

**SISTEM LAYANAN TERTUTUP DI UPT PERPUSTAKAAN AKADEMI
AKUNTANSI YKPN YOGYAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Vokasi Ahli
Madya (A.Md) dalam Bidang Ilmu Perpustakaan

Oleh :

Miar Dias Saraswati

D1810053

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPUSTAKAAN

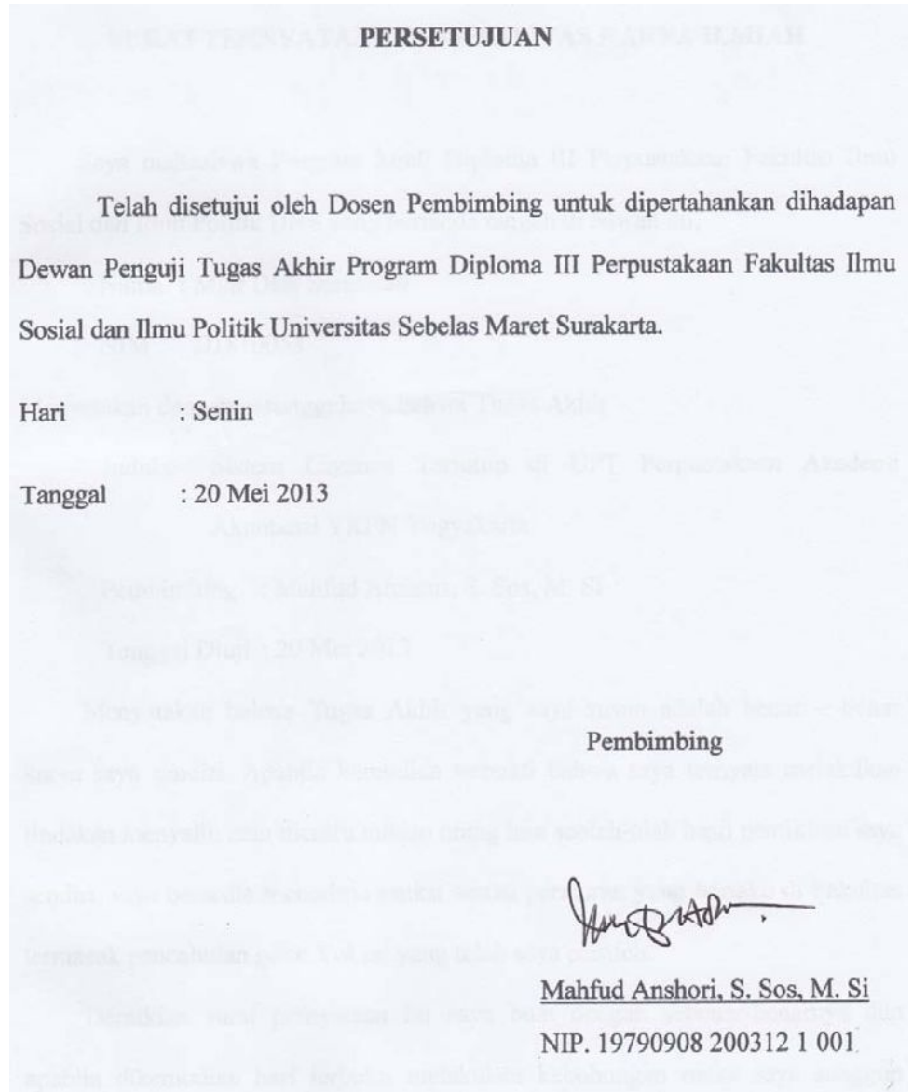
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNS yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Miar Dias Saraswati

NIM : D1810053

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir

Judul : Sistem Layanan Tertutup di UPT Perpustakaan Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta

Pembimbing : Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si

Tanggal Diuji : 20 Mei 2013

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun adalah benar – benar karya saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas termasuk pencabutan gelar Vokasi yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, Mei 2013

Miar Dias Saraswati
D1810053

commit to user

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sebelas Maret Surakarta, Saya yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miar Dias Saraswati
NIM : D1810053
Program Studi : DIII Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul : “SISTEM LAYANAN TERTUTUP DI UPT PERPUSTAKAAN AA YKPN YOGYAKARTA” beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Universitas Sebelas Maret berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, serta mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*Autor*) dan Pembimbing sebagai co Autor atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Surakarta, Mei 2013

Miar Dias Saraswati

D1810053

commit to user


PENGESAHAN

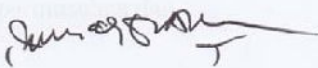
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Program Diploma III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret dan diterima untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar profesi Ahli Madya (A.Md), pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 Mei 2013

Dewan Penguji

Penguji I : **Dra. Mieke Hardijatmi, S. Sos** ()
NIP. 19540322 198010 2 001

Penguji II : **Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si** 
NIP. 19790908 200312 1 001

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



MOTTO

- Sesuatu yang dikerjakan dengan tulus ikhlas pasti akan membuahkan hasil yang terbaik.

(Miar Dias Saraswati)

- Keberhasilan yang sesungguhnya adalah keberhasilan membahagiakan orang tua, keluarga dan mengantarkan kita kepada kebahagiaan

(Miar Dias Saraswati)

- Perbuatan salah adalah biasa bagi manusia, tapi perbuatan pura-pura itulah sebenarnya yang menimbulkan permusuhan dan penghinaan.

(Mario Teguh)

- Jangan takut untuk mencoba, karena ketakutan itulah hambatan sesungguhnya dari sebuah kesuksesan kita.

(Mario Teguh)

- Ilmu yang bermanfaat betapapun kecilnya, merupakan pembendaharaan dan kekayaan yang luar biasa.

(QS Al-Baqarah : 269)

PERSEMBAHAN

Kepada ALLAH SWT syukur kami haturkan pada-Mu dan atas Rahmat-Mu. Kupersembahkan karya sederhana ini untuk :

- *Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan mendidik aku tanpa lelah*
- *Adik-adikku tersayang yang selalu memberiku semangat*
- *Keluarga besarku yang memberi dukungan kepadaku*
- *Untuk someone (Bibih) yang selalu memberi dukungan dan selalu membantuku setiap saat*
- *Sahabat-sahabatku tercinta, kurnia, aig, mpied, nindi, riza, irma, yayan, feki dan jesika yang selalu memberi dukungan dan semangat*
- *Semua teman-teman DIII Perpustakaan kelas A*
- *Staf tempat saya melaksanakan Kuliah Kerja Perpustakaan*
- *Almamaterku*

commit to user

ABSTRAKSI

MIAR DIAS SARASWATI, 2013, D1810053, “SISTEM LAYANAN TERTUTUP DI UPT PERPUSTAKAAN AKADEMI AKUNTANSI YKPN YOGYAKARTA”.

Kuliah Kerja Perpustakaan ini mengambil lokasi di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta, Tujuan dari Kuliah Kerja Perpustakaan ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta, mengetahui kendala-kendala apa saja yang ada dalam sistem layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN, serta mengetahui solusi untuk mengatasi kendala-kendala dalam sistem layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta.

Kuliah Kerja Perpustakaan ini dilaksanakan untuk memenuhi Tugas Akhir DIII Perpustakaan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta 2013. Kuliah Kerja Perpustakaan ini dilaksanakan pada tanggal 11 Februari – 23 Maret 2013. Dalam penulisan Tugas Akhir ini untuk memperoleh data dan informasi, penulis menggunakan beberapa metode yaitu metode observasi, metode studi pustaka, metode wawancara dan metode dokumentasi.

Tugas Akhir ini menitikberatkan pada Sistem layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta. Pelayanan dan sistem kerja pada sistem layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta sudah menggunakan sistem komputerisasi. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan antara lain pendaftaran anggota, bebas pinjam, peminjaman, pengembalian, perpanjangan, denda dan sanksi serta koleksi. Aktivitas di layanan ini bersifat rutin dan membutuhkan sistem yang baik dalam memperlancar mekanisme kegiatan layanan. Kendala-kendala yang dialami di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta antara lain ketidakpuasan pengguna terhadap layanan, terjadi kesalahpahaman antara pengguna dengan pustakawan dalam menemukan informasi yang dicari, dan beberapa kendala lainnya.

Supaya layanan tertutup di UPT Perpustakaan AA YKPN Yogyakarta menjadi lebih baik maka sebaiknya UPT Perpustakaan AA YKPN menerapkan sistem layana terbuka, menambahkan unit komputer pada bagian sirkulasi, menyediakan generator guna mengantisipasi apabila terjadi pemadaman listrik.

ABSTRACT

MIAR DIAS SARASWATI, 2013, D181003, "CLOSED ACCESS LIBRARY TECHNICAL SERVICE UNIT OF YOGYAKARTA YKPN ACCOUNTING ACADEMY".

This library on the job training was taken place in Library Technical Service Unit of Yogyakarta YKPN Accounting Academy. The objectives of this on the job training were to find out how the closed access was in Library Technical Service Unit of Yogyakarta YKPN Accounting Academy, to find out the constraints existing in the closed access in Library Technical Service Unit of Yogyakarta YKPN Accounting Academy, as well as to find out the solution to cope with the constraints in the closed access in Library Technical Service Unit of Yogyakarta YKPN Accounting Academy.

This on the job training was conducted to fulfill the Final Project of Library Undergraduate Program of Social and Political Sciences Faculty of Surakarta Sebelas Maret University. This library on the job training was conducted on February 11 – March 23, 2013. In this Final Project writing to obtain data and information, the writer employed such methods as observation, library study, interview and documentation.

This final project focused on Closed access in Library Technical Service Unit of AA YKPN Yogyakarta. Service and work system in closed access in Library Technical Service Unit of AA YKPN Yogyakarta had used computerized system. This activities were conducted including member registration, free borrowing, borrowing, return, extension, fine, and sanction as well as collection. The activity in this service was routine and needs good system in smoothing the service activity mechanism. The constraints encountered in Library Technical Service Unit of AA YKPN Yogyakarta, including the users and library in finding the sought information, and other constraints.

For the closed access in Library Technical Service Unit of AA YKPN Yogyakarta to be better, the Library Technical Service Unit of AA YKPN Yogyakarta. should apply open service system, increase the number of computer unit in circulation division, and provide generator to anticipate the electricity extinguishing.

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah robbil alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ SISTEM LAYANAN TERTUTUP DI UPT PERPUSTAKAAN AA YKPN YOGYAKARTA “. Penyusunan ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar ahli madya pada jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga terselesaikannya Laporan Kuliah Kerja Perpustakaan.
2. Dekan, staff dan seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang selama ini telah banyak membantu pada masa perkuliahan hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
3. Bapak Drs. Haryanto M.Lib., selaku Ketua Program Studi Diploma III Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang selama ini banyak memberi motivasi pada masa perkuliahan hingga terselesainya Tugas Akhir ini.

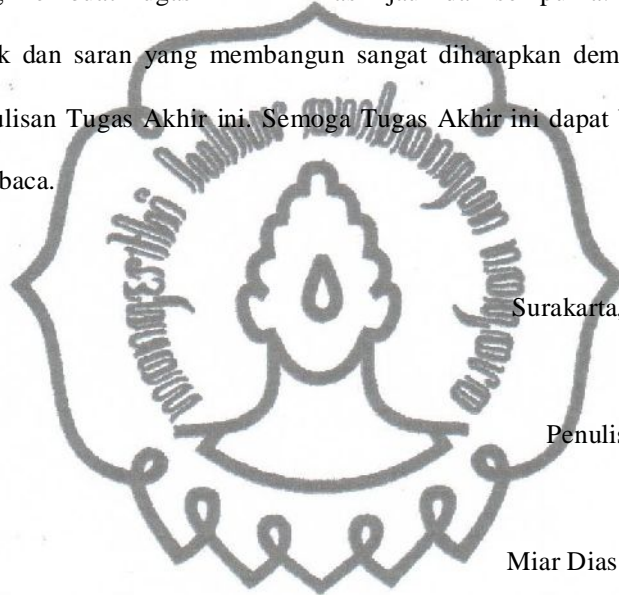
commit to user

4. Bapak Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si., selaku Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan-bimbingan dan saran-saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
5. Ibu Dra. Mieke Hardjati, S. Sos selaku dosen penguji 1 (satu).
6. Bapak Sutarno, S.Sos selaku Pembimbing Akademis yang telah membimbing, memberi nasehat-nasehat sehingga penulis dapat menempuh perkuliahan dengan baik.
7. Bapak Maryadi, A. Md selaku Kepala UPT Perpustakaan Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi di saat melakukan Kuliah Kerja Perpustakaan.
8. Seluruh Staf UPT Perpustakaan Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta yang telah membimbing mulai dari awal Kuliah Kerja Perpustakaan hingga selesai.
9. UPT Perpustakaan Sebelas Maret Surakarta yang telah menyediakan berbagai sumber informasi dan referensi sebagai acuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
11. Bapak, Ibu, Mitha, Varo dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian kuliah dan Tugas Akhir ini.
12. Bibihku yang selama ini mendukung dan membantuku setiap waktu.
13. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu mendukungku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

commit to user

Selain itu penulis tidak lupa berterima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa menyebutkan satu persatu. Semoga amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang membuat Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Surakarta, Mei 2013

Penulis

Miar Dias Saraswati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LATARBELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4

commit to user

C. TUJUAN.....	4
D. METODE PENELITIAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. PENGERTIAN PERPUSTAKAAN.....	7
B. JENIS-JENIS PERPUSTAKAAN.....	8
C. PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI.....	9
D. SISTEM LAYANAN PERPUSTAKAAN.....	13
BAB III GAMBARAN UMUM	
A. SEJARAH.....	23
B. GEDUNG DAN RUANG.....	25
C. SUMBER DAYA MANUSIA.....	27
D. SUMBER DANA.....	28
E. KOLEKSI.....	29
F. SARANA DAN PRASARANA.....	31
G. LAYANAN.....	33
H. KEANGGOTAAN.....	39
I. DENDA DAN SANKSI.....	39
J. TATA TERTIB.....	40

BAB IV PEMBAHASAN

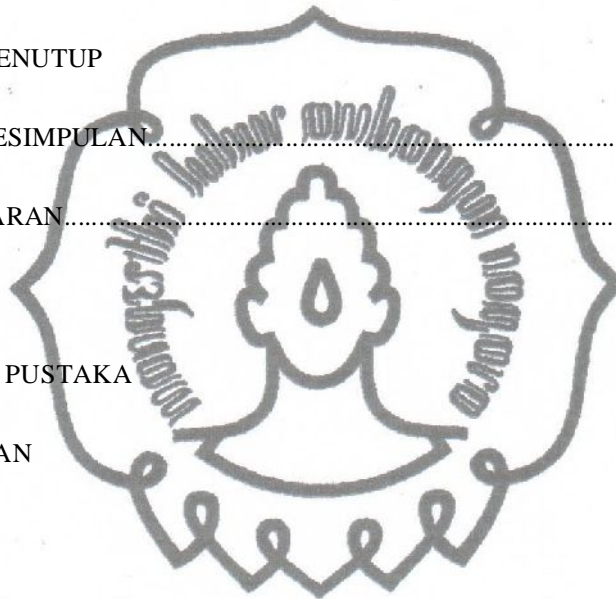
A. PENERAPAN SISTEM TERTUTUP.....	42
B. KENDALA-KENDALA YANG DIHADAPI.....	117
C. SOLUSI.....	118

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN.....	119
B. SARAN.....	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tenaga UPT Perpustakaan.....	28
Tabel 2 Koleksi Karya Cetak.....	30
Tabel 3 Sarana dan Prasarana.....	32
Tabel 4 Daftar Buku Satu Semester.....	50
Tabel 5 Daftar Buku Satu Minggu.....	52
Tabel 6 Data Mahasiswa.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Awal SIPRUS.....45



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi Mikro24
Bagan 2 Flowchart Peminjaman36



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Surat Balasan
2. Lampiran 2. Surat Pernyataan Kesediaan
3. Lampiran 3. Data Pribadi
4. Lampiran 4. Surat Tugas
5. Lampiran 5. Presensi Kuliah Kerja Perpustakaan
6. Lampiran 6. Jadwal Kegiatan
7. Lampiran 7. Laporan Periodik
8. Lampiran 8. Sertifikat Kuliah Kerja Perpustakaan
9. Lampiran 9. Gambar Gedung UPT Perpustakaan
10. Lampiran 10. Gambar Rak Buku
11. Lampiran 11. Gambar Pengolahan dan Sirkulasi
12. Lampiran 12. Ruang Internet
13. Lampiran 13. Peminjaman
14. Lampiran 14. Surat Pengantar Denda dan Bukti Pembayaran Denda
15. Lampiran 15. Slip Buku Satu Semester
16. Lampiran 16. Kartu Pinjam Satu Semester
17. Lampiran 17. Wawancara