

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MUTU REKAM  
MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran**



**PRIAJI SETIADANI**

**G0011159**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**Surakarta**

**2014**

*commit to user*

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi dengan judul: Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam  
Medis Pasien Rawat Inap di RSUD DR. Moewardi Surakarta**

Priaji Setiadani, NIM: G0011159, Tahun: 2014

Telah diuji dan sudah disahkan di hadapan **Dewan Penguji Skripsi**  
Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta  
Pada hari Senin Tanggal 22 Desember 2014

**Pembimbing Utama**

**Nama : Dr. Endang Sutisna S., dr., Mkes**  
NIP : 19560320 198312 1 002

**Pembimbing Pendamping**

**Nama : Penggalih Mahardika H., dr**  
NIP : 0601098502

**Penguji Utama**

**Nama : H. Rifai Hartanto, dr., MKes**  
NIP : 19530621 198601 1 001

**Penguji Pendamping**

**Nama : Arsita Eka P., dr., MKes**  
NIP : 19830621 200912 2 003

**Ketua Tim Skripsi**

**Ari Natalia Probandari, dr., MPH, Ph.D**  
NIP 19751221 200501 2 001

Surakarta, 15 JAN 2015

**Ketua Program Studi**



**Maryani, dr., M.Si., Sp.MK**  
NIP 19661120 199702 2 001

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Surakarta, 22 Desember 2014

Priaji Setiadani  
NIM. G0011159

## ABSTRAK

**Priaji Setiadani, G0011159, 2014.** Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUD DR. Moewardi Surakarta. Skripsi. Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

**Latar Belakang:** Salah satu komponen mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah tersedianya data/informasi dari rekam medis. Dengan adanya Permenkes No.269 tahun 2008 tentang rekam medis, pencatatan data pasien merupakan suatu keharusan, dan suatu kewajiban hukum.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif non-eksperimental. Desain penelitian menggunakan potong-lintang. Penelitian ini dilakukan di instalasi rekam medis rawat inap RSUD DR Moewardi Surakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan metode gabungan yaitu memadukan antara pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kualitatif sebagai yang utama sementara pendekatan kuantitatif sebagai penunjang. Sampel diambil secara purposif, yaitu informan sebanyak lima orang pelaksana rekam medis. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Analisis data kualitatif dilakukan melalui analisis jalinan dan analisis interaktif, sedangkan data kuantitatif dikumpulkan dan dianalisis dengan menggunakan *check list* untuk mengetahui *output* mutu rekam medis.

**Hasil:** Faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu rekam medis pasien rawat inap di RSUD DR Moewardi terdiri dari masukan sumber daya, proses dan keluaran rekam medis. Masukan sumber daya rekam medis meliputi ketenagaan, dana, material, mesin, metode, sosialisasi, waktu dan informasi. Proses meliputi pelaksanaan rekam medis saat pelayanan medis dan pada saat penanganan berkas, yaitu pengolahan, penyimpanan, peminjaman, dan pengembalian berkas rekam medis. Keluaran rekam medis meliputi kelengkapan isian, keakuratan, tepat waktu pengembalian, dan pemenuhan aspek persyaratan hukum. Mutu rekam medis total sebesar 93,05%, termasuk kategori baik.

**Simpulan:** Faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu rekam medis pasien rawat inap di RSUD DR Moewardi Surakarta terdiri dari faktor masukan, proses, dan keluaran. Faktor masukan meliputi faktor ketenagaan, faktor dana, faktor material, faktor mesin, faktor metode, faktor sosialisasi, faktor waktu, dan faktor informasi. Faktor proses meliputi pelaksanaan rekam medis yang dibagi menjadi dua tahap, yaitu rekam medis pada saat pelayanan medis dan rekam medis pada saat penanganan berkas meliputi pengolahan, penyimpanan, peminjaman, dan pengembalian berkas rekam medis. Faktor keluaran meliputi kelengkapan isian, keakuratan, tepat waktu pengembalian, dan pemenuhan aspek persyaratan hukum.

---

**Kata kunci:** rekam medis, mutu rekam medis

*commit to user*

## ABSTRACT

**Priaji Setiadani, G0011159, 2014.** The Associated Factors of the Inpatient Medical Records Quality in RSUD DR. Moewardi Surakarta. Mini Thesis. Faculty of Medicine, Sebelas Maret University, Surakarta.

**Background:** One components of the quality of health care which is given by hospitals is the availability of data or information from the medical record. According to Permenkes 269 of 2008 concerning medical records, recording of patient data is a compulsion, and a legal obligation.

**Methods:** This research is a non-experimental descriptive study. The design of the study uses a cross-sectional. This research was conducted in the inpatient Medical Record Installation of RSUD DR Moewardi Surakarta. The research's method is a combined method approach (mixed methods) that combines qualitative and quantitative approaches. A qualitative approach is as the primary while the quantitative approach plays as a support. Samples were taken in purposive sampling, is the five informants as medical records executant. Data collected through in-depth interviews, observation and analysis of documents. Qualitative data analysis is done through a tangle analysis and interactive analysis, while quantitative data were collected and analyzed by using a check list to determine the output quality of medical records.

**Results:** The associated factors of the medical records quality of inpatients in RSUD DR Moewardi are the input, processes and the output of medical records. Input include energy, funds, materials, machines, methods, socialization, time and information. Process include the implementation process when the medical records in medical services and medical records at the time of file handling, namely the processing, storage, lending, and the return of the medical record file. Output include stuffing completeness, accuracy, timely refund, and compliance aspects of the legal requirements. The result of the total quality of medical records was 93.05%. The qualities of the medical records are categorized as good.

**Conclusion:** The associated factors of the medical records quality of inpatients in RSUD DR Moewardi are the input factors, process factors and the output factors. Input factors are workforce factors, fund factors, material factors, engineering factors, methods factors, socialization factors, the time factor, information factors. Process factors include the implementation process when the medical records in medical services and medical records at the time of file handling, namely the processing, storage, lending, and the return of the medical record file. Output factors include stuffing completeness, accuracy, timely refund, and compliance aspects of the legal requirements.

---

**Keywords:** medical records, medical records quality

*commit to user*



## PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelapangan yang tak terduga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan laporan penelitian dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUD DR. Moewardi Surakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana di Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp.PD-KR-FINASIM, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ari Natalia Probandari, dr., MPH, PhD, selaku Ketua Tim Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Endang Sutisna S., dr., MKes, selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, bimbingan, dan nasihat bagi penulis.
4. Penggalih Mahardika H., dr, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan nasihat.
5. H. Rifai Hartanto, dr., MKes, selaku penguji utama yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Arsita Eka P., dr., MKes, selaku penguji pendamping yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tim skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta, Sri Eni Nabrietty, SH, MH dan Sunardi yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Direktur RSUD DR. Moewardi Surakarta beserta seluruh staf yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
9. Bapak Mudji Santoso dan Ibu Supriyati Rahayu, orang tua yang luar biasa, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan motivasi yang selalu mengalir tiada henti.
10. Adrian Budiasna, adik yang selalu memberikan doa dan motivasinya.
11. Teman-teman Axon Pendidikan Dokter 2011 atas kerjasama dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah. Meskipun tulisan ini masih belum sempurna, penulis berharap skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis mengharapkan masukan, kritikan, dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>4</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	4
1. Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	4
2. Mutu Rekam Medis .....	23
B. Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
C. Subjek Penelitian .....	29
D. Identifikasi variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional .....	30
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Cara Kerja.....	33
H. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
A. Karakteristik Informan .....	37
B. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam	

Medis.....	39
BAB V. PEMBAHASAN .....	59
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN .....	87
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN	





**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b> Resume Jadwal Laporan SIRS .....	11
<b>Tabel 3.1</b> Variabel, sumber data, metode, dan instrumen yang digunakan..	35
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Informan berdasarkan Usia .....	37
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Informan berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
<b>Tabel 4.3.</b> Karakteristik Informan berdasarkan Pendidikan .....	38
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Informan berdasarkan Masa Kerja.....	39
<b>Tabel 4.5</b> Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	48
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Observasi Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam Medis.....	52
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Observasi Proses Pelaksanaan Rekam Medis.....	57
<b>Tabel 5.1</b> Keunggulan Rekam Medis Elektronik Dibandingkan dengan Rekam Medis Manual.....	64
<b>Tabel 5.2</b> Kelemahan rekam Medis Elektronik Dibandingkan dengan Rekam Medis Manual.....	64
<b>Tabel 5.3</b> Perbandingan pencatatan tradisional dengan pencatatan berbasis komputer berdasarkan nilai informasi.....	65

## DAFTAR BAGAN

**Bagan 1.** Kerangka Pemikiran ..... 27



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Skema Pengiriman Laporan Informasi RS .....	10
<b>Gambar 2.</b> Bagan Alur Pasien Umum Rawat Inap .....	16
<b>Gambar 3.</b> Bagan Alur Pasien BPJS Rawat Inap .....	17
<b>Gambar 4.</b> Bagan Alur Rekam Pasien Rawat Inap .....	18
<b>Gambar 5.</b> Nilai Mutu Rekam Medis Pasien Rawat Inap .....	58



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar *Ethical Clearence*
- Lampiran 2.** Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 3.** Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 4.** Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 5.** Panduan Observasi Penelitian
- Lampiran 6.** *Check List* Observasi Penelitian
- Lampiran 7.** *Check List* Analisis Dokumen
- Lampiran 8.** Cara Penilaian Analisis Dokumen
- Lampiran 9.** Hasil analisis dokumen
- Lampiran 10.** Dokumentasi Penelitian