

**KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI ANGSURAN PPh PASAL 25 DI KPP PRATAMA
SURAKARTA TAHUN 2010**



TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Progam Studi Diploma III Perpajakan**

Oleh:

BETTY AUGUSTINA

F3410023

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

ABSTRACT**KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI ANGSURAN PPh PASAL 25 DI KPP PRATAMA
SURAKARTA TAHUN 2010****BETTY AUGUSTINA****F3410023**

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik kepatuhan dan status SPT Wajib Pajak Orang Pribadi angsuran Pajak Penghasilan Pasal 25 dengan menggunakan objek Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta tahun 2010 sehingga dari informasi tersebut dapat digunakan Kantor Pelayanan Pajak untuk mengambil keputusan dalam kaitannya dengan kepatuhan penyampaian dan pelaporan status SPT Tahunan dalam optimalisasi penerimaan pajak. Belum adanya kegiatan identifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi baik yang dilakukan oleh KPP atau pihak lain menjadi motivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini. Karakteristik yang digunakan berdasarkan jenis pekerjaan, umur, wilayah kecamatan, wilayah kelurahan dan nama AR (*Account Representative*).

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa secara umum dari total Wajib Pajak Orang Pribadi atas angsuran Pajak Penghasilan Pasal 25 tahun 2010 sebesar 3.940 jumlah WP, tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan secara tepat waktu sebesar 3.835 atau 97% dari total, sementara sisanya secara tidak tepat waktu sebesar 105 atau 3% total. Analisis ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak Orang Pribadi dalam kepatuhan penyampaian SPT Tahunan secara tepat waktu. Sementara itu, terkait dengan status SPT jenis SPT tingkat penyetoran berstatus Nihil paling tinggi sebesar 3.750 atau 95% dari total. Hal ini menunjukkan tidak menambah potensi penerimaan pajak di KPP Pratama Surakarta.

Atas dasar hasil identifikasi maka dapat diajukan rekomendasi bahwa upaya untuk meningkatkan kepatuhan dan status SPT dalam kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi angsuran PPh Pasal 25 atas SPT Tahunan dari pihak KPP melaksanakan berbagai kegiatan bimbingan, penyuluhan dan sosialisasi kepada masyarakat terkait dengan pentingnya pajak dan peraturan pajak khususnya kewajiban pelaporan SPT Tahunan.

Kata kunci: Karakteristik, Kepatuhan, Status SPT, *Account Representative*, SPT Tahunan, Angsuran PPh pasal 25, Wajib Pajak

commit to user

ABSTRACT**CHARACTERISTICS AND STATUS OF SPT TAXPAYER COMPLIANCE
PERSONAL LAYAWAY OF ARTICLE 25 INCOME TAX IN PRATAMA
TAX SERVICE OFFICE SURAKARTA 2010****BETTY AUGUSTINA
F3410023**

The purpose of this Final Reports is to determine about SPT of Personal Taxpayer compliance characteristic and layaway status in article 25 income tax in Pratama Tax Service Office Surakarta 2010, so, based from this information it can be used in Tax Service Office to make a decision in related with status informing and annual reporting SPT compliance in optimizing the tax acquisition. The absence of Taxpayers Personal identification activities has done by Tax Service Office or other parties as motivator in this Final Report's writing. Characteristics used are based on type of jobs, ages, district, sub district area, and name of AR (Account Representative).

The research results identified that generally, from total of Taxpayers as Personal on income tax layaway article 25 2010 as 3.940 Taxpayers, the level of SPT compliance as 3.835 on-time or 97% from total, while, the remaining are out-of time as 105 or 3% from total. This analysis shown that Taxpayers as Personal in convey the annual SPT compliance is on-time. Related with status of SPT and kind of SPT in highest layaway level of nil as 3.750 or 95% from total. It shows that there is no increasing on task acceptance potential in Pratama Tax Service Office of Surakarta.

Based on identification results, it may be recommended that compliance increasing efforts and status of SPT in Taxpayer as Personal layaway consciousness in article 25 of annual income tax in officers done any guidance and counseling, besides socialization to the society related with taxes necessity and regulation especially for annual SPT reports obligation.

Keywords : Characteristics, Compliance, SPT Status, Account Representative, Annual SPT, Article 25 Tax Income Layaway, Taxpayer.

commit to user

HAL PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ANGSURAN PPh PASAL 25 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010** telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 13 Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Sutaryo, SE., M.Si., Ak
NIP: 19771001 201012 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Surakarta, 24 Mei 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Arum Kusumaningdyah Adiati, SE., M.M., Ak
NIP. 19790810 201302 01

Penguji

2. Sutaryo, SE., M.Si., Ak
NIP. 19771001 201012 1 002

Pembimbing

()
()

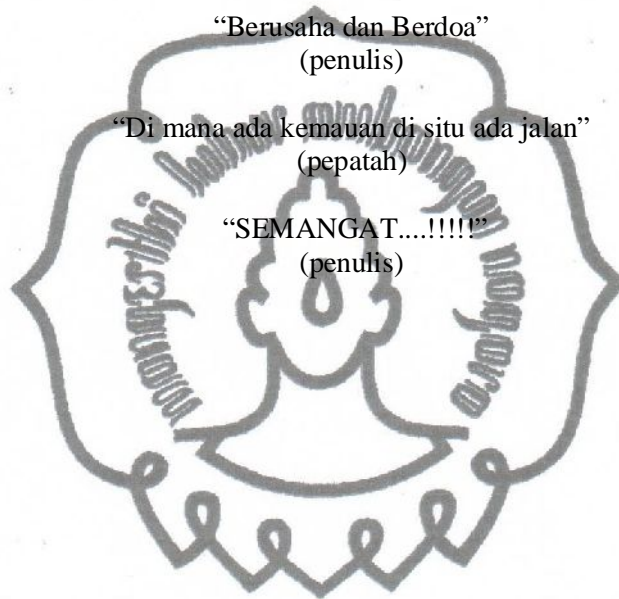
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebelum mencoba, JANGAN berkata
TIDAK BISA!” (penulis)

“Berusaha dan Berdoa”
(penulis)

“Di mana ada kemauan di situ ada jalan”
(pepatah)

“SEMANGAT....!!!!”
(penulis)



Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Ayah dan Ibu
- ❖ Kakakku
- ❖ Sahabat-sahabatku
- ❖ Teman-teman seperjuanganku

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan ke hadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ANGSURAN PPh PASAL 25 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010** ini dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk melengkapi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program D III Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini banyak mengalami hambatan dan tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, pengarahan, dukungan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wisnu Untoro, M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, MSi., Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Sutaryo, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.

commit to user

4. Para Dosen Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan.
5. Bapak Teguh Budiharto selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah menyediakan waktu serta tempat bagi penulis untuk melaksanakan magang.
6. Bapak Suratman selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang selalu membimbing penulis selama pelaksanaan magang.
7. Bapak Triatmoko Yusuf C selaku Pegawai Kantor Pelayanan Pajak yang telah menyediakan waktu serta tempat bagi penulis untuk melaksanakan magang.
8. Mas Krisryandi Muslih selaku Operate Console Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah memberikan data dan mengarahkan penulis untuk mengolah data.
9. Para pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang selalu memberikan ilmu serta dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Para mas-mas STAN yang selalu memberikan ilmu kepada penulis dibidang perpajakan.
11. Alm. Bapak dan Ibu tercinta, atas semua pengorbanan, kasih sayang, doa, dan dukungannya selama ini.
12. Kakakku Artha Dewi Wulansih dan keluarga makasih buat bantuan, dukungan dan doanya.

commit to user

13. Danorsena yang banyak membantu dan memberikan semangatnya.
14. Sahabat-sahabatku Atisomya, Gayatri, Dela. Raih cita-cita sampai sejauh mungkin, perjuangan kita belum berakhir sampai disini.
15. Teman-teman seperjuangan Perpajakan 2010 yang telah banyak semangat selama ini. Semoga kita semua sukses. Amin.
16. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, baik moril maupun materiil dalam penulisan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kurangnya pengalaman penulis. Maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Surakarta	1
B. Latar Belakang	9
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Pustaka	16
B. Analisis Data dan Pembahasan	31

BAB III TEMUAN

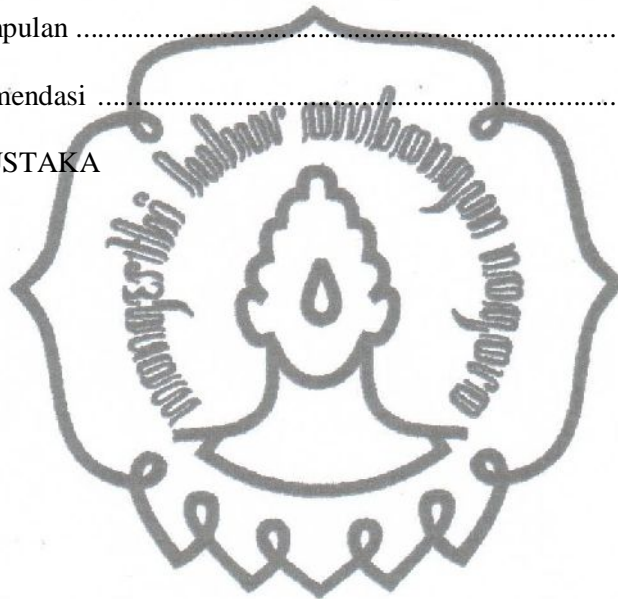
A. Kelebihan	68
B. Kelemahan	70

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Rekomendasi	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
2.1. Data Jumlah WP Berdasarkan Jenis Pekerjaan	33
2.2. Data Jumlah WP Berdasarkan Umur	35
2.3. Data Jumlah WP Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	37
2.4. Data Jumlah WP Berdasarkan Wilayah Kelurahan	39
2.5. Data Jumlah WP Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>)	43
2.6. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
2.7. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Umur	47
2.8. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	49
2.9. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan	52
2.10. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>)	55
2.11. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Jenis Pekerjaan	58
2.12. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Umur	60

2.13 Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	61
2.14 Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan	63
2.15 Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>)	66



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1. Data Jumlah WP Berdasarkan Jenis Pekerjaan	34
2.2. Data Jumlah WP Berdasarkan Umur.....	36
2.3. Data Jumlah WP Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	8
2.4. Data Jumlah WP Berdasarkan Wilayah Kelurahan.....	41
2.5. Data Jumlah WP Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>).....	44
2.6. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Jenis Pekerjaan	47
2.7. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Umur	48
2.8. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	50
2.9. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan	53
2.10. Data WP Dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>).....	56
2.11. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Jenis Pekerjaan	59

2.12. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Umur	60
2.13. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	62
2.14. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan	64
2.15. Data WP Dalam Status SPT Berdasarkan Nama AR (<i>Account Representative</i>)	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pernyataan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Magang
- Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Magang
- Lampiran 4 Surat Pernyataan Data dari KPP Pratama Surakarta
- Lampiran 5 Formulir Penilaian Magang
- Lampiran 6 Data Karakteristik Kepatuhan dan Status SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Angsuran PPh Pasal 25 di KPP Pratama Surakarta Tahun 2010
- Lampiran 7 Gambar Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta
- Lampiran 8 Tabel Jumlah Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta