

**STRATEGI PROMOSI TABUNGAN BNI HAJI PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA**



Oleh :

FANDY ROESMA PRADANA

F3610047

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
memperoleh gelar Ahli Madya bidang Keuangan dan Perbankan**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

SURAKARTA

2013

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

STRATEGI PROMOSI TABUNGAN BNI HAM PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA



Surakarta, 11 Juni 2013

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Nugroho Saputro, SE

NRP. 0360700001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

STRATEGI PROMOSI TABUNGAN BNI HAJI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan
dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 27 Juli 2013

Penguji

1. Ariyanto Adhi Nugroho SE
NIP. 0360800002



)

2. Nugroho Saputro, SE
NRP. 0360700001

Penguji



)

Pembimbing

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan khusus kepada :

- Allah SWT atas karunia, rahmat dan barokah-Nya sehingga aku dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Bapak, Ibu, Mas Duddy, Mbak Nurul, dek Salma, Mas Bagus dan Mbak Shinta yang terus memberikan doa dan motivasi.
- Teman-teman D3 KP 2010 khususnya Azka, Ganang dan Anas Abdi yang terus mendukung melalui doa maupun motivasi.
- Saudara-saudara sepupu baik dari pihak bapak maupun pihak ibu yang terus mendoakan dan memberi motivasi.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari semua urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain

(Q.S. Al Insyirah : 6 dan 7)

Hidup adalah perjuangan tanpa henti-henti

(Dewa 19)

Segala usaha yang sungguh-sungguh apabila disertai dengan doa yang khusyuk maka akan mencapai kesuksesan yang barokah

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Strategi Promosi Produk Tabungan BNI Haji Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Surakarta”. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi tugas-tugas dan menyelesaikan studi diploma 3 dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu :

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan & Perbankan.
3. Bapak Nugroho Saputro, SE selaku Dosen Pembimbing atas petunjuk dan bimbingannya.
4. Bapak Sumardi, SE selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen/Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak Syarif Sagaf selaku Branch Manager Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Surakarta, terima kasih atas kesempatannya kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang di BNI KCU Surakarta.

7. Ibu Tri Suspaterini, S.Psi selaku Pemimpin Bidang Operasional Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Surakarta.
8. Seluruh Karyawan BNI Kantor Cabang Utama Surakarta, khususnya karyawan Unit Pemasaran yang terdiri dari Pak Wahyu selaku Penyelia Unit Pemasaran, Pak Agung, Pak Ishaq, Pak Kamil, Pak Padang, Mas Arifin, Mas Vima, Pak Mul, Mas Wisyanari, Mas Noel, Pak Jarot, Mbak Lisa, dll atas bimbingannya selama penulis magang di BNI.
9. Bapak, Ibu, Mas Duddy, Mbak Nurul, dek Salma, Mas Bagus dan Mbak Shinta. Terima kasih atas *support* dan doanya.
10. Saudara-saudara sepupu baik dari pihak bapak maupun dari pihak ibu, terima kasih atas *support* dan doanya.
11. Teman-teman D3 KP 2010 khususnya sahabat akrabku yaitu Azka, Ganang dan Anas Abdi yang telah menemaniku dalam suka dan duka, terima kasih atas *support* dan doanya.
12. Teman-teman D3 KP 2011 dan 2012, terima kasih atas *support* dan doanya.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moral dan material yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karenanya kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi sempurnanya tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semoga ke depan akan lebih baik lagi. Amin.

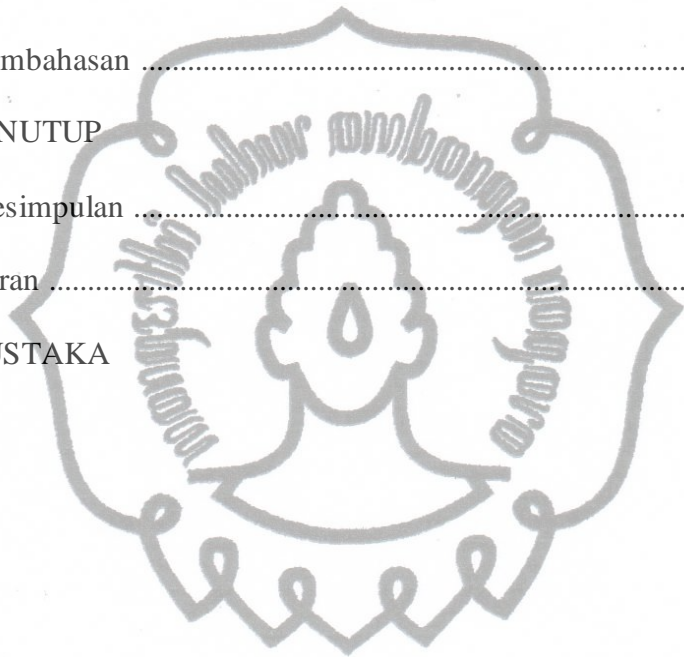
Surakarta, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAKSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Bank	7
B. Fungsi Bank	8
C. Jenis-jenis Bank	10

D. Kegiatan Bank Umum	17
E. Pengertian Pemasaran	25
BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	27
B. Produk Tabungan BNI Haji	28
C. Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Surakarta	30
D. Pembahasan	36
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	43
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Simulasi Setoran Tetap BNI Haji	30



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Gedung PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Surakarta	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Surakarta	31



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Pernyataan Tugas Akhir
- B. Surat Penyetujuan Permohonan Magang
- C. Jadwal Pelaksanaan Program Magang Kerja Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNS
- D. Jadwal Harian Magang Kerja
- E. Bagan Kepegawaian BNI KCU Surakarta
- F. Form Penilaian Magang
- G. Brosur Tabungan BNI Haji

