

**APLIKASI PRESTASIKU OKE SEBAGAI PERBAIKAN  
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK**

**( Studi kasus di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai  
Gelara Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Administrasi Negara**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2014**  
*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul :

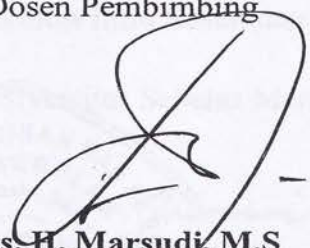
**APLIKASI PRESTASIKU OKE SEBAGAI PERBAIKAN  
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK**

**( Studi kasus di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta)**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
**Drs. H. Marsudj, M.S**

**NIP. 19550823 198303 1 001**

**PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Jumat


Tanggal : 9 Januari 2015.

Panitia Penguji

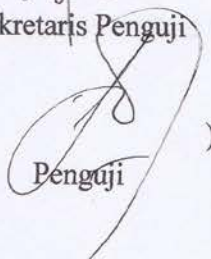
1. Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si  
NIP. 1960 10091986011001

(  )  
Ketua Penguji

2. Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos, M.Si  
NIP. 197911202006042001

(  )  
Sekretaris Penguji

3. Drs.H.Marsudi, M.Si  
NIP. 195508231983031001

(  )  
Penguji


Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



  
Drs. Pawito, Ph.D

NIP. 19540805 198503 1 002

## MOTTO

“Musa berkata kepada Khidhr “Bolehkah aku mengikutimu supaya kamu mengajarkan kepadaku ilmu yang benar di antara ilmu-ilmu yang telah diajarkan kepadamu”

(QS Al-Kahf : 66)

“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhan-mu yang Menciptakan. Dia telah Menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhan-mulah Yang Maha Mulia. Yang Mengajar (manusia) dengan pena. Dia Mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya.”

(QS Al-Alaq :1 – 5)

Arah yang diberikan pendidikan adalah untuk mengawali hidup seseorang akan menentukan masa depannya.

(Plato)

Kita tidak bisa mengajari orang apapun, kita hanya bisa membantu mereka menemukannya didalam diri mereka

(Galileo Galilei)

*commit to user*

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Mama dan Papa tercinta untuk segenap doa, nasihat, kasih sayang, kesabaran dan semua hal yang telah diberikan kepada Saya dari lahir sampai sekarang.
2. Terimakasih kepada Eyang Siti Suami yang selama ini telah mengasuh dan membesarkan Saya dengan penuh didikan yang membuat hidup Saya lebih bermakna.
3. Adik Saya Anang Bagaskara, yang selalu membuat saya untuk bersabar dalam segala hal dan membantu saya untuk mendewasakan diri.
4. Semua dosen dan orang-orang yang pernah membimbing, mengajar dan memberi ilmu kepada Saya selama ini.
5. Teman dan sahabat tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuannya selama ini. Terutama anak kost Celcius dan wisma an-noer yang senantiasa Saya repoti.
6. Almamater Saya Jurusan Ilmu Administrasi, FISIP UNS, tempat Saya belajar, mengenal diri sendiri dan mengenal arti kehidupan baik kehidupan sendiri dan sekitar Saya.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, yang tidak henti-hentinya menganugerahkan rahmat dan ridho kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Aplikasi Prestasiku Oke Sebagai Perbaikan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk kelulusan serta untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

Selama menempuh pendidikan hingga tersusunnya skripsi ini, penulis banyak memperoleh berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Marsudi, M.S, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
2. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama penulis mengenyam bangku kuliah.
3. Bapak Supriyanto, SH., Ibu Yussi Hendrayanti, S.Sos., Informan dan responden penelitian di lingkungan Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta.
4. Ibu, Bapak, Eyang dan Adik yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2010, terimakasih untuk kebersamaan dan segala kegiatan berbagi ilmunya dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

*commit to user*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Surakarta, 13 November 2014



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Rumusan Masalah.....	6
C Tujuan Penelitian.....	7
D Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
B E-Government.....	11
C Aplikasi Prestasiku Oke.....	28
D Disiplin Kerja.....	32
E Kualitas Pelayanan Publik.....	40
F Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A Jenis Penelitian.....	44
B Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
C Teknik Pengambilan Sampel.....	45



D Sumber Data Penelitian.....	46
E Pengumpulan Data.....	49
F Validitas Data.....	51
G Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A Deskripsi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta.....	59
B Implementasi Aplikasi Prestasiku Oke Terhadap Disiplin Kerja dan Kualitas pelayanan Publik.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105



### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Subcategories of e-government.....	27
Tabel 4.1	Tabel Indeks Penilaian Kepuasan Pengunjung.....	87



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1	Alur Penginputan Laporan Kerja.....	31
Bagan 2.2	Kerangka Pemikiran.....	45
Bagan 3.1	Triangulasi Sumber.....	52
Bagan 3.2	Teknik Analisis Data.....	53
Bagan 3.3	Reduksi Data.....	55
Bagan 3.4	Penarikan Simpulan dan Verifikasi.....	57
Bagan 4.1	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta.....	60
Bagan 4.2	Tampilan Aplikasi Prestasiku Oke.....	76
Bagan 4.3	Teknis penggunaan Aplikasi Prestasiku Oke.....	77
Bagan 4.4	Alur penginputan Laporan Hasil Kerja.....	78



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Indeks Nilai Disiplin Kerja Kanreg I BKN Yogyakarta bulan Januari – Agustus 2014.....	88
Grafik 4.2	Indeks Kepuasan Pengunjung Bulan Januari – Agustus 2014 Kanreg I BKN Yogyakarta.....	92



## ABSTRAK

**Anviga. D0110015. Aplikasi Prestasiku Oke sebagai Perbaikan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2014.**

Aplikasi Prestasiku Oke adalah salah satu bentuk dari produk e-government yang bertujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan disiplin kerja yang akan memberi dampak positif terhadap kualitas pelayanan publik. Untuk memenuhi tuntutan akan pelayanan di atas rata-rata, maka perlu ada perbaikan disiplin kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan aplikasi Prestasiku Oke dalam memperbaiki disiplin kerja dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Jenis penelitian ini adalah diskriptif kualitatif. Lokasi penelitian ini adalah di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis data interaktif. Sedangkan untuk menguji validitas data digunakan Triangulasi Data. Data diperoleh dari beberapa sumber melalui wawancara dan dokumen.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, implementasi aplikasi Prestasiku Oke tersebut dilihat secara umum belum begitu baik dalam implementasinya. Dilihat dari segi implementasi sebagai produk *e-government* masih banyak kendala seperti ketidakpahaman pegawai dalam mengoperasikan komputer dan aplikasi Prestasiku Oke, kurangnya perangkat komputer yang tersedia untuk proses input laporan kerja. Dilihat dari segi disiplin kerja dan kualitas pelayanan publik, aplikasi Prestasiku Oke mampu untuk memperbaiki dan menjaga disiplin kerja dan kualitas pelayanan publik. Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional I Yogyakarta sebaiknya mengadakan pelatihan pengoperasian komputer dan penggunaan aplikasi Prestasiku Oke agar tidak terjadi salah input data laporan kerja. Selain itu perlu penambahan perangkat komputer untuk proses penginputan laporan kerja yang lebih lancar tanpa harus antre input data.

Kata Kunci : e-government, aplikasi, disiplin kerja, kualitas pelayanan.

## ABSTRACT

**Anviga. D0110015. The *Prestasiku Oke* Application as the Improvement of Work Discipline in Improving the Public Service Quality. Social and Political Sciences Faculty. Sebelas Maret University of Surakarta. 2014.**

The *Prestasiku Oke* application is one form of e-government product aiming to improve and to upgrade the work discipline that will lead to positive effect on the quality of public service. To meet the demand for service above the average, there should be a work discipline improvement. The objective of research was to find out the implementation of *Prestasiku Oke* application in improving the work discipline and in upgrading the public service quality.

This study was a descriptive qualitative research. The research was taken place in Yogyakarta First Regional Office of State Personnel Agency. The method of analyzing data used was an interactive data analysis. Meanwhile the data validation was conducted using Data Triangulation. The data was obtained from several sources through interview and document.

From the result of research conducted, it could be found that the *Prestasiku Oke* application had been generally implemented not so good. Viewed from the implementation aspect as the e-government product, such constraints were still found as the personnel's unknowing in operating computer and *Prestasiku Oke* Application, the limited computer set available for the process of inputting the work report. Viewed from work discipline aspect and public service quality, the *Prestasiku Oke* application could improve and maintain the work discipline and the quality of public service. The Yogyakarta First Regional Office of State Personnel Agency should hold some training for the computer operation and the *Prestasiku Oke* application use to prevent the error of work report data input from occurring. In addition, the budget should be increase for buying the computer set to make the work report inputting process run more smoothly without data input queuing.

Keywords: e-government, application, work discipline, service quality.