

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS HASIL PEMERIKSAAN PAJAK
(Studi Empiris pada Pemeriksa KPP Madya di Jakarta)**



TESIS

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Magister Sains Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:
AGUS KRISTIYANTO
NIM: S4310020**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2015**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS HASIL PEMERIKSAAN PAJAK
(Studi Empiris pada Pemeriksa KPP Madya di Jakarta)**

Disusun oleh :

AGUS KRISTIYANTO

NIM: S4310020

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal : *9/1-2015*

Pembimbing



Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA

NIP.196609251992031002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA

NIP.196609251992031002

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS HASIL PEMERIKSAAN PAJAK
(Studi Empiris pada Pemeriksa KPP Madya di Jakarta)**

Disusun oleh :

AGUS KRISTIYANTO

NIM: S4310020

Telah disetujui Tim penguji:

Pada tanggal, *2 Februari 2015*

Ketua : Dr. Djuminah, M.Si., Ak.
NIP.196009161988032001

Sekretaris : Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA
NIP.196609251992031002

Anggota : Prof. Dr. Rahmawati, M.Si., Ak.
NIP.196804011993032001

Mengetahui:



Prof. Dr. Ir. Ahmad Yunus, M.S.
NIP.196107171986011001

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA.

Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA
NIP.196609251992031002

PERNYATAAN

Nama : Agus Kristiyanto
NIM : S4310020
Program Studi : Magister Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa tesis berjudul “Analisis Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak (Studi Empiris pada Pemeriksa di KPP Madya di Jakarta)” adalah betul-betul karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tesis ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tesis dan gelar yang saya peroleh atas tesis tersebut.

Surakarta, 29 Januari 2015

Yang menyatakan



Agus Kristiyanto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak (Studi Empiris pada Pemeriksa KPP Madya di Jakarta)”. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Magister Program Studi Magister Akuntansi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ravik Karsidi, M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret
2. Prof. Dr. Ir. Ahmad Yunus, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Wisnu Untoro, M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
4. Dr. Payamta, M.Si., Ak., CPA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Sebelas Maret dan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dra. Y Anni Aryani, M.Prof.Acc., Ph.D., Ak., selaku Sekretaris Program Studi Magister Akuntansi Universitas Sebelas Maret.
6. Seluruh staf pengajar Magister Akuntansi Universitas Sebelas Maret Surakarta atas ilmu yang telah diberikan.

7. Teman-teman Magister Akuntansi Universitas Sebelas Maret Surakarta atas semua bantuan dan kerjasamanya.
8. Ibu dan ayah tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
9. Istri dan anak-anakku tercinta, yang telah sedikit “diabaikan” karena ayah harus kuliah malam dan mengerjakan tugas kuliah dan tesis yang banyak menghabiskan waktu. Terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik sebagai masukan bagi perbaikan penelitian di masa yang akan datang sangatlah penulis nantikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu akuntansi.

Surakarta, Januari 2015

Agus Kristiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Tinjauan Umum Audit	11
2. Pemeriksaan Pajak	15
3. Kompetensi	22
4. Independensi	23
5. Teknologi Informasi	24
6. Persepsi	25
7. Kualitas Hasil Pemeriksaan	26
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	28
2. Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	29

3.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	30
4.	Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak secara Simultan	31
C.	Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian	33
B.	Populasi dan Sampel	33
C.	Metode Pengumpulan Data	34
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
E.	Pengujian Hipotesis	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
A.	Statistik Deskriptif	47
1.	Populasi dan Sampel	47
2.	Deskripsi Responden	48
3.	Persepsi Responden Tiap Variabel Penelitian	58
B.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	67
1.	Hasil Uji Validitas	67
2.	Hasil Uji Reliabilitas	70
C.	Hasil Uji Asumsi Klasik	71
1.	Hasil Uji Normalitas	71
2.	Hasil Uji Multikolinearitas	72
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
D.	Pengujian Hipotesis	74
1.	Hasil Analisis Regresi Berganda	74
2.	Hasil Pengujian Hipotesis	76
E.	Pembahasan	76
1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	78
2.	Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	79
3.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap	

Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak	81
4. Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak secara Simultan	82
BAB V PENUTUP	
A.. Kesimpulan	83
B. Keterbatasan	84
C. Saran	85
D. Implikasi	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan negara dari tahun 2010 s.d. 2014	2
Tabel 3.1	KPP Madya di Kota Jakarta	35
Tabel 3.2	Skor Jawaban Skala Likert	36
Tabel 4.1	Distribusi Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..	48
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Usia ...	49
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.5	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin	51
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.7	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.8	Data Responden Berdasarkan Jurusan pada Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.9	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Jurusan pada Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.10	Data Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	56
Tabel 4.11	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Pangkat/Golongan	57
Tabel 4.12	Data Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Pemeriksa	58
Tabel 4.13	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Jabatan/Posisi Pemeriksa	59
Tabel 4.14	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja Sebagai Pemeriksa	60
Tabel 4.15	Data Responden Berdasarkan Diklat yang Pernah Diikuti	61
Tabel 4.16	Distribusi Skor Jawaban Responden Berdasarkan Kelompok Diklat yang Pernah Diikuti	62
Tabel 4.17	Deskripsi Variabel Kompetensi	63
Tabel 4.18	Deskripsi Variabel Independensi	64
Tabel 4.19	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	65
Tabel 4.20	Deskripsi Variabel Kualitas Hasil Pemeriksaan	66
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	68

Tabel 4.22	Hasil Uji Validitas Variabel Independensi	69
Tabel 4.23	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	69
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Hasil Pemeriksaan	70
Tabel 4.25	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.26	Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.27	Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.28	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.29	Model Persamaan Regresi	74
Tabel 4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.31	Hasil Uji Statistik t	76
Tabel 4.32	Hasil Uji Statistik F	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian..... 32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2	Distribusi Jawaban Responden (Persentase)	97
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas (<i>pilot test</i>).....	101
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	107
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi.....	113
Lampiran 7	Deskripsi Responden dan Tabulasi Jawaban	114



ABSTRAK**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI,
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS HASIL PEMERIKSAAN PAJAK
(Studi Empiris pada Pemeriksa KPP Madya di Jakarta)****AGUS KRISTIYANTO
NIM: S4310020**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, independensi, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemeriksa pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya yang terletak di kota Jakarta. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *proportional simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada sampel penelitian yang berjumlah 142 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan SPSS 17.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel kompetensi dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak, sedangkan independensi tidak berpengaruh signifikan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa seluruh variabel kompetensi, independensi, dan pemanfaatan teknologi informasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara bersama-sama kompetensi, independensi, dan pemanfaatan teknologi informasi memberikan sumbangan terhadap variabel dependen (kualitas hasil pemeriksaan pajak) sebesar 63,4% sedangkan sisanya 36,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Implikasi temuan penelitian ini adalah bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas hasil pemeriksaan, setiap pemeriksa pajak harus meningkatkan kompetensi dan pemanfaatan teknologi informasi.

Kata kunci: kompetensi, independensi, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas hasil pemeriksaan pajak

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, INDEPENDENCE,
AND INFORMATION TECHNOLOGY USAGE
ON TAX AUDIT QUALITY
(Study on Tax Auditors exist in Medium Tax Offices located in Jakarta)****AGUS KRISTIYANTO
NIM: S4310020**

This research aims to examine and analyze the influence of competence, independence, and information technology usage on tax audit quality. Population in this research is entire tax auditors exist in Medium Tax Offices located in Jakarta. The sampling method in this research using proportional simple random sampling. Data used in the research is primary data obtained through questionnaires from 142 respondents. The method of data analysis used is multiple regression analysis with SPSS 17.0.

The results showed that each independent variables competence and information technology usage had significant influence toward tax audit quality, while independence did not have significant influence. This research results also showed that all independent variables competence, independence, and information technology usage have symultant significantly influence on tax audit quality. Value of the coefficient of determination indicates that together competence, independence, and information technology usage contribute to the dependent variable (tax audit quality) of 63,4%, while the remaining 36,6% are influenced by other factors outside the model. Implications of these findings for efforts to increase of audit quality are each tax auditor has to increase their competence and information technology usage.

Keywords: competence, independence, information technology usage, tax audit quality