

**Analisis Efek Moderasi Budaya Organisasional Terhadap  
Hubungan Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional  
Serta Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Dan  
Kinerja**

**( Study Pada Karyawan PT. Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo)**



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Disusun oleh:**

**NURUL FATIMAH**

**F1211062**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2013**

## ABSTRAK

**”ANALISIS EFEK MODERASI BUDAYA ORGANISASIONALONAL  
TERHADAP  
HUBUNGAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONALONAL SERTA KOMITMEN ORGANISASIONALONAL  
DAN KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA”**

( STUDY PADA KARYAWAN PT. KUSUMA MULIA DAN  
PT. SUMBER BENGAWAN PLASINDO)

**NURUL FATIMAH**

**F 1211062**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Efek Moderasi Budaya Organisasional Terhadap Hubungan Perilaku Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasional Serta Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Dan Kinerja pada Karyawan PT. Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo.

Data responden diperoleh melalui kuisioner yang diberikan kepada PT. Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo sebanyak 300 kuisioner. Teknik pengujian hipotesis menggunakan program SPSS dengan menggunakan analisis regresi hierarkis.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa perilaku kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Budaya organisasional memoderasi hubungan antara perilaku kepemimpinan terhadap komitmen organisasional. Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Budaya organisasional memoderasi hubungan antara komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kinerja.

Penelitian ini memberikan kontribusi pengetahuan tentang efek moderasi budaya organisasional terhadap hubungan perilaku kepemimpinan dan komitmen organisasional, serta komitmen organisasional dan kepuasan kerja dan kinerja.

Kata kunci : Budaya Organisasional, Perilaku Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja

## ABSTRACT

**" ANALYSIS MODERATING EFFECTS OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE RELATIONSHIPS BETWEEN LEADERSHIP BEHAVIOR AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE "**  
( STUDY IN PT. KUSUMA MULIA AND PT . SUMBER BENGAWAN PLASINDO )

Nurul Fatimah  
F 1211062

*This study was conducted to determine Moderation moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behavior and organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance PT. Kusuma Mulia and PT. Sumber Bengawan Plasindo .*

*Respondent data obtained through questionnaires given to PT.Kusuma Mulia and PT. Sumber Bengawan Plasindo 300 questionnaires. Hypothesis testing techniques using SPSS by using hierarchical regression analysis.*

*Results of this study declare that the leadership behaviors significantly influence organizational commitment, organizational culture moderates the relationship between leadership behaviors on organizational commitment, organizational commitment significantly influence job satisfaction and performance, as well as organizational culture moderates the relationship between organizational commitment , job satisfaction and performance .*

*This study contributes to knowledge about the moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behavior and organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance.*

**Keywords : Organizational Culture , Leadership Behavior , Organizational Commitment , Job Satisfaction , Performance**

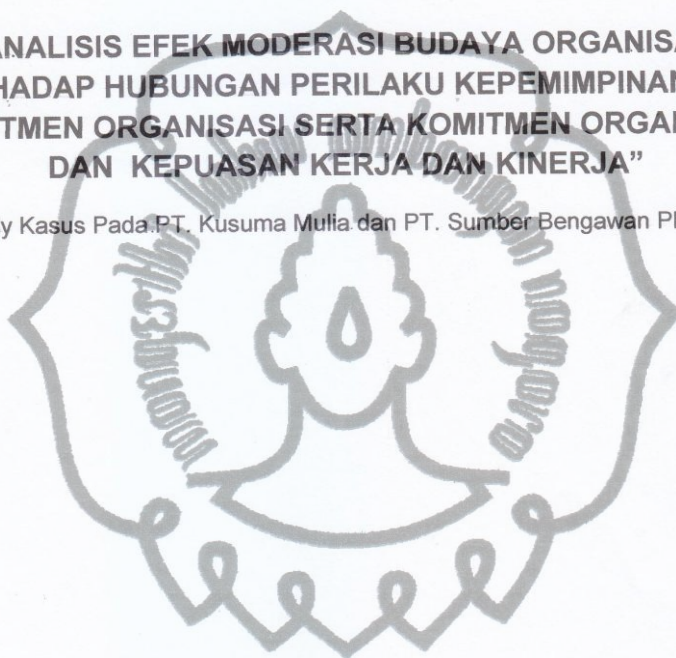
*commit to user*

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**“ANALISIS EFEK MODERASI BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP HUBUNGAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI SERTA KOMITMEN ORGANISASI  
DAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA”**

( Study Kasus Pada PT. Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo)



Surakarta, 21 Oktober 2013

Disetujui dan diterima oleh  
Dosen Pembimbing

Dr. Salamah Wahyuni. SU

NIP. 19500118 197803 2001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

**Analisis Efek Moderasi Budaya Organisasional Terhadap  
Hubungan Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional  
Serta Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Dan  
Kinerja**

( Study Pada Karyawan PT. Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo)

Atas nama mahasiswa: **NURUL FATIMAH ( F1211062)**

Telah diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret, guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, November 2013

Tim Penguji Skripsi:

1. Dr. Hunik Sri Runing S. M.Si. Ketua (.....)  
NIP. 19590403 198601 2 001
2. Dr. Salamah Wahyuni. SU Pembimbing (.....)  
NIP. 19500118 197803 2 001
3. Yeni Fajarianti, SE.,M.Si Sekertaris (.....)  
NIP.19740112 200012 2 004

Disahkan Oleh

Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. HUNIK SRI RUNING SAWITRI, M.Si**

NIP 19590403.198601.2.001

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Penelitian ini kupersembahkan teruntuk:*

- ◆ *Yang tercinta Bapak, Ibu, Kedua adikku serta belahan jiwaku.*
- ◆ *Yang terhormat Dra. Salamah Wahyuni. SU*
- ◆ *Keluarga Besar FE UNS*
- ◆ *Semua Teman-teman Saya*

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ANALISIS EFEK MODERASI BUDAYA ORGANISASIONAL TERHADAP HUBUNGAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SERTA KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA (Study Pada Karyawan PT.Kusuma Mulia dan PT. Sumber Bengawan Plasindo) Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Salamah Wahyuni. SU., selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan saran hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Dr. Wisnu Untoro, M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Wiyono S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Non Reguler Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

*commit to user*

4. Segenap dosen dan karyawan yang telah membantu selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
5. Keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
6. Semua pihak yang telah membantu demi terlaksananya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu saran dan kritik dari pembaca penulis harapkan demi perbaikan penelitian ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan yang membutuhkan.



Surakarta,

2013

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                               | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | ii   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....              | iii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                          | iv   |
| <b>MOTTO</b> .....                                       | v    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                         | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | xii  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                 |      |
| A. Latar Belakang .....                                  | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                               | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                               | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                              | 7    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HUBUNGAN ANTAR VARIABEL</b> |      |
| A. Landasan Teori .....                                  | 8    |
| B. Hubungan Antar Variabel .....                         | 23   |
| C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....                      | 29   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                         |      |
| A. Jenis Penelitian .....                                | 30   |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....                  | 30   |
| C. Metode Pengumpulan Data .....                         | 31   |

**DAFTAR GAMBAR**

| Gambar                                 | Halaman |
|--|---------|
| I..1 Kerangka Pemikiran Teoritis ..... | 29      |



## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| IV. 1 Deskripsi Perusahaan .....                          | 46      |
| IV.2 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (BOB).....  | 49      |
| IV.3 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (BOI) ..... | 51      |
| IV.4 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (BOS) ..... | 53      |
| IV.5 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KD).....   | 54      |
| IV.6 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KP) .....  | 56      |
| IV.7 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KS).....   | 58      |
| IV.8 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KO).....   | 60      |
| IV.9 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KK).....   | 62      |
| IV.10 Statistik Deskriptif Tanggapan Responden (KI).....  | 63      |
| IV.11 Hasil Uji Validitas .....                           | 64      |
| IV.12 Hasil Faktor Analisis .....                         | 64      |
| IV.13 Hasil Uji Reliabilitas .....                        | 65      |
| IV.14 Hasil Uji Hipotesis 1 .....                         | 66      |
| IV.15 Hasil Uji Hipotesis 2.....                          | 67      |
| IV.16 Hasil Uji Hipotesis 2.....                          | 69      |
| IV.17 Hasil Uji Hipotesis 3.....                          | 71      |
| IV.18 Hasil Uji Hipotesis 4 .....                         | 74      |
| IV.19 Hasil Uji Hipotesis 4 .....                         | 76      |