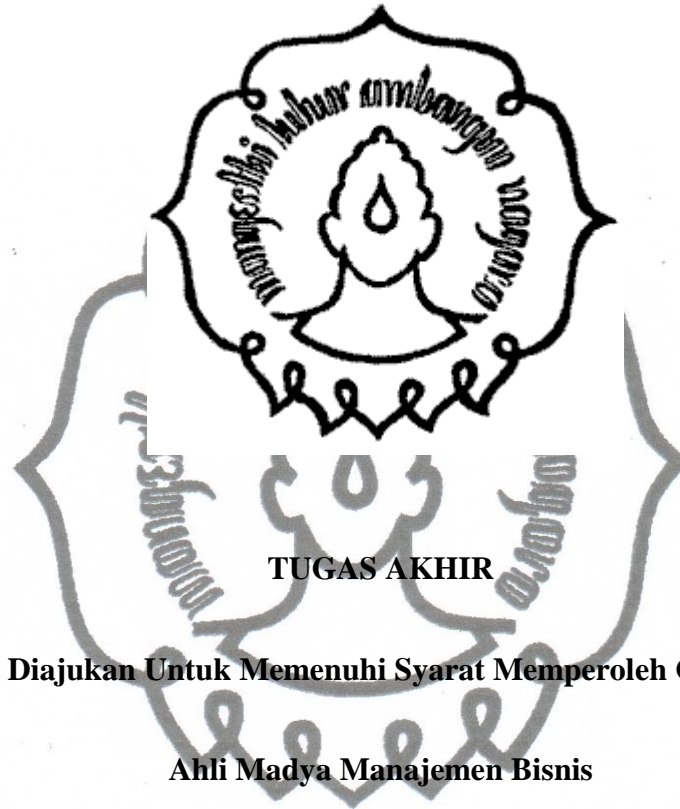


**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LEMARI KABINET  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C-CHART* PADA  
PT. SIRAT ADI WARNO KLATEN**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Manajemen Bisnis**

Oleh :

**Muhammad Hamim Al-Furqon**

**F3510051**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2013**  
*commit to user*

**SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)**

FORM : D

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret :

Nama : MUHAMMAD HAMIM AL-FURQON  
NIM : F3510051  
Jurusan : D3 MANAJEMEN BISNIS  
Tempat / Tgl. Lahir : SURAKARTA/ 07 OKTOBER 1991  
Alamat : BOTOJO RT 02/04, PURBAYAN, BAKI, SUKOHARJO

Pembimbing Tugas akhir (TA) : SARWOTO SE., M.Si  
Judul Tugas akhir (TA) : PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LEMARI KABINET DENGAN MENGGUNAKAN METODE C-CHART PADA PT SIRAT ADI WARNO KLATEN

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Tugas akhir (TA) yang saya buat merupakan hasil karya murni saya sendiri
2. Apabila ternyata dikemudian hari, bahwa Tugas akhir (TA) ini merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sbb:
  - a. Sebelum dinyatakan lulus, bersedia menyusun Tugas akhir (TA) ulang dan diuji kembali
  - b. Setelah dinyatakan lulus, penarikan Ijazah dan penjabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 1 Juli 2013  
Mahasiswa  
  
NIM. F3510051

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LEMARI KABINET DENGAN  
MENGUNAKAN METODE C-CHART PADA PT. SIRAT ADI WARNO  
KLATEN**

Surakarta, 24 Juni 2013

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Sanwoto SE., M.sc

NIP 19840722201302001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LEMARI KABINET DENGAN  
MENGUNAKAN METODE C-CHART PADA PT SIRAT ADI WARNO  
KLATEN**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis  
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

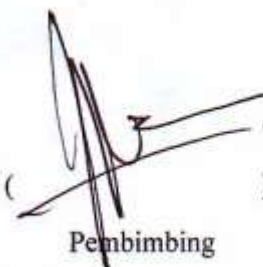
Surakarta, 24 Juli 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

Anastasia Riani SE.,M.si  
NIP. 195903301986012001

(  )  
Penguji

Sarwoto SE.,M.sc  
NIP. 19840722201302001

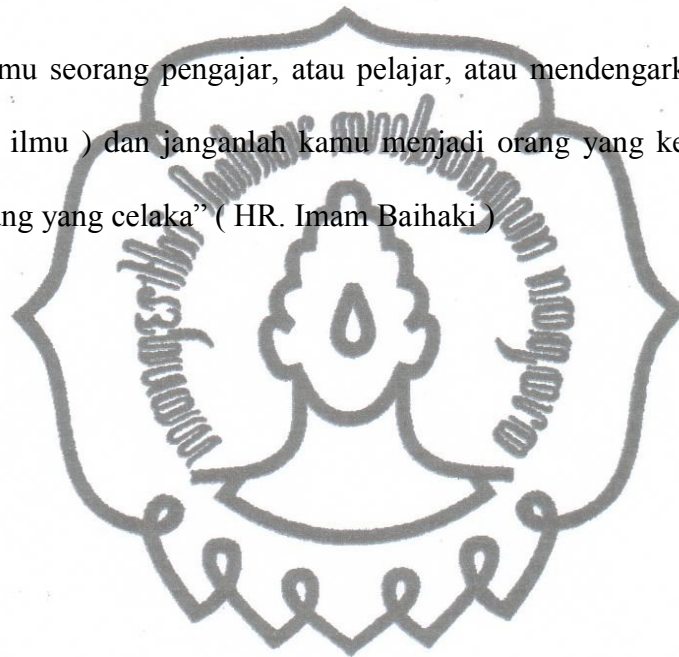
(  )  
Pembimbing

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang pada diri mereka” ( QS : Ar-Ra'd 11 )

“Jadilah kamu seorang pengajar, atau pelajar, atau mendengarkan ( ilmu ), atau mencintai ( ilmu ) dan janganlah kamu menjadi orang yang kelima, kamu pasti menjadi orang yang celaka” ( HR. Imam Baihaki )



Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Adikku tersayang
3. Oky Tira Ayuda terkasih
4. Teman-teman Manajemen Bisnis
5. Almamater

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “ **Pengendalian Produk Lemari Kabinet Menggunakan Metode C-chart pada PT. Sirat Adi Warno Klaten**” dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi pencapaian gelar Ahli Madya Pada Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

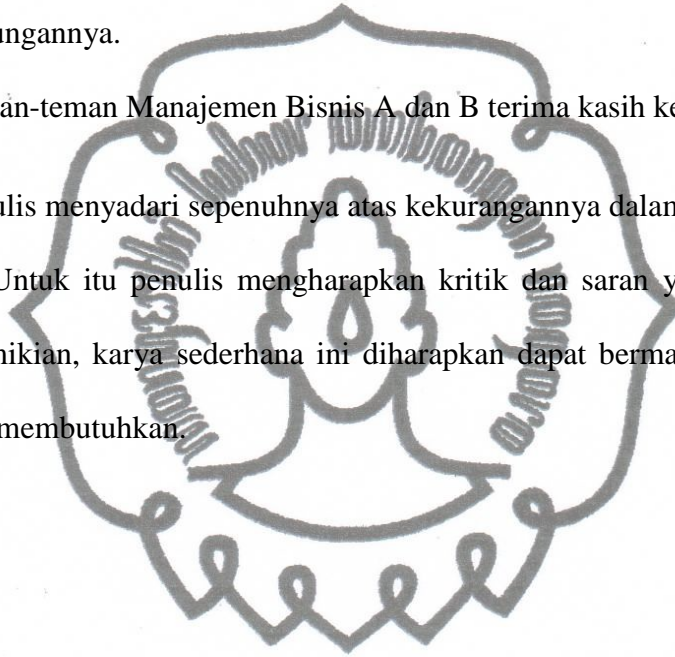
Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini :

1. Prof. Dr. Wisnu Utoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sebelas Maret.
2. Sinto Sunaryo S.E.,M.si selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis. Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Sebelas Maret Surakarta.
3. Sarwoto S.E.,M,sc selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen serta segenap karyawan Fakultas Ekonomi Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Gatot Slamet Widodo selaku *General Manager* PT Sirat Adi Warno.
6. Arga Dwi Pramudya A.Md selaku HRD dan GA yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.

*commit to user*

7. Seluruh staff dan karyawan PT. Sirat Adi Warno Klaten terima kasih atas keramahan dan bimbingannya.
8. Bapak, Ibu dan Adik tercinta yang selalu memberikan cinta kasih, semangat dan dukungan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat baikku Oky Tira Ayuda yang telah memberikan semangat serta dukungannya.
10. Teman-teman Manajemen Bisnis A dan B terima kasih kerjasamanya.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangannya dalam penulisan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta, 24 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang.....	1
B. Rumus n Masalah.....	4
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Manfaat Penelitian.....	5
E.Metode Penelitian.....	5
F.Metode Pembahasan.....	8
G.Kerangka Pemikiran.....	12



**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A.Pengertian Kualitas.....	14
B.Biaya Kualitas.....	16
C.Pengendalian Kualitas.....	16
D.Tujuan Pengendalian Kualitas.....	17
E.Dimensi Kualitas.....	18
F.Jenis Pengendalian Kualitas.....	19
G.Teknik Analisis Data.....	20

**BAB III PEMBAHASAN**

A.Diskripsi Umum Perusahaan.....	24
B.Laporan Magang Kerja.....	41
C.Pembahasan.....	44
1.Analisis C-Chart.....	45
2.Analisis Diagram Pareto.....	47
3.Analisis Diagram Sebab Akibat.....	51

**BAB IV PENUTUP**

A.KESIMPULAN.....	55
B.SARAN.....	56

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

3.1	Data Kerusakan Lemari Kabinet Tahun 2012.....	44
3.2	Data Jenis Kerusakan Lemari Kabinet.....	48
3.3	Komposisi Kerusakan Lemari Kabinet.....	49



## DAFTAR GAMBAR

1.1	Bagan <i>C-chart</i> .....	9
1.2	Diagram Pareto.....	10
1.3	Diagram Sebab Akibat.....	11
1.4	Kerangka Pemikiran.....	12
2.1	Diagram Pareto.....	22
2.2	Diagram Sebab Akibat.....	23
3.1	Struktur Perusahaan.....	28
3.2	Alur Proses Produksi.....	36
3.3	Data Olahan Kerusakan Pada Lemari Kabinet Menggunakan <i>POM for Windows</i> .....	46
3.4	Grafik Olahan Kerusakan Pada Lemari Kabinet Menggunakan <i>POM for Windows</i> .....	47
3.5	Data Olahan Diagram Pareto.....	50
3.6	Diagram Sebab Akibat.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penilaian Magang
- Lampiran 2 Total Produk Cacat Jenis Lemari Kabinet Tahun 2012
- Lampiran 3 Volume Perminta PT Sirat Adi Warno Periode 2011 dan 2012



**ABSTRAK****PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK LEMARI KABINET DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *C-CHART*  
PADA PT SIRAT ADI WARNO KLATEN****MUHAMMAD HAMIM AL-FURQON  
F3510051**

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk menghitung kecacatan produk lemari kabinet tahun 2012 yang dikarenakan oleh berbagai sebab dan alasan diantaranya terdapat pengamplasan kasar, coak dan *pin hole*. Peran dari pengendalian kualitas membantu dalam meminimalisir sebuah kecacatan produk akhir dengan teknik pengendalian, salah satunya yaitu dengan menggunakan metode analisis *C-chart*.

Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode kuantitatif yaitu dengan cara mengambil beberapa data yang berhubungan dengan hasil proses produksi, lalu diolah menggunakan rumus statistik yaitu analisis *C-chart*, diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Serta data yang digunakan adalah data sekunder.

Dari hasil perhitungan yang dilakukan oleh analisis *C-chart* diketahui bahwa rata-rata kerusakan sebesar 7,083, standar deviasi sebesar 2,66, batas kendali atas (UCL) sebesar 15,067 dan batas kendali bawah (LCL) sebesar 0. Hasil dari analisis diagram pareto terdapat faktor pengamplasan kasar, coak dan *pin hole* dan faktor yang harus segera ditangani adalah pada faktor amplas kasar dan coak. Terdapat juga faktor yang menyebabkan kerusakan yang digambarkan dengan diagram sebab-akibat yaitu faktor material, manusia, mesin, lingkungan dan metode.

Dari hasil perhitungan dengan analisis *C-chart* dapat disimpulkan bahwa pengendalian kualitas produk lemari kabinet masih di dalam pengendalian, yang ditandai tidak adanya bagian yang melampaui batas pengendalian. Dan dari diagram pareto menunjukkan faktor yang harus segera ditangani adalah pada faktor amplas kasar dan coak. Serta pada diagram sebab akibat faktor penyebab kerusakan dominan pada faktor mesin dan manusia.

*commit to user*

Kata Kunci : Analisis *C-chart*, diagram pareto dan diagram sebab-akibat.