

Abstrak

Permasalahan pemenuhan kebutuhan air bersih tidak hanya terbatas pada ketersediaan, akan tetapi juga akses terhadap air bersih itu sendiri. Pemerintah melalui Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), telah memiliki jaringan untuk memberikan kemudahan akses terhadap air bersih. Kecamatan Serengan merupakan salah satu kecamatan di Kota Surakarta yang telah memiliki jaringan air bersih PDAM merata di seluruh wilayah. Kondisi jaringan air bersih PDAM yang sudah merata ternyata tidak membuat masyarakat di Kecamatan Serengan memanfaatkan air bersih dari PDAM. Masyarakat cenderung memanfaatkan air tanah untuk memenuhi kebutuhan air bersih sehari-hari, sehingga pemanfaatan air bersih PDAM hanya berada pada wilayah tertentu. Hal ini menyebabkan perbedaan aksesibilitas terhadap air bersih PDAM antara satu kelurahan dengan kelurahan lain di wilayah Kecamatan Serengan. Berdasarkan permasalahan di atas, penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penentu perbedaan aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan Kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan pendekatan deduktif. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis secara kuantitatif. Analisis deskriptif kuantitatif digunakan untuk mengetahui kondisi faktor-faktor aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan. Sementara itu, untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penentu perbedaan aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan digunakan teknik analisis faktor. Hasil penelitian yang didapatkan yaitu kondisi faktor-faktor aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan berada kondisi yang baik. Berdasarkan analisis faktor yang dilakukan, setiap faktor penentu dibentuk oleh variabel-variabel yang memiliki korelasi satu sama lain. Variabel kualitas fisik air bersih bukan merupakan faktor penentu perbedaan aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan karena memiliki nilai MSA $<0,5$ sehingga tidak memiliki korelasi dengan variabel lain. Hasil analisis faktor juga menunjukkan bahwa terbentuk 5 faktor yang menjadi faktor penentu perbedaan aksesibilitas air bersih PDAM di Kecamatan Serengan. Faktor-faktor tersebut yaitu Pembiayaan, Akses Distribusi, Kemampuan Jaringan, Kualitas Pelayanan, dan Sumber Daya Manusia.

Kata Kunci : *Aksesibilitas, Air Bersih, PDAM*

Abstract

The clean water fulfillment problems are not only limited by the availability, but also there are the access of clean water itself. Government through Water Supply Company or PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum), has had networks to provide accessibility in clean water taps. Serengan is one of districts in Surakarta where has had PDAM clean water taps all of region evenly. In fact, this condition does not make the Serengan people to utilize the PDAM clean water taps well. The people tend utilizing ground water to fill their daily clean water, so the utilization of PDAM clean water taps are only in certain area in Serengan. These problems cause the differences accessibility of PDAM clean water taps among villages in Serengan. Based on the problems above, this study aims to obtain the determining factors of differences accessibility to the PDAM clean water taps in Serengan. This research was a quantitative study which was conducted by deductive approach. The analysis technique was used the quantitative analysis. The descriptive analysis was used to obtain the condition of accessibility factors of PDAM clean water taps in Serengan districts. Meanwhile, the researcher used analysis factor technique to obtain the determining factors of differences accessibility to the PDAM clean water taps in Serengan. The result of study were obtained by the condition of accessibility factors of PDAM clean water taps in Serengan are in a good condition. Based on factor analysis which is conducted that each factor is formed by variables have correlation each other. Physical quality variable is not the determining factors of differences accessibility to the PDAM clean water taps in Serengan because it has < 0.5 value of MSA so it does not have correlation with other variables. The result of analysis factors also showed that five factors are formed to be determining factors of differences accessibility to the PDAM clean water taps in Serengan. Those factors are Financing, Distributing Access, Networking Capability, Serving Quality, and Human Resourcing.

Keywords : *Accessibility, Clean Water, PDAM*