

**TINJAUAN ATAS KEPATUHAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN  
PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK SUBSEKTOR INDUSTRI  
KREATIF BERKAITAN DENGAN PENERIMAAN PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK SURAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan**

**Oleh:  
Shinta Dewi Indah Sasanti  
F3410096**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2013**

*commit to user*

**ABSTRACT****TINJAUAN ATAS KEPATUHAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN  
PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK SUBSEKTOR INDUSTRI  
KREATIF BERKAITAN DENGAN PENERIMAAN PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK SURAKARTA****SHINTA DEWLINDAH SASANTI****F3410096**

This research aimed to find out the rate of reporting compliance notice of Annual Reporting of Income Tax (SPT Tahunan) Individual and Company Taxpayer Subsector of Creative Industry in the period 2009 to 2012 at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta and factors that influence it.

The method of this research used qualitative descriptive method by describe events in the site with data and facts obtained. The steps of this research is done by identifying problems, collecting primary data, analyzing, detailing the data based on the existing theories, comparing and evaluating, and determining what will be done of other parties in dealing with such problems. This research used data collecting techniques in the following way (1) unstructured interview technique by the meaning without use some list of questions as a guide during interview process, (2) literature technique, and (3) observation technique.

The results of this research indicate that (1) rate of Individual Taxpayer compliance within period 2009 is 30%, 2010 is 28%, 2011 is 26%, 2012 2,8% indicates that rate of taxpayer compliance categorized quite low. (2) rate of Company Taxpayer compliance within period 2009 is 32%, 2010 is 23%, 2011 is 17%, 2012 is 0,7 indicates that rate of taxpayer compliance categorized quite low. (3) factors that influence taxpayer compliance are sunset policy, quality service to the taxpayer, tax penalties, public perception, fair tax treatment, law enforcement, and databases.

Based on the result of research, the writer suggest to government and fiscus (especially DJP) to arrange equitable policy harmonization, carry out the rule of law consistently, develop a comprehensive data management system, and provide coaching and appreciation for taxpayers carry out their taxation liability dutifully.

Keywords: taxpayer compliance, SPT Tahunan, Creative Industry subsectors

*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tugas Akhir dengan judul **“TINJAUAN ATAS KEPATUHAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK SUBSEKTOR INDUSTRI KREATIF BERKAITAN DENGAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK SURAKARTA”** telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi UNS.

Surakarta, 24 Juni 2013

Disetujui dan diterima oleh  
Pembimbing



Taufiq Arifin, SE., M.Sc., Ak.  
NIP. 19821011 200912 1 004

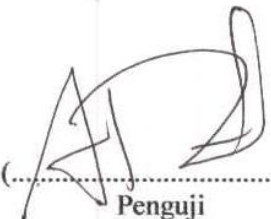
**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul **“TINJAUAN ATAS KEPATUHAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHAUAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK SUBSEKTOR INDUSTRI KREATIF BERKAITAN DENGAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK SURAKARTA”** telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Surakarta, 22 Juli 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Ahmad Ridwan, S.E., Ak  
NRP. 340700001



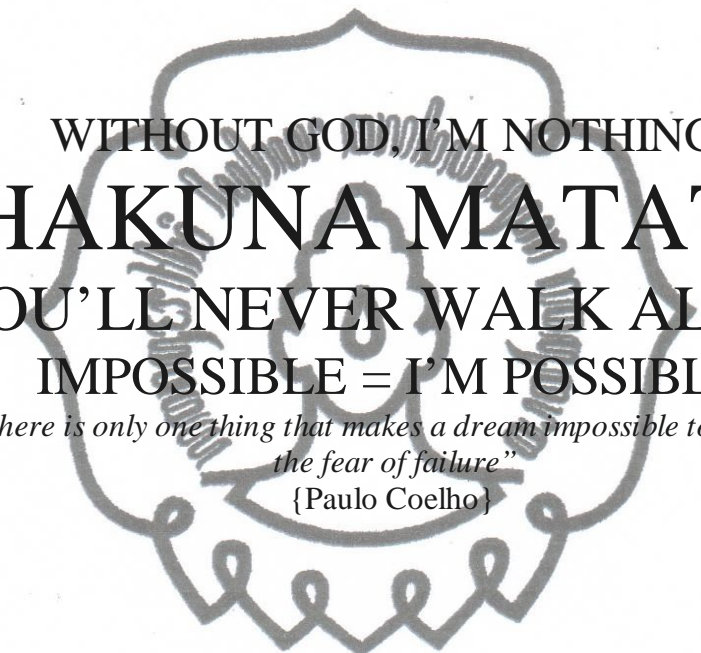
(.....)  
Penguji

2. Taufiq Arifin, S.E., M.Sc., Ak  
NIP. 19821011 200912 1 004



(.....)  
Dosen Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



WITHOUT GOD, I'M NOTHING.  
**HAKUNA MATATA**  
YOU'LL NEVER WALK ALONE  
IMPOSSIBLE = I'M POSSIBLE

*"There is only one thing that makes a dream impossible to achieve:  
the fear of failure"*  
{ Paulo Coelho }

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:  
*orang-orang terhebat yang yakin dan percaya.*

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah menguasai segalanya, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul **“Tinjauan atas Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Subsektor Industri Kreatif Berkaitan dengan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Surakarta”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma 3 Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, Sang Mahahati, Maha atas segalanya, Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan cinta yang tak terhingga, nikmat yang tidak pernah berujung. Terima kasih untuk berjuta kesempatan untuk selalu menengok ke atas, melihat ke langit demi mensyukuri segala nikmat dan cobaan yang penuh dengan pelajaran yang sangat berharga, terima kasih atas segala pejaman dan ketertundukan dalam doa yang telah membuat diri saya bangga hadir sebagai makhluk-Nya di dunia ini hingga sekarang.
2. Terima kasih dan sembah sujud kepada Baginda Nabi Muhammas SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang tidak pernah padam sampai akhir jaman.

*commit to user*



3. Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret;
4. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret;
5. Taufiq Arifin, SE., M.Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan kesabarannya telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan memberikan ilmunya bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
6. Dosen-dosen Program Studi Perpajakan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis;
7. Rekan-rekan KPP Pratama Surakarta khususnya Bapak Teguh Budiharto selaku Kepala KPP Pratama Surakarta, Pak Aat, Pak Joko, Bu Mulati, Mas Chris, dan rekan-rekan lainnya yang belum disebutkan namanya yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
8. Ibu dan Ayah tercinta, bakat unggul mereka telah membawa saya untuk mewarisi dan menunjukkan hal itu pada kehidupan nyata, mereka adalah kebanggaan saya. Adik-adik tercinta dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi perhatian secara materil maupun moril.
9. Bias Perwira, seseorang yang paling berarti dalam kehidupan saya, *you're simply beyond compare, and for your greatest understanding and support I simply love you all the ways.*

*commit to user*

10. Penghargaan setinggi-tingginya diberikan kepada *my beloved friends in the world*, dan khususnya Adit, Dewi, Emma, Farid, Frilisa, Hana, Istiana, Nada, Okta, Putri, Ragil, Rintis, Welly. *You are precious things that I've had.*
11. Keluarga besar BIGREDS. YNWA.
12. Yang teristimewa juga saya tulus berterima kasih kepada almamaterku, Universitas Sebelas Maret yang menjadi tempat awal meniti impian dan karir.

Semoga ALLAH SWT selalu menganugerahkan kesehatan dan kemudahan kepada kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga pula ALLAH SWT mengizinkan penulis, seorang yang masih banyak sekali kekurangan dan masih harus belajar lebih banyak lagi ini.

Surakarta, Juli 2013

Penulis

*commit to user*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 BAB	
I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1. Sejarah Terbentuknya Kantor Pelayanan Pajak Surakarta .....	1
2. Tugas dan Peran Kantor Pelayanan Pajak Surakarta .....	3

*commit to user*

3.	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta .....	4
4.	Tugas Jabatan Struktural Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta .....	4
5.	Visi dan Misi .....	7
B.	Latar Belakang Masalah.....	8
C.	Perumusan Masalah .....	11
D.	Tujuan Penelitian .....	12
E.	Manfaat Penelitian .....	12
II.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A.	Tinjauan Pustaka .....	14
1.	Pengertian Pajak .....	14
2.	Fungsi Pajak .....	15
3.	Asas Pemungutan Pajak .....	16
4.	Syarat Pemungutan Pajak .....	17
5.	Sistem Pemungutan Pajak .....	18
6.	Pengelompokan Pajak .....	19
7.	Tarif Pajak .....	20
8.	Wajib Pajak .....	21
9.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
10.	Dasar Hukum .....	24
11.	Pengertian Surat Pemberitahuan Tahunan .....	25
12.	Pengertian Industri Kreatif .....	28
13.	Subsektor Industri Kreatif .....	29

*commit to user*

14. Industri Kreatif di Kota Solo .....	34
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	39
1. Tinjauan Tingkat Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Subsektor Industri Kreatif Tahun 2009-2012 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta .....	43
2. Tinjauan Tingkat Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Badan Subsektor Industri Kreatif Tahun 2009-2012 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta ....	45
3. Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi tingkat Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Subsektor Industri Kreatif Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta .....	47
III. TEMUAN	
A. Kelebihan .....	50
B. Kelemahan .....	51
IV. PENUTUP	
A. Simpulan .....	52
B. Rekomendasi .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Lapangan Usaha Subsektor Industri Periklanan .....	35
Tabel 2	Lapangan Usaha Subsektor Industri Arsitektur .....	35
Tabel 3	Lapangan Usaha Subsektor Industri Pasar Barang Seni .....	35
Tabel 4	Lapangan Usaha Subsektor Industri Kerajinan .....	35
Tabel 5	Lapangan Usaha Subsektor Industri Desain .....	37
Tabel 6	Lapangan Usaha Subsektor Industri Fesyen .....	37
Tabel 7	Lapangan Usaha Subsektor Industri Film, Video dan Fotografi .....	37
Tabel 8	Lapangan Usaha Subsektor Industri Permainan Kreatif .....	38
Tabel 9	Lapangan Usaha Subsektor Industri Musik .....	38
Tabel 10	Lapangan Usaha Subsektor Seni Pertunjukkan .....	38
Tabel 11	Lapangan Usaha Subsektor Industri Penerbitan dan Percetakan .....	38
Tabel 12	Lapangan Usaha Subsektor Industri Layanan Komputer dan Piranti Lunak .....	39
Tabel 13	Lapangan Usaha Subsektor Industri Televisi dan Radio .....	39
Tabel 14	Lapangan Usaha Subsektor Industri Riset dan Pengembangan .....	39
Tabel 15	Jumlah Wajib Pajak Pelaku Subsektor Industri Kreatif terdaftar Periode 2009-2012 .....	40
Tabel 16	Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Subsektor Industri Kreatif yang Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	43
Tabel 17	Perbandingan Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dan Efektif Subsektor Industri Kreatif Periode 2009-2012 .....	44

*commit to user*

Tabel 18	Wajib Pajak Badan Pelaku Subsektor Industri Kreatif yang Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	45
Tabel 19	Perbandingan Wajib Pajak Badan Terdaftar dan Efektif Subsektor Industri Kreatif Periode 2009-2012.....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta .....	4
Gambar 2 Pengelompokan Pajak .....	19
Gambar 3 Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Pelaku Subsektor Industri Kreatif.....	41





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pernyataan Tugas Akhir
2. Surat Permohonan Ijin Kuliah Magang
3. Daftar Hadir Kegiatan Kuliah Magang Kerja
4. Laporan Kegiatan Harian Kegiatan Kuliah Magang Kerja
5. Surat Keterangan Penilaian Kegiatan Kuliah Magang Kerja
6. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-34/PJ/2010 tentang Bentuk Formulir Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Beserta Petunjuk Pengisiannya
7. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2012 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan