

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT

UMUM DAERAH (RSUD) KABUPATEN SUKOHARJO



**Disusun Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

PERSETUJUAN

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing,



Drs. Is Hadri Utomo, M. Si

NIP. 19590907 198702 1 001

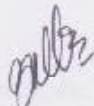
HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret


Pada hari : Rabu

Tanggal : 24 Juli 2013


Panitia Penguji

Ketua : Dra. Sri Yuliani, M.Si ()

NIP. 19630730 199003 2 002

Sekretaris : Drs. Suryatmojo, M. Si ()

NIP. 19530812 198601 1 001

Penguji : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si ()

NIP. 19590907 198702 1 001

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta,

Dekan



Prof. Drs. Pawito, Ph. D.

NIP. 19540805 198503 1 002

MOTTO

“Allah tidak akan membebankan seseorang kecuali dengan kesanggupannya”

QS Al Baqarah 286

“Semua masa depan adalah kemungkinan, tetapi kualitas kemungkinan kita ditentukan oleh apa yang kita lakukan sekarang”

Mario Teguh

“Nilai seseorang seharusnya dilihat dari apa yang dia berikan, dan bukan dari apa yang dia terima”

Albert Einstein

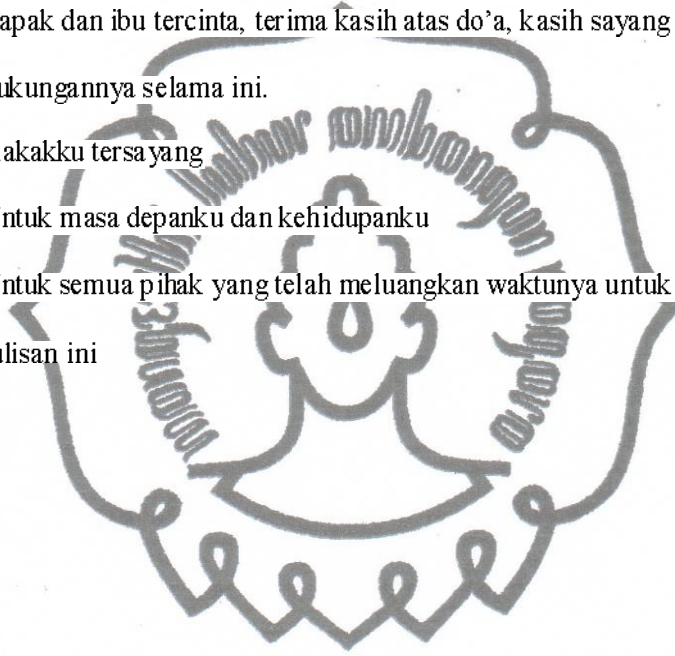
“Kebanyakan orang gagal adalah mereka yang tidak menyadari betapa dekatnya kesuksesan itu saat mereka memutuskan untuk menyerah”

Penulis

PERS EMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan ibu tercinta, terima kasih atas do'a, kasih sayang dan dukungannya selama ini.
2. Kakakku tersayang
3. Untuk masa depanku dan kehidupanku
4. Untuk semua pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membaca tulisan ini



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sukoharjo" yang digunakan sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tidak ada manusia yang sempurna, karena setiap insan pasti mempunyai kekurangan. Demikian halnya dengan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan bantuan dari berbagai pihak, maka sudah sepantasnya dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M. Si, selaku pembimbing skripsi dan ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan demi terselesainya skripsi ini
2. Bapak Drs. Pawito, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Muchtar Hadi selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Non Reguler Universitas Sebelas Maret Surakarta

4. Bapak Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku pembimbing akademis yang telah memberikan bimbingan akademis kepada penulis
5. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
6. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sukoharjo yang telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian
7. Pak Ari, Mbak Fery dan seluruh karyawan RSUD Sukoharjo yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tulisan ini
8. Kedua orang tua dan kakakku atas semua doa dan dukungannya selama ini.
9. Mas Buntar terimakasih untuk waktu dan dukungannya selama ini
10. Semua teman-teman Administrasi Negara angkatan 2011
11. Semua pihak yang membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada mereka semua yang telah ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem.....	12
B. Informasi.....	13
C. Sistem Informasi.....	21
D. Pelayanan.....	23
E. Sistem Informasi Pelayanan.....	25
F. Kesehatan.....	26

G. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	31
B. Jenis penelitian	31
C. Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Analisis Data	35
F. Validitas Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	39
1. Sejarah RSUD Kabupaten Sukoharjo	39
2. Visi dan misi RSUD Kabupaten Sukoharjo	41
3. Jenis Pelayanan RSUD Kabupaten Sukoharjo	42
4. Struktur Organisasi dan Tugas Tanggung Jawab Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sukoharjo	52
B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
1. Gambaran Umum Pelaksanaan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo	61
a. Sub Sistem Input	66
b. Sub Sistem Proses	73
c. Sub Sistem Output	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	89
B. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pasien Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sukoharjo Tahun 2008-2012	6
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sukoharjo Tahun 2012	7
Tabel 4.1	Jenis Poliklinik dan Pelayanan yang Diberikan Di RSUD Kabupaten Sukoharjo	43
Tabel 4.2	Kapasitas Tempat Tidur RSUD Kabupaten Sukoharjo	47
Tabel 4.3	Data 10 Besar Penyakit Rawat Inap RSUD Sukoharjo Tahun 2011	80
Tabel 4.4	Formulir RL 1.2 RSUD Sukoharjo	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Pelayanan Kesehatan Pasien di RSUD Sukoharjo.....	8
Gambar 2.1	Siklus Informasi	16
Gambar 2.2	Hubungan Data dan Informasi	17
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif.....	37
Gambar 4.1	Tampilan Log in User dan Tampilan Menu Pilar Hospital	64
Gambar 4.2	Tampilan Menu Pendaftaran Pasien RSUD Sukoharjo	69
Gambar 4.3	Kartu Pasien RSUD Sukoharjo	70
Gambar 4.4	Data Pasien RSUD Sukoharjo	71

ABSTRAK

Yunita Dwi Anggorowati, D1111038 “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sukoharjo”. SKRIPSI 106 halaman. Jurusan Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2013.

Rumah sakit merupakan salah satu lembaga publik yang berorientasi pada pelayanan masyarakat, dimana sistem informasi merupakan salah satu faktor penting penunjang pelayanan kesehatan yang diberikan. Untuk dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien, pelayanan berbasis komputerisasi perlu dilakukan. Begitu halnya yang dilakukan di RSUD Kabupaten Sukoharjo, rumah sakit ini merupakan satu-satunya rumah sakit pemerintah yang dimiliki Kabupaten Sukoharjo. Dalam menunjang pelayanan kesehatan yang diberikan RSUD Sukoharjo terus berupaya untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan yang dilakukan salah satunya dengan menerapkan sistem pelayanan kesehatan berbasis komputerisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem informasi pelayanan kesehatan di RSUD Sukoharjo. Sistem pelayanan kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo mencakup tiga hal pokok yakni *sub sistem masukan (input)* yang mencakup kegiatan registrasi pasien serta pencatatannya, *sub sistem proses* yang merupakan kegiatan mengolah dan menyimpan data yang telah didapatkan menggunakan aplikasi tertentu dengan bantuan komputer dan *sub sistem keluaran (output)* dimana proses ini merupakan hasil dari data yang didapatkan sebelumnya yang berupa informasi (laporan). Dalam pelaksanaannya kegiatan sistem informasi pelayanan kesehatan tersebut dipengaruhi faktor pendorong dan penghambat.

Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dimana teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan wawancara yakni penulis mendapatkan keterangan yang diperlukan melalui komunikasi lisan secara langsung dengan pegawai rumah sakit maupun pasien. Selain wawancara teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif yaitu mereduksi data yang telah berhasil dikumpulkan kemudian disajikan dan selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan kesehatan di RSUD Sukoharjo menunjukkan bahwa dari data yang masuk kemudian diproses sehingga menjadi sebuah hasil keluaran (output) yang berupa informasi. Informasi tersebut selanjutnya akan dibuat untuk laporan yang ditujukan bagi instansi yang berkepentingan yang bertujuan untuk mengukur mutu pelayanan yang diberikan, sarana evaluasi, memonitoring kegiatan yang dilakukan RSUD Sukoharjo guna melakukan perbaikan serta peningkatan kualitas pelayanan kesehatan.

ABSTRACT

Yunita Dwi Anggorowati, D1111038 “Health Service Information System in Local Hospital (RSUD) Kabupaten Sukoharjo”. Thesis 106 pages. Administration Studies. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. 2013

Hospital is one of institutions focusing in public service. Information system is one of key features used by the hospital in providing the public health. Computerized based facility applied to support more efficient service. RSUD Kabupaten Sukoharjo, the only one government hospital in the town, tries to improve its quality of service by using computerized based health service as one of its strategies.

The study focuses on the procedure of health service system in RSUD Kabupaten Sukoharjo. Health service system consists of three main parts; input: including registration of the patient, process: involving the data using specific computerized program, output: the result of the previous obtained data in form of reports. In the implementation of health service, the activities are influenced by driving and inhibiting factors.

This research belongs to descriptive qualitative method. The data obtained using interview technique. I get the information through direct verbal communication with the local officer and the patient. I also develop observation and documentation techniques in collecting the data. The analysis uses interactive model that presents the obtained data that has been reduced, and then it is concluded.

From the research, it can be concluded that health service system in RSUD Kabupaten Sukoharjo shows that the input data has been processed into information as output. The information used as report for the concerned institution to measure the quality of services, evaluate the results, and monitor the activities carried by RSUD Kabupaten Sukoharjo to make improvements in quality of health service.