

**ANALISIS DAMPAK CALO TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN**

**WAJIB PAJAK DI SAMSAT KARANGANYAR**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan**

**Oleh :**

**Prasetya Widi Nugraha**

**F3410081**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

*commit to user*

**2013**

**ABSTRACT****AN ANALYSIS OF THE EFFECT OF SCALPERS TO THE TAXPAYER  
PAYING SYSTEM IN SAMSAT (ONE-STOP ADMINISTRATION  
SERVICE) KARANGANYAR**

**Prasetya Widi Nugraha**

**F3410081**

The aim of this study is to find out the procedure of tax paying service of motor vehicles in *SAMSAT* Karanganyar, the background of the emergence of scalpers in *SAMSAT* Karanganyar, and to find out the effect of scalpers to the Taxpayer paying system in *SAMSAT* Karanganyar.

This study was carried out by using qualitative descriptive method, a method that aimed to describe to the readers and revealed an issue, situation, or event actually or revealed a fact deeply on the taxpayer's perception to the services given by *SAMSAT* Karanganyar.

Based on the results of this study, it can be concluded that the scalper practice still often happened in *SAMSAT* Karanganyar. This practice emerged because of the not urgent of the tax deadline and the weak control of *SAMSAT* Karanganyar. The Scalpers gave some effects to the paying system of the Motor Vehicles Tax in *SAMSAT* Karanganyar.

The writer gives some suggestion that the Taxpayers should serve themselves and should not be influenced by the scalpers' persuasion, and the *SAMSAT* side should often carry out some socialization to the society on the paying order of Motor Vehicles Tax

Keywords: Scalper, the Service of *SAMSAT*, Motor Vehicles Tax.

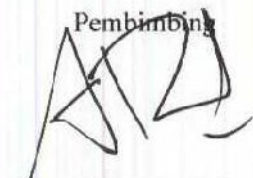
**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS DAMPAK CALO TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN WAJIB PAJAK DI SAMSAT KARANGANYAR” telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya (A.Md) Program DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 27 Juni 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Ahmad Ridwan S.E, Ak

NIP. 34.07.00001

*commit to user*

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Surakarta, 22 Juli 2013


Tim Penguji Tugas Akhir

1. Taufiq Arifin S.E.,M.Sc.,Ak  
NIK.198210112009121004



Dosen Penguji

2. Ahmad Ridwan S.E, Ak  
NIK. 34.07.00001



Dosen Pembimbing

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Bermimpilah maka Tuhan akan memeluk mimpi-mimpi itu  
(Andrea Hirata)
- ❖ Never let the fear of striking out keep you from playing the game  
(Cinderella Story)
- ❖ Tuhan selalu punya rencana yang lebih besar dari pada yang aku punya  
(A Walk to Remember)
- ❖ Jangan ditunda apa yang bisa dikerjakan sekarang  
(Penulis)
- ❖ Kalau tidak bisa menjadi orang yang pandai, maka jadilah orang yang jujur  
(penulis)

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Adik tersayang
3. Calon suster Christy Budi Puspitasari
4. Teman-temanku
5. Almamaterku

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS DAMPAK CALO TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN WAJIB PAJAK DI SAMSAT KARANGANYAR”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan pada Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, terima kasih atas semua petunjuk.
2. Kedua orangtuaku Bapak Slamet Widodo Sukatno dan Ibu Budi Rahayu yang telah memberikan doa restu serta dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
5. Halim Dedi Perdana, SE, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Magang.

6. Ahmad Ridwan, S.E, Ak. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah bimbingan selama ini.
8. Semua teman-teman perpajakan A dan B angkatan 2010 khususnya Sigit, Zainal, Seto, Memed, Dika, Andi Kur, Riky, Beny, dan Ikhsan terimakasih atas persahabatan dan kebersamaannya selama ini.
9. Aidha, Dini, dan Andi Kur teman magang di SAMSAT Karanganyar.
10. Teman-teman MEPA UNS yang selalu memberiku semangat dan inspirasi.
11. Christy Budi Puspitasari yang selalu menguatkan dalam penyusunan Tugas Akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi perbaikan. Penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Surakarta,

2013

Penulis

*commit to user*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	1
B. Latar Belakang Masalah .....	17
C. Perumusan Masalah .....	22
D. Tujuan Penelitian .....	22
E. Manfaat Penelitian .....	22
F. Metode Penelitian .....	23
<b>BAB II ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Landasan Terori .....	25
B. Pembahasan .....	37

*commit to user*



BAB III TEMUAN

A. Kelebihan ..... 46

B. Kelemahan ..... 46

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan ..... 48

B. Rekomendasi ..... 49

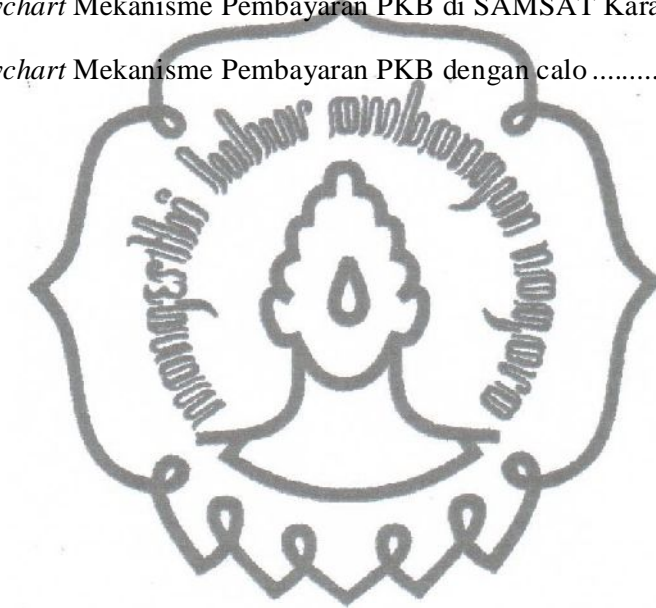
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
I.1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan dan Pemberdayaan Aset Daerah Kabupaten Karanganyar .....	6
II.1 <i>Flowchart</i> Mekanisme Pembayaran PKB di SAMSAT Karanganyar ....	38
II.2 <i>Flowchart</i> Mekanisme Pembayaran PKB dengan calo .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pernyataan Pembuatan Tugas Akhir.
- Lampiran 2. Surat Permohonan Magang
- Lampiran 3. Surat Konfirmasi Magang
- Lampiran 4. Lembar Penilaian Magang
- Lampiran 5. Tabel Aktivitas Magang

