

**IMPLEMENTASI PENATAAN PARKIR KOTA SURAKARTA**

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id



Disusun Oleh :

**ENDANG ISMININGTYAS**

**D0108059**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai  
Gelara Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Administrasi**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

perpustakaan: Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi s.ac.id  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Yuliani, M.Si

NIP. 19630730 199903 2 002

**HALAMAN PENGESAHAN**

perpustakaan:

Telah Diuji dan Disahkan Oleh Panitia Penguji Skripsi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

s.ac.id

Pada hari :

Tanggal :

Panitia Penguji :

1. Drs. Is Hadri Utomo, M. Si  
NIP. 19590907 198702 1 001


(.....)  
Ketua

2. Dra Retno Suryawati, M. Si  
NIP. 19600106 198702 2 001

(.....)  
Sekretaris

3. Dra. Sri Yuliani, M.Si  
NIP. 19630730 199903 2 002

(.....)  
Penguji

Mengetahui,  
Dekan  
  
Prof. Drs. Pawito, Ph.D  
NIP. 19540805 198503 1 002



## MOTTO

*“ Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apa pun di bawah langit ada waktunya.  
perpustakaan.uns.ac.id Ta membuat segala sesuatu indah pada waktunya ” digilib.uns.ac.id  
(Pengkhotbah 3 : 1, 11a)*

*“ Apa yang tidak pernah dilihat oleh mata, dan tidak pernah didengar oleh telinga,  
dan yang tidak pernah timbul di dalam hati manusia: semua yang disediakan Allah  
untuk mereka yang mengasihi Dia “  
(1 Korintus 2 : 9)*

*”Action is the foundational key to all success”  
(Pablo Ruiz Picasso)*

*“Mempelajari apa yang tidak dapat kamu lakukan, lebih penting daripada  
mengetahui apa yang dapat kamu lakukan”  
(Lucille Ball)*

*“ Aku berdoa, aku belajar, aku berkarya melayani sesama, maka aku ada “  
(Andrias Harefa)*

*“Setiap proses hidup adalah sebuah pembelajaran yang harus kita sikapi dengan  
positif, karena sikap positif itulah yang akan membawa kita menjadi manusia yang  
berkembang dan bertumbuh untuk menjadi semakin lebih baik lagi”  
(Penulis)*

## PERSEMBAHAN

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id

Dengan penuh ucapan syukur, karya sederhana ini penulis

persembahkan kepada:

- ❖ Tuhan Yesus untuk setiap berkat dan Kasih KaruniaNya yang selalu mengalir setiap waktu
- ❖ Alm. Ayahku tercinta untuk setiap kasih sayang, doa, motivasi, semangat yang luarbiasa, dan dukungan yang selalu diberikan sampai akhir hayat beliau
- ❖ Ibuku yang tercinta untuk kasih sayang, doa, nasihat dan dukungan yang tidak pernah habis diberikan
- ❖ Kakakku tersayang untuk dukungan, doa, keceriaan yang selalu menemani hari-hariku
- ❖ Mas Endro untuk setiap semangat, dorongan, kasih sayang, keceriaan yang selalu menemani hari-hariku
- ❖ Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memeberikan sukacita yang sangat luarbiasa
- ❖ Sahabat-sahabatku tercinta untuk kasih sayang, kebersamaan dan sukacita yang tidak akan pernah terganti
- ❖ Inang's Community untuk keceriaan, kebersamaan dan dukungan disaat suka dan duka
- ❖ Almamaterku UNS

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugrahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. [perpustakaan.uns.ac.id](http://perpustakaan.uns.ac.id) [digilib.uns.ac.id](http://digilib.uns.ac.id)  
Penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Penataan Parkir Kota Surakarta”** ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan studi dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial di Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Sebelas Maret (UNS), Surakarta.

Dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan dan memberi dorongan hingga tersusunnya skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si selaku Pembimbing, yang senantiasa memberi bimbingan, arahan, dan motivasi dengan sabar dan ikhlas sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas bimbingan akademis yang telah diberikan selama ini.
3. Prof. Pawito, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Segenap dosen jurusan Ilmu Administrasi yang telah memberikan pengetahuan dan pemikirannya selama penulis menempuh studi.
6. Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika serta Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah Perparkiran Kota Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
7. Henry Satya Negara. Amd LLAJ, SE, MM, selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Unit Pelayanan Teknis Daerah (UPTD) Perparkiran Kota Surakarta yang

telah memberikan bantuan, informasi, dan semua hal yang penulis butuhkan demi kelancaran skripsi ini.

8. Bapak Edi Siswoyo, selaku ketua Asosiasi Parkir Kota Surakarta yang banyak memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kemampuan dalam skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surakarta, Mei 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Implementasi Kebijakan.....	9
B. Penataan Parkir.....	15
C. Kerangka Pemikiran.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Sumber Data.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
F. Validitas Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	



A. Proses Implementasi Penataan Parkir Kota Surakarta.....	35
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Penataan Parkir Kota Surakarta.....	57
1. Standar dan Sasaran Kebijakan.....	58
2. Sumber Daya.....	71
3. Sikap Pelaksana.....	76
4. Karakteristik Agen Pelaksana.....	79
5. Kepatuhan dan Daya Tanggap Kelompok Sasaran.....	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	



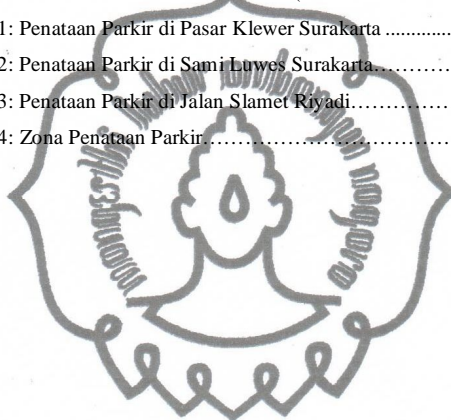
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 : Pembagian Zona-zona Parkir .....	32
Tabel VI.2 : Tarif Parkir di Tepi Jalan Umum .....	40
Tabel IV.3 : Tarif Parkir di Tempat Khusus Parkir .....	41
Tabel IV.4 : Prosedur Perijinan Pengusaha Parkir Melalui Mekanisme Penunjukan..	46
Tabel IV.5 Prosedur Penerbitan KTA Petugas Parkir Kota Surakarta.....	49
Tabel IV.6 Prosedur Pengawasan, Penertiban, dan Pengendalian secara gabungan..	51
Tabel IV.7 Prosedur Penanganan Pengaduan .....	53



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 : Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle.....	15
Gambar II.2 : Skema Pemikiran.....	18
Gambar III.1 : Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman.....	29
Gambar IV.1 : Peta Pembagian Zona Parkir.....	33
Gambar IV.2 : Pelatihan dan Pembekalan Teknis Perparkiran.....	38
Gambar IV.3 : Pembinaan Teknis Pengelola dan Juru Parkir.....	39
Gambar IV.4 : Pelatihan Juru Parkir di Lapangan.....	54
Gambar IV.5 : Peningkatan Kualitas SDM Juru Parkir.....	55
Gambar IV.6 : Bentuk Penataan Parkir Interaksi Langsung di Lapangan.....	57
Gambar IV.7 : Operasi Gabungan di <i>City Walk</i> .....	63
Gambar IV.8 : Penataan Parkir di Pasar Kadipolo Surakarta.....	63
Gambar IV.9 : Penataan Parkir di Pasar Gedhe Surakarta (Pasar Buah).....	64
Gambar IV.10: Penataan Parkir di Pasar Gedhe (Pasar Kebutuhan Pokok).....	64
Gambar IV.11: Penataan Parkir di Pasar Klewer Surakarta.....	64
Gambar IV.12: Penataan Parkir di Sami Luwes Surakarta.....	65
Gambar IV.13: Penataan Parkir di Jalan Slamet Riyadi.....	65
Gambar IV.14: Zona Penataan Parkir.....	66



## ABSTRAK

**Endang Isminingtyas. D0108059. Implementasi Penataan Parkir Kota Surakarta. Skripsi. Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2013. 97 Halaman.**

Kondisi badan-badan jalan di Kota Surakarta mulai terdesak akibat adanya pusat-pusat kegiatan yang berada di sepanjang jalan-jalan yang ada di Kota Surakarta. Mulai dari pasar tradisional hingga pertokoan-pertokoan. Hal ini mengakibatkan berkembang pesatnya kegiatan perparkiran yang banyak memakan badan-badan jalan sehingga mengganggu lalu lintas kota Surakarta. Oleh karena itu, sebagai salah satu upaya Pemerintah Kota untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, Pemerintah Kota mengeluarkan kebijakan yang berhubungan dengan penataan parkir di Kota Surakarta.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan dan faktor apa yang mempengaruhi pelaksanaan penataan parkir Kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang dilaksanakan di UPTD Perparkiran. Teknik pemilihan informan yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yaitu dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan untuk validitas data dilakukan dengan triangulasi data. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Proses pelaksanaan penataan parkir Kota Surakarta meliputi beberapa tahapan yaitu: tahapan interpretasi atau awal, tahapan pengorganisasian, dan tahapan aplikasi atau pelaksanaan. Tahapan Awal, dimulai dari proses sosialisasi yang dilakukan kepada para aparaturnya pelaksana. Tahapan pengorganisasian terdiri dari pengorganisasian di dalam UPTD Perparkiran juga pengorganisasian dinas-dinas yang membantu. Tahapan yang terakhir adalah Tahapan Aplikasi yang merupakan proses terpenting karena merupakan proses pelaksanaan penataan parkir yang dilakukan di lapangan.

faktor-faktor yang ikut mempengaruhi pelaksanaan program, yaitu pertama, standar dan sasaran kebijakan, indikator yang digunakan sebagai standar kinerja yaitu SOP, jumlah aparaturnya pelaksana, penentuan tarif parkir yang sesuai dengan potensi jalan, dana untuk melaksanakan program dan efektivitas operasional parkir. Kedua, sumber daya; aparaturnya pelaksana dan ketersediaan dana sudah terencana dengan baik sehingga dapat membantu keberhasilan penataan parkir. Ketiga, sikap pelaksana sangat kooperatif sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Keempat, karakteristik agen pelaksana, pengawasan yang dilakukan oleh UPTD Perparkiran dibantu oleh badan-badan yang lain berjalan dengan selaras. Kelima, kepatuhan dan daya tanggap kelompok sasaran, terdapat kendala dalam pelaksanaan penataan parkir karena perbedaan pemahaman dari target sasaran sehingga butuh kelanjutan dari pemahaman penataan parkir. Pelaksanaan penataan parkir sudah berjalan dengan baik kendalanya hanya terdapat pada kepatuhan kelompok sasaran.

Hasil yang ingin dicapai dari penataan parkir adalah adanya kejelasan mengenai batas-batas tempat parkir dan peraturan yang jelas mengenai tempat yang boleh dan yang tidak boleh digunakan sebagai tempat kegiatan parkir juga kejelasan tarif parkir yang di sesuaikan dengan potensi jalan-jalan Kota Surakarta., sehingga terciptanya Kota Surakarta yang tertib, aman, nyaman, dan tertata.

## ABSTRACT

Endang Isminingtyas. D0108059. The Implementation of Parking Ordering in Surakarta Municipality. Mini Thesis. Administrasi Negara. Faculty of Social and Politics. Sebelas Maret University, Surakarta. 2013. 97 pages

This study aims at investigating the implementation of parking ordering and its influencing factors in Surakarta. This is descriptive-qualitative study which was conducted in *UPTD Perparkiran Surakarta*. This research applies purposive-sampling technique dealing with informant determination. The data was collected by conducting interview, doing observation and documentation. The data validity, however, was done by applying data triangulation. The data were analyzed using interactive mode. Results show that there are several procedures in relation to the implementation of parking ordering; interpretation as the beginning, organizing, and implementation. Interpretation as the beginning procedure starts from socialization to the implementation officer. Organizing procedure consists of organizing inside *UPDT Perparkiran* and other departments helping up the joined-operation. The third procedure is Implementation. This last procedure is the most important thing to do because it is conducted on the spot. Furthermore, the result also shows that there are some factors influencing the program implementation. First reason includes the policy's standard and goal, Standard Operating Procedures (SOP) as applied indicator, the number of implementation officers, parking charge determined according to the road's economical potency, implementation fund and parking operational affectivity. Second reason includes the well-prepared sources, implementation officers and fund so that it can support the implementation of parking ordering. Third reason deals with the cooperative implementation officers according to their tasks and responsibilities. Fourth reason is about the characteristic of implementation agents, the concord supervision by *UPDT Perparkiran Surakarta* and other departments' helps. The last reason is seen from the target operation's respond and fidelity. There is different understanding among target operation (the people) about the implementation of parking ordering that needs further action. The implementation of parking ordering runs well but there are still some problems dealing with target operation's responds. To sum up, parking ordering results in the clear parking lot border, clear regulation about available parking lot location, and clear parking charge according to the road's economical potency in Surakarta Municipality. Such conditions create orderliness, safety, and comfort feeling among the people of Surakarta.

**Key words:** implementation of parking ordering, parking lot, Standard Operating Procedures (SOP), road potency, parking regulation