

**TINDAKAN DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
ASET (DPPKA) DALAM MENGOPTIMALSASI PEMUNGUTAN PAJAK
HOTEL DI KOTA SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan

Oleh:
Khara Afan Pradananjaya
F3410057

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

ABSTRACT**TINDAKAN DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DALAM MENGOPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK
HOTEL DI KOTA SURAKARTA**

Khara Afan Pradananjaya

F3410057

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam mengenai tatacara proses pemungutan pajak hotel di Kota Surakarta, mengetahui permasalahan yang dihadapi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta dalam proses pemungutan pajak hotel yang belum berjalan optimal serta tindakan apa yang harus dilakukan oleh Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta dalam proses pemungutan pajak hotel dapat berjalan secara optimal.

Cara yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah membandingkan teori dan data yang diperoleh dari Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Surakarta. Pengumpulan data dengan studi kepustakaan dokumen yang diperoleh dari lokasi penelitian dan melakukan wawancara dengan Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta.

Hasil dari penelitian adalah terdapat banyak kecurangan yang sengaja dilakukan oleh wajib pajak dalam upaya meminimalkan pajak hotel yang terhutang. Kurangnya petugas tenaga lapangan serta kurangnya sosialisasi mengenai pajak hotel juga menjadi salah satu hambatan yang ditemui dalam pemungutan pajak hotel di Kota Surakarta.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kurang optimalnya pemungutan pajak hotel di Kota Surakarta disebabkan kurangnya sosialisasi terhadap wajib pajak hotel, tingkat kejujuran wajib pajak hotel yang curang dan kurangnya petugas lapangan untuk melakukan pengecekan maka dari itu perlu dilakukan tindakan – tindakan yang bisa membuat pendapatan sektor hotel lebih optimal dengan melakukan sosialisasi secara rutin kepada wajib pajak hotel, mendatangi wajib pajak hotel yang terutang serta menambah jumlah petugas lapangan . Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta untuk terus bersosialisai mengenai pentingnya pajak hotel secara rutin dan melakukan pengauditan terhadap keuangan usaha pajak hotel.

Kata Kunci : Pajak Hotel, Optimalisasi pemungutan, Tindakan DPPKA Surakarta

commit to user

ABSTRACT**THE ACTION OF DEPARTMEN REVENUE FINANCE AND ASSET
MANAGEMENT IN OPTIMALIZING HOTEL TAX COLLECTIONS
IN SURAKARTA CITY**

Khara Afan Pradananjaya
F3410057

The main purpose of this research is to find out deeply about the process of hotels tax collections in Surakarta, to find out the problems faced by Department of Revenue Finance and Asset Management (DPPKA) Surakarta in the process of hotels tax collections that doesn't work optimal yet and also the must do actions by Department of Revenue Finance and Asset Management (DPPKA) Surakarta in order to make the process of hotels tax collections works optimally.

The method used in this thesis writing is to compare theories and data collected from Department of Revenue Finance and Asset Management (DPPKA) Surakarta. Collecting data with literature study documents obtained from the study site and conducted interviews with officials of Department of Revenue Finance and Asset Management (DPPKA) Surakarta.

Results of the study is that there are a lot of deliberate fraud by the tax payer in an effort to minimize the hotel tax owed. Lack of field staff officers and the lack of socialization of hotel tax is also one of the obstacles encountered in hotel tax collections in Surakarta.

The conclusion from this study is less optimal taxation in Surakarta due to lack of socialization to tax payer hotels, the level of tax payer hotels honesty who cheat and lack of field staff to check and therefore need to be taken actions that could make the hotel sector revenues over optimal with regular socializing to tax payer hotels, visit the hotel owed tax payers and increase the number of field officers. Based on this research, the authors provide advice to the Department of Revenue Finance and Asset Management (DPPKA) Surakarta to continue to socialize the importance of regular hotel tax and auditing of the financial business hotel tax.

Keywords : Hotel tax, optimalizing collections, The action of DPPKA Surakarta

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul “TINDAKAN DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET (DPPKA) DALAM MENGOPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA” telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan FE UNS

Surakarta, Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Arum Kusumaningdyah Adiati, S.E., M.M., Ak.
NIK.19790810 201302 01

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji

Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi

tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Perpajakan

Surakarta, Juni 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Titik Setyaningsih, S.E., M.Si., Ak.
NIK. 19761218 201302 01


Penguji

2. Arum Kusumaningdyah Adiati, S.E., M.M., Ak.
NIK. 19790810 201302 01


Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

commit to user

Sebaik-baik orang adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain (Hadist)

Sesungguhnya orang-orang yang hidupnya hanya untuk diri sendiri maka hidupnya akan menjadi orang-orang kerdil dan matinya seperti matinya orang-orang kerdil, dan sesungguhnya orang-orang yang hidupnya untuk umat maka dia akan hidup menjadi orang-orang besar dan dimuliakan dan dia tidak akan pernah mati selamanya (Sayyid Kutub)



Penulis persembahkan kepada:

- Kedua Orang Tua tersayang
- Pembimbing
- Almamaterku
- Teman-Teman Tercinta
- Solo kotaku tercinta

KATA PENGANTAR

commit to user

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul "TINDAKAN DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET (DPPKA) DALAM MENGOPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang selalu menjadi pembimbing dan pendorong dalam segala hal serta memberikan kelancaran atas segalanya.
2. Dr. Wisnu Untoro, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
4. Arum Kusumaningdyah Adiati, S.E., M.M., Ak. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Bapak ibu karyawan DPPKA Kota Surakarta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan penjelasan dan keterangan yang penulis perlukan.
6. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

commit to user

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wa'alaikum salam Wr. Wb.



Surakarta, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 1 |
| B. LATAR BELAKANG MASALAH..... | 17 |
| C. PERUMUSAN MASALAH..... | 22 |
| D. TUJUAN PENELITIAN | 22 |
| E. MANFAAT PENELITIAN | 23 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PEMBAHASAN | |
| A. TINJAUAN PUSTAKA..... | 24 |
| B. PEMBAHASAN..... | 32 |

commit to user

BAB III TEMUAN

A. KELEBIHAN 45

B. KELEMAHAN..... 46

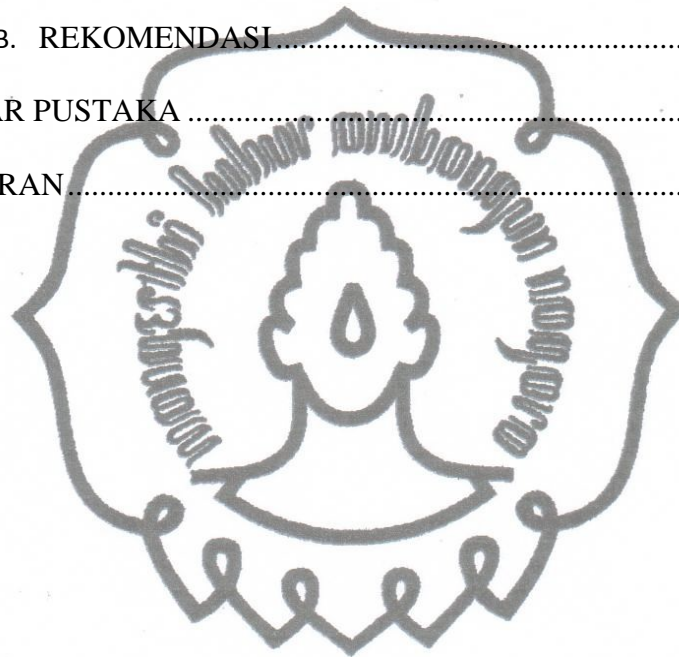
BAB IV PENUTUP

A. KESIMPULAN 47

B. REKOMENDASI..... 47

DAFTAR PUSTAKA 49

LAMPIRAN..... 50



DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3 Contoh Perhitungan Pajak Hotel..... | 37 |
| Tabel 4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel | 42 |



commit to user

DAFTAR GAMBAR

| GAMBAR | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1 Bagan Organisasi DPPKA Kota Surakarta | 6 |



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

| LAMPIRAN | Halaman |
|--|---------|
| 1. Tabel 1 Jumlah Hotel di Kota Surakarta Tahun 2012..... | 50 |
| 2. Tabel 2 Realisasi Pajak Daerah Kota Surakarta Tahun Anggaran 2012 | 50 |
| 3. Peraturan Daerah Kota Surakarta No 4 Tahun 2011 tentang pajak hotel | 51 |
| 4. Formulir Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (pajak hotel) | 52 |
| 5. Formulir Surat Setoran Pajak Daerah | 53 |
| 6. Slip setoran pembayaran pajak hotel | 53 |
| 7. Hasil wawancara dengan pihak DPPKA Kota Surakarta..... | 54 |
| 8. Formulir pendaftaran magang kerja | |
| 9. Daftar hadir peserta kegiatan kuliah magang kerja | |
| 10. Laporan kegiatan harian peserta kuliah magang kerja | |
| 11. Surat keterangan nilai magang | |
| 12. Lembar monitoring dosen pembimbing kuliah magang kerja | |
| 13. Lembar jawaban magang | |
| 14. Lembar permohonan izin magang | |
| 15. Lembar surat permohonan perubahan jadwal magang | |
| 16. Lembar keterangan selesai magang | |