to ensure that the data collected meets the eligibility criteria so that it can be tested with any statistical tool. This study used a computer program SPSS 11.5 for windows in solving problems that have been formulated.

The results obtained in this study were (1) psychological contract breach has no significant effect on job satisfaction, (2) psychological contract breach has no significant effect on organizational commitment, and (3) psychological contract breach has a significant positive effect on the intentions to quit, (4) psychological contract breach has a significant positive effect on psychological contract violation, (5) psychological contract violation does not mediate the effects of psychological contract breach on job satisfaction, organizational commitment and intentions to quit.

This study also discusses the implications, theoretical, and practical.

Keywords: Psychological Contract, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Intentions To Quit.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

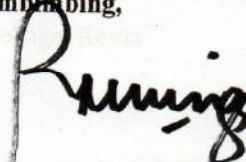
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

***Psychological Contract Violation* Sebagai Pemediasi Pengaruh *Psychological Contract Breach* Pada Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Keinginan Untuk Berhenti
(Studi pada karyawan PT Iskandar Tex Surakarta)**

Surakarta, Mei 2014

Surakarta, Mei 2014
Disetujui Dan Diterima Oleh Dosen Pembimbing,



Dr. Hunik Sri Runing S. M. Si.
NID 19590403 198601 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan **Manajemen**

Surakarta, Juli 2014

Tim Penguji Skripsi

- | | |
|--|--------------------|
| 1. <u>Dr. Salamah Wahyuni, SU</u>
NIP. 19500118 197803 2 001 | Sebagai Ketua |
| 2. <u>Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si</u>
NIP. 19590403 198601 2 001 | Sebagai Pembimbing |
| 3. <u>Dra. Anastasia Riani S, MSi</u>
NIP. 19590330 198601 2 001 | Sebagai Anggota |

(.....)

(.....)

(.....)

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : DENI RIZAL BASYA
NIM. : F 0206041
Jurusan : MANAJEMEN
Tempat / Tgl. Lahir : SURAKARTA, 1 APRIL 1988
Alamat : GEBANG RT 01 RW 17 KADIPIRO BANJARSARI SURAKARTA
Pembimbing Skripsi : Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si
Judul Skripsi : **PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH PADA KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEINGINAN UNTUK BERHENTI** (Studi pada karyawan PT Iskandar Tex Surakarta)

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari hasil karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 20 Mei 2014
Mahasiswa



DENI RIZAL BASYA
NIM. F0206041

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Alloh akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Alloh mengetahui apa yang kamu kerjakan”

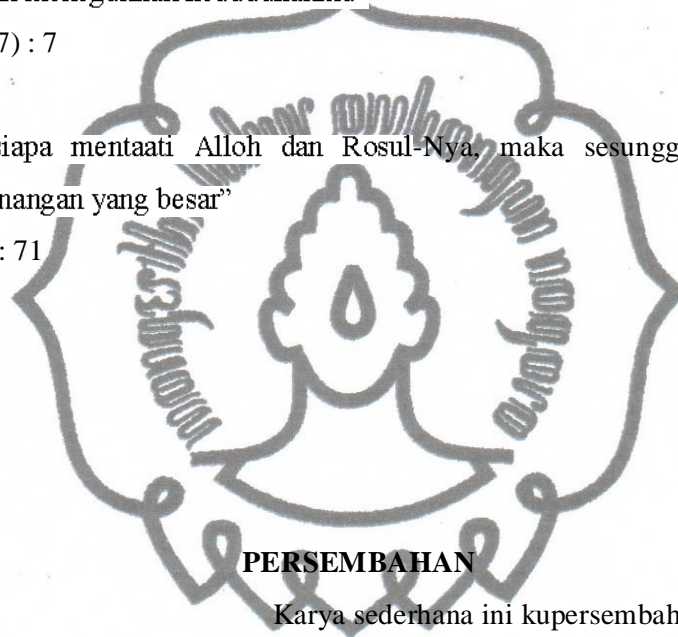
(Al Mujaadillah : 11)

”Hai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong (agama) Alloh, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”

(Muhammad (47) : 7

”Dan barang siapa mentaati Alloh dan Rosul-Nya, maka sesungguhnya ia telah mendapat kemenangan yang besar”

(Al Ahzab (33) : 71



PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta
2. Istri dan Anakku tercinta
3. Saudara-saudaraku
4. Sahabat dan teman-temanku
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi dengan judul “*Psychological Contract Violation* Sebagai Pemediasi Pengaruh *Psychological Contract Breach* Pada Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Keinginan Untuk Berhenti (Studi pada karyawan PT Iskandar Tex Surakarta)” ini merupakan tugas akhir belajar di jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari masukan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu disela kesibukkannya untuk memberikan petunjuk, bantuan, saran, dan nasihat yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Reza Rahardian, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Dr. Mugi Harsono, SE, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan yang senantiasa membantu selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Istri dan anakku tercinta yang selama ini telah memberikan semangat dan doa.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas support dan masukannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua kebaikan dan bantuannya selama ini dengan pahala yang sepatasnya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Dan apabila dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak melakukan kesalahan baik yang sengaja maupun tidak penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amien.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Psychological Contract</i>	10
B. <i>Psychological Contract Breach</i>	12
C. <i>Psychological Contract Violation</i>	14
D. Kepuasan Kerja.....	15
E. Komitmen Organisasional.....	16
F. Keinginan Untuk Berhenti.....	19
G. Penelitian Terdahulu.....	20

H. Hipotesis.....	22
I. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
B. Deskripsi Responden.....	43
C. Uji Validitas.....	50
D. Uji Reliabilitas.....	55
E. Uji Hipotesis.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Implikasi.....	66
C. Keterbatasan.....	67
D. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
IV.1a Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
IV.1b Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	44
IV.1c Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
IV.1d Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
IV.2a Tanggapan Responden Terhadap <i>Psychological Contract Breach</i>	46
IV.2b Tanggapan Responden Terhadap <i>Psychological Contract Violation</i>	47
IV.2c Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
IV.2d Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional.....	49
IV.2e Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Untuk Berhenti.....	50
IV.3a Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Contract Breach</i>	52
IV.3b Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Contract Violation</i>	53
IV.3c Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	53
IV.3d Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	54
IV.3e Hasil Uji Validitas Variabel Keinginan Untuk Berhenti.....	54
IV.4 Hasil Uji Reliabilitas	55
IV.5 Hasil Uji Analisis Regresi	57
IV.6 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Kerangka Pemikiran	26
1.2. Struktur Organisasi PT Iskandar Indah Printing Textile	42

