

ABTRAKSI

**PERANAN FREIGHT FORWARDING DALAM
PENGURUSAN *TRUCKING* (*TRAILER*) MEMPERLANCAR
PROSES EKSPOR**

(STUDI KASUS PT. MITRA KARGO INDONESIA)

R. ANDI SETYO NUGROHO

F3110037

Tujuan penulisan Tugas akhir ini adalah untuk mengetahui proses pengurusan *trucking (trailer)* yang dilakukan oleh PT. Mitra Kargo Indonesia bergerak dibidang *freight forwarding* sekaligus EMKL mulai awal proses yaitu *container clearance* sampai masuknya *container* yang sudah selesai di *stuffing*. Metode yang digunakan penelitian Tugas Akhir adalah metode deskriptif, karena kerja langsung dilapangan untuk mendapatkan penelitian yang sebenarnya pada saat magang kerja. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui wawancara oleh pegawai di PT. Mitra Kargo Indonesia dan mewawancarai staff bagian operasional dan didukung adanya data-data yang lengkap di perusahaan. Data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya.

Dari hasil penelitian tentang pengurusan *trucking (trailer)* yang dilakukan di PT. Mitra Kargo Indonesia dapat disimpulkan yaitu PT. Mitra Kargo Indonesia melakukan proses *container clearance* dilakukan di DEPO sampai *container out gate* diteruskan ke gudang *shipper* untuk proses *stuffing*. Ada banyak kendala yang ada di lapangan maupun di luar, yaitu: *full booking* dari pihak *trucking*, kemudian proses *Container Clearance*, Keterlambatan dari pihak *trucking* dan *stuffing*.

Saran yang diberikan penulis ke PT. Mitra Kargo Indonesia yaitu untuk menambah sarana *truck trailer* yang berguna sebagai alat angkut, supaya pada saat pemesanan untuk *stuffing* tidak perlu menghubungi rekanan perusahaan *trucking* dan lebih efisien.

Kata Kunci: Perusahaan *Trucking*, *Trailer*, *Freight Forwarding*