

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PROAKTIF
(PROGRAM ANDALAN KEMITRAAN OTOMOTIF)
DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER
SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Sebutan Vocation Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :
IKA YULIANI
D1511050

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2014
commit to user

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PROAKTIF
(PROGRAM ANDALAN KEMITRAAN OTOMOTIF)
DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER
SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Sebutan Vocation Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :

IKA YULIANI

D1511050

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2014


PERSETUJUAN

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PROAKTIF (PROGRAM ANDALAN
KEMITRAAN OTOMOTIF) DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER
SURAKARTA**

Disusun Oleh :
IKA YULIANI
D1511050

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Program Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,


Faizatul Ansoriyah, S.Sos, M.Si.

NIP198203042008122003



PENGESAHAN

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PROAKTIF (PROGRAM ANDALAN
KEMITRAAN OTOMOTIF) DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER
SURAKARTA

Disusun Oleh :
IKA YULIANI
D1511050

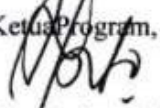
Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada Program Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari :
Tanggal :

Tim Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	<u>Drs. Suryatmojo, M. Si.</u> NIP. 195308121986011001	
2. Penguji 2	<u>Faizatul Ansoriyah, S. Sos, M. Si.</u> NIP. 198203042008122003	



Mengetahui,

Ketua Program,

Drs. Sudarto, M. Si.
NIP. 19550202198503 1 006

PERNYATAAN**Nama : Ika Yuliani****NIM : D1511050**

Menyatakan bahwa sesungguhnya tugas akhir yang berjudul “**Prosedur Pemberian Kredit Proaktif (Program Andalan Kemitraan Otomotif) Di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta**” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 23 Mei 2014

Yang Membuat Pernyataan,

Ika Yuliani

MOTTO

✚ “Arah yang diberikan Pendidikan adalah untuk mengawali hidup seseorang akan menentukan masa depannya.”

(Plato)

✚ “Yang hebat di dunia ini bukanlah tempat dimana kita berada melainkan arah yang kita tuju.”

(Oliver Wendell Holmes)

✚ “Salah satu alasan utama mengapa seseorang tidak sukses dalam hidupnya adalah karena ketakutan terhadap apa yang akan terjadi.”

(Robert Kiyosaki)

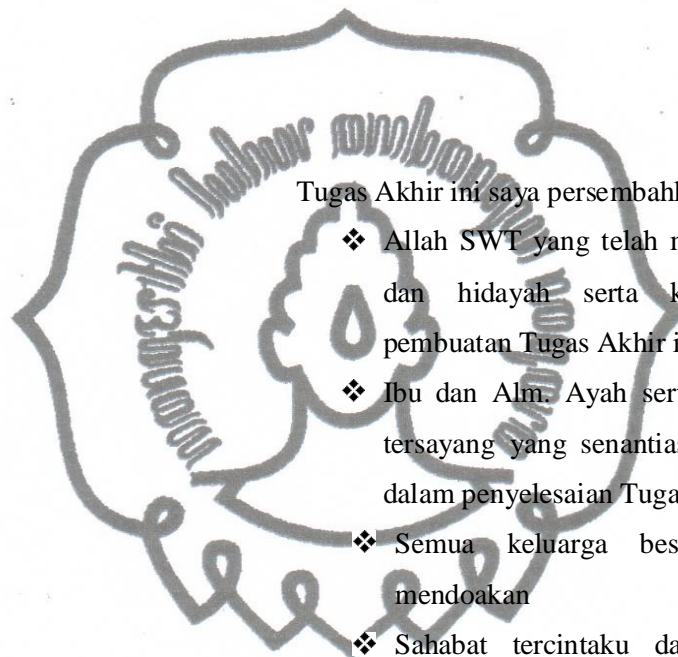
✚ “Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Insyiraah ayat 5)

✚ “Hidup bukan untuk pasrah.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta kemudahan dalam pembuatan Tugas Akhir ini
- ❖ Ibu dan Alm. Ayah serta Adik laki-lakiku tersayang yang senantiasa menjadi motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
- ❖ Semua keluarga besarku yang telah mendoakan
- ❖ Sahabat tercintaku dan Teman-teman seperjuangan Manajemen Administrasi angkatan 2011 yang telah memberi semangat
- ❖ Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah pujisyukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pemberian Kredit Proaktif (Program Andalan Kemitraan Otomotif) Di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta” dengan sebaik-baiknya sebagai syarat untuk memperoleh gelar Profesi Ahli Madya dalam Bidang Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentu banyak ditemukan hambatan, namun hal tersebut dapat teratasi dengan baik atas bantuan beberapa pihak secara langsung ataupun tidak langsung. Untuk itu, Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Faizatul Ansoriyah, S. Sos, M. Si. selaku pembimbing Tugas Akhir yang selalu bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, sabar menuntun dan memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Sudarto, M. Si. Selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Administrasi.
3. Drs. Prof. Dr. Pawito, Ph, D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Diploma III Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas sebelas Maret yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Fransisca Permata Dewi selaku Direktur Utama PT. BPR Nguter Surakarta yang telah memberi ijin untuk melakukan kuliah kerja magang beserta seluruh Staff

Karyawan yang telah membantu kelancaran kuliah kerja magang di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta.

6. Sahabat terkasih sekaligus kakak, Hikma Nurul Izza dan Heny Wijayanti Terimakasih untuk dukungan dan semangatnya.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kriti dari berbagai pihak demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pihak-pihak yang memerlukannya dan penulis pribadi.

Terima Kasih

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 23 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakangMasalah	1
B. PerumusanMasalah	4
C. TujuanPengamatan.....	4
D. Manfaat Pengamatan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Pengertian Prosedur	6
2. Prinsip-prinsip Prosedur Kerja.....	8
3. Ciri-ciri Prosedur Kerja.....	9
4. Manfaat Prosedur	10
5. Pengertian Kredit	11
6. Jenis-jenis Kredit Perbankan.....	12
7. Unsur-unsur Kredit.....	14
8. Prinsip-prinsip Kredit.....	16
9. Tujuan Kredit	17
10. Aspek Kredit	18
11. Fungsi Kredit.....	19
12. Manfaat Kredit	21
13. Prosedur Pemberian Kredit.....	24
B. Metode Pengamatan.....	38
1. Lokasi Pengamatan	38
2. Jenis Pengamatan	38
3. Teknik penentuan sampel	39
4. Teknik Pengumpulan Data	40
5. Teknik Analisis Data	41

BAB III	DESKRIPSI INSTANSI	42
A.	Gambaran Umum PT. BPR Nguter Surakarta	42
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN.....	59
A.	Prosedur Pemberian Kredit Proaktif	59
B.	Persyaratan Pencairan Kredit Proaktif	72
C.	Contoh Gambaran Kasus Pemberian Kredit Proaktif	74
BAB V	PENUTUP	76
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Saran.....	79
DAFTAR	PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN-	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 3. 1 Struktur Organisasi PT. BPR Nguter Surakarta	52
Gambar. 4. 1 Prosedur Pemberian Kredit Proaktif	77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 3. 1 Nama dan Jumlah Pemegang Saham	46
Table 3. 2 Nama dan Jumlah Pemegang Saham Baru	48



ABSTRAK

Ika Yuliani, 2014, PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PROAKTIF (PROGRAM ANDALAN KEMITRAAN OTOMOTIF) DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER SURAKARTA. Laporan Tugas Akhir, Program Diploma III Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2014, 81 Halaman.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana Prosedur Pemberian Kredit Proaktif di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta. Prosedur adalah hal terpenting dalam proses pemberian kredit. Pada dasarnya prosedur pemberian kredit berisi tahapan-tahapan khusus yang harus dipenuhi oleh pihak debitur mulai dari proses pengajuan kredit hingga pencairan kredit. Prosedur pemberian kredit dibuat semudah mungkin yang bertujuan memberikan kemudahan bagi para Nasabah dalam memperoleh kredit.

Pengamatan menggunakan metode Deskriptif Kualitatif, yaitu menggambarkan keadaan obyektif pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang terjadi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, mengkaji dokumen dan arsip. Sedangkan pengumpulan sumber data dengan wawancara (Narasumber) yaitu dengan beberapa staff karyawan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta yang dianggap berkompeten dalam bidangnya. Pada Teknik Analisis data, Penulis melakukan pengolahan data dengan menganalisis tiga tahapan yaitu Reduksi data, Sajian data dan Penarikan simpulan serta Verifikasi.

Proses pemberian kredit Proaktif di PT. BPR Nguter diawali dengan pengajuan kredit dari pihak debitur kepada pihak Bank disertai dengan kelengkapan persyaratan salah satunya membawa BPKB sebagai jaminan inti. Pihak bank melakukan pengecekan SID, dan dilanjutkan survey debitur serta analisis kredit oleh Surveyor. Apabila permohonan kredit disetujui, maka nasabah akan memperoleh plafond sebesar 3x jaminan BPKB. Penarikan plafond dilakukan secara bertahap, dengan persyaratan membawa BPKB asli sebagai jaminan tambahan. Besarnya nominal yang dicairkan harus sesuai dengan nilai barang yang dijaminan atau sebesar nilai pasar barang jaminan tersebut.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah prosedur pemberian Kredit Proaktif di PT. BPR Nguter Surakarta telah sesuai dengan prosedur kredit pada umumnya mulai dari proses pengajuan hingga pencairan kredit. Prosedur pemberian Kredit Proaktif di PT. BPR Nguter Surakarta termasuk cepat, mudah dan tidak berbelit-belit. Namun masih seringkali terjadi kendala yaitu kurangnya kelengkapan persyaratan kredit dari pihak Nasabah sehingga menghambat proses pemberian kredit Proaktif.

Kata Kunci : *Prosedur, Kredit, PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta*

ABSTRACT

Ika Yuliani, 2014, PROCEDURES OF LENDING PROACTIVE (HEATING PARTNERSHIP AUTOMOTIVE PROGRAM) AT PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NGUTER SURAKARTA. Final Project Report, Diploma III Program Administration Management, Social and Political Science Faculty, Sebelas Maret University Surakarta, 2014, 81 Pages.

The purpose of this paper is to describe how the Procedures of Lending Proactive at PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta. The procedure is the most important thing in the credit granting process. Basically lending procedures contain specific steps that must be met by the debtor from credit application process until the loan disbursement. Lending procedures made as easy as possible which aims to provide convenience for the customer in obtaining credit.

Observations using qualitative descriptive methods, which describe the state of the objective at the present time based on the facts that occurred at PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta. Data was collected through interviews, observations, review documents and archives. While collecting the data source with the interview (Resource) is by several staff employee at PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta deemed competent in the field. In data analysis techniques, the authors perform data processing by analyzing three stages: data reduction, data and Withdrawal Serving conclusions and verification.

Proactive credit granting process at PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta begins with the filing of the debtor to the Bank along with the completeness of the requirements one of which carries the BPKB as collateral. SID bank checks, and continued survey and analysis of the debtor's credit by the Surveyor. If the loan application is approved, the customer will receive a guarantee ceiling for 3x BPKB. Withdrawal ceiling is done in stages, with the requirement to bring the original BPKB as additional collateral. Nominal amount can be disbursed in accordance with the value of the pledged goods or the market value of the collateral.

The conclusion of this research is the credit granting procedures Proactive at PT. BPR Nguter Surakarta accordance with the procedure of credit generally ranging from filing until the loan disbursement process. Proactive credit granting procedures in PT. BPR Nguter Surakarta include fast, easy and does not happen often convoluted. But still completeness constraint is the lack of the credit requirements of the customers so that impede the process of granting credit Proactive.

Keyword : Procedure, Credit, PT. Bank Perkreditan Rakyat Nguter Surakarta