

**PERANAN UNIT PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN
KEMISKINAN (UPT-PK) DALAM PELAYANAN PENGENTASAN
KEMISKINAN DI KABUPATEN SRAGEN**



Skripsi

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi
Ilmu Administrasi Negara**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

**Disetujui untuk dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si

NIP. 19530320 198503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini Telah Diuji Oeh Panitia Ujian Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji :

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si
NIP. 1963 0730 1990 032 002
2. Herwan Parwiyanto, S.Sos, M.Si
NIP. 1975 0505 2008 011 033
3. Drs. Muchtar Hadi, M.Si
NIP. 1953 0320 1985 031 002

(.....)
(.....)
(.....)

Menyetujui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



H. Pawito
Prof. Drs. H. Pawito, Ph. D

NIP. 19540805 198503 1 002

MOTTO

”Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Alam Nasyroh: 6)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

-Thomas Alfa Edison-

“Percayalah lelah ini hanya sebentar saja, jangan menyerah walaupun tak mudah meraihnya, tetap tersenyumlah biar semakin mudah karena kesedihanpun ternyata hanya sementara.”

-Penulis-

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saat ini adalah waktu yang telah lama saya nantikan karena ini titik awal dalam hidup saya dalam mencapai apa yang saya cita-citakan dan impikan. Langkah saya tidak akan sampai sejauh ini tanpa ada orang-orang yang senantiasa disamping saya memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan nasehat serta segala bantuan yang penuh arti. Maka tiada ungkapan terima kasih yang lebih bermakna selain mempersembahkan karya sederhana ini kepada mereka:

1. Ayah dan ibuku tercinta bapak Siswanto dan Ibu Suparti. Terima kasih untuk semua yang telah kalian berikan selama ini. Segala bentuk kasih sayang, kesabaran, kerja keras serta doa yang ayah dan ibu panjatkan menjadi kekuatan besar untuk anakmu ini.
2. Keluargaku yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa dan restu.

commit to user

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah segala puji hanya untuk Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) Dalam Pelayanan Pengentasan Kemiskinan Di Kabupaten Sragen”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan ilmunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si dan Dra. Sudaryanti, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Drs. Pawito, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

4. Seluruh dosen Administrasi Negara FISIP UNS yang selama ini telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Bapak Suyadi, SKM, M.Kes selaku Kepala Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) Kabupaten Sragen yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
6. Bapak Agus Tri Lastomo selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) Kabupaten Sragen yang telah mengampu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh jajaran pegawai di Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-teman Administrasi Negara (Dinda, Rista, Raras, Rizka, Hanum, Erwin, Furqon, Arfi, Ajeng, Bangkit, Randy, Cahyo, Kartika, dll) FISIP UNS, dan SMAN 1 Sragen yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih karena kalian selalu memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan oleh karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini ke

commit to user

depan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi instansi terkait, masyarakat, pembaca, maupun pihak-pihak yang memerlukan.

Surakarta, Juli 2013



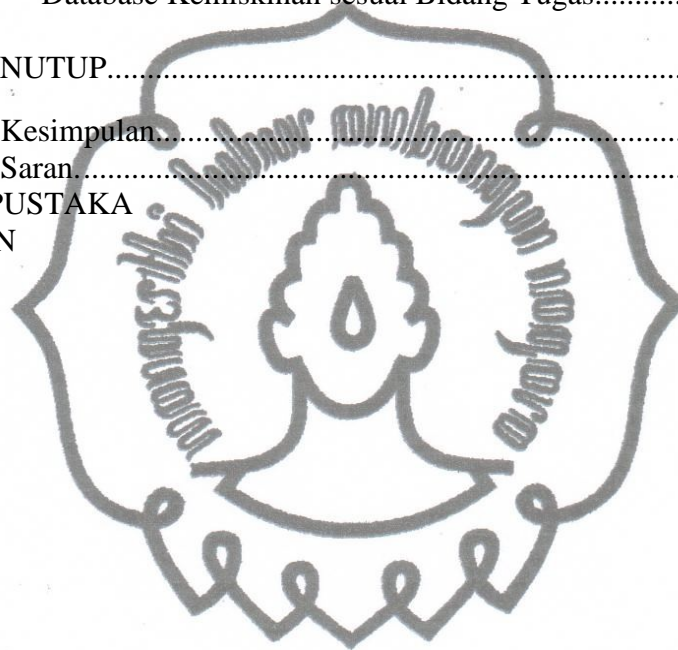
Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN TEORI.....	10
A. Peranan.....	10
B. Pelayanan Publik	12
1. Pengertian dan Konsep Pelayanan Publik	14
2. Bentuk Pelayanan Publik.....	17
C. Unit Pelayanan Terpadu (UPT).....	18
1. Konsep Unit Pelayanan Terpadu (UPT).....	18
2. Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) Kabupaten Sragen	20
D. Pengentasan Kemiskinan.....	25
1. Pengertian dan Penyebab Kemiskinan.....	25
E. Kerangka Berpikir	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Bentuk Penelitian	33
C. Sumber Data.....	33
D. Teknik Sampling	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Validitas Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	
1. Lokasi, Tugas Pokok dan Fungsi, Strktur Organisasi	41
B. Peran UPTPK dalam Pelayanan Pengentasan Kemiskinan di Kabupaten Sragen	45
1. Pengkajian dan Pelaksanaan Analisis Pelayanan,	

Penanganan dan Penanggulangan Kemiskinan.....	45
2. Perumusan Kebijakan Teknis Bidang Pelayanan, Penanganan, dan Penanggulangan Kemiskinan.....	51
3. Pengkoordinasian Terhadap Pelayanan, Penanganan, dan Penanggulangan Kemiskinan dengan SKPD Terkait.....	69
4. Penanganan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat sesuai Bidang Tugas.....	76
5. Pengkajian, Penghimpunan, dan Pembaharuan (<i>Updating</i>) Database Kemiskinan sesuai Bidang Tugas.....	79
BAB V. PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel1.1	: Indikator Kemiskinan Menurut Kabupaten/Kota, Tahun 2011-2012	3
Tabel 4.1	: Penskoran berdasarkan informasi keluarga	52
Tabel 4.2	: Tabel Penskoran berdasarkan Kondisi Rumah	54
Tabel 4.3	: Tabel Penskoran berdasarkan Kondisi Sosial Ekonomi	57
Tabel 4.4	: Tabel Kategori Masyarakat Miskin	59
Tabel4.5	: Rekap Saraswati yang Sudah Tercetak Sampai dengan Maret 2013.....	62
Tabel 4.6	: Rekap Sintawati yang Sudah Tercetak Sampai dengan Maret 2013.....	65
Tabel 4.7	: Jumlah Penerima Sang Duta per Kecamatan tahun 2012	66
Tabel 4.8	: Jumlah Penerima Layanan RUSELAWATI per Kecamatan sampai dengan Maret 2013.....	67
Tabel 4.9	: Jumlah Penerima Bantuan Raskin.....	68
Tabel4.10	: Target Realisasi Anggaran Kegiatan Penanggulangan Kemiskinan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Peta Kemiskinan Provinsi Jawa Tengah	5
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 : Skema Model Analisis Interaktif	40
Gambar 4.1 : Mekanisme Permohonan Pelayanan Kemiskinan	49



commit to user

ABSTRAK

Yuwono. D0109090. Peranan Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) dalam Pelayanan Pengentasan Kemiskinan di Kabupaten Sragen. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret. 2013. 86 halaman

Pemasalahan kemiskinan telah menjadi prioritas pembangunan dan menjadi agenda pokok sehingga peran Pemerintah sangat diperlukan untuk mengatasi masalah kemiskinan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) Kabupaten Sragen sebagai Unit yang menangani permasalahan kemiskinan di Kabupaten Sragen. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Validasi data dilakukan dengan menggunakan model triangulasi sumber. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis interaktif dengan melakukan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Peranan Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPT-PK) pada penelitian ini dilakukan dengan pengkajian dan pelaksanaan analisis pelayanan, penanganan, dan penanggulangan kemiskinan; perumusan kebijakan teknis bidang pelayanan, penanganan, dan penanggulangan kemiskinan; pengkoordinasian terhadap pelayanan, penanganan, dan penanggulangan kemiskinan dengan SKPD terkait; penanganan penyelesaian pengaduan masyarakat sesuai bidang tugas; pengkajian, penghimpunan, dan pembaharuan (*updating*) database kemiskinan sesuai bidang tugas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peran Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) dalam pelayanan pengentasan kemiskinan telah cukup baik pada peran Pengkajian dan Pelaksanaan Analisis Pelayanan, Penanganan dan Penanggulangan Kemiskinan, Perumusan Kebijakan Teknis Bidang Pelayanan, Penanganan, dan Penanggulangan Kemiskinan, Pengkoordinasian Terhadap Pelayanan, Penanganan, dan Penanggulangan Kemiskinan Dengan SKPD Terkait, Penanganan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat sesuai Bidang Tugas, Pengkajian, Penghimpunan, namun belum maksimal menjalankan perannya pada fungsi Pembaharuan (*Updating*) Database Kemiskinan sesuai Bidang Tugas karena UPT-PK belum pernah melakukan pembaharuan data yang seharusnya dilakukan tiga bulan sekali.

Kata Kunci: Peranan Unit Pelayanan Terpadu, UPT-PK Kabupaten Sragen, Pengentasan Kemiskinan.

ABSTRACT

Yuwono. D0109090. The role of Poverty Management Integrated Service Unit (UPT-PK) in Poverty Alleviation Service in Sragen Regency. Social and Political Sciences Faculty. Sebelas Maret University. 2013. 86 pages

Poverty issue has become the priority of development and main agenda so that the government is highly required to overcome the poverty issue. The objective of research was to find out the role of Poverty Management Integrated Service Unit (UPT-PK) of Sragen Regency as the one dealing with poverty issue in Sragen Regency. This study was a descriptive qualitative research. The data source were taken informant purposively and related document. Techniques of collecting data were interview, observation, and document study. The data validation was conducted by source triangulation model. The data obtained was analyzed by interactive analysis encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing. The measurement of Poverty Management Integrated Service Unit (UPT-PK) in this research was conducted by five indicators: studying and implementing the service analysis, management, and poverty overcoming; formulating the technical policy in service, management and poverty overcoming field; coordinating with the related SKPD in service, management and poverty overcoming; dealing with the society's grievances corresponding to institution task; studying, collecting, and updating poverty database according to institution task.

The result of research showed that the role of Poverty Management Integrated Service Unit (UPT-PK) in poverty alleviation service had been sufficiently good in Service Analysis Study and Implementation; Poverty Management and Overcoming; Service, Management and Poverty Alleviation Coordination with Related SKPD; Society Grievance Settlement Management according to institution task; and Database Study and Collection field but it had undertaken its role less maximally in Poverty Database Updating function according to institution task because it had'nt done data updating that should be done periodically in three months.

Keywords: The role of Integrated Service Unit, UPT-PK of Sragen Regency. Poverty Alleviation.